

# LAPORAN AKHIR IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN

Oleh :  
**Muh. Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.**  
NDH 21

## OPTIMALISASI PERAN COMMAND CENTER GUNA PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT



Peserta Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II  
Angkatan XVIII Tahun 2022

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI  
PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI BANDUNG  
2022**

# LEMBAR PERSETUJUAN

## OPTIMALISASI PERAN COMMAND CENTER GUNA PENINGKATAN PELAYANAN MASYARAKAT

**Peserta Diklat :**

**Nama : Muh. Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.**

**NDH : 21**

Telah disetujui pada tanggal : 15 November 2022

Di Pusdikmin Lemdiklat Polri Bandung

Coach

GRACE K.D. RAHAKBAU, S.I.K., M.Si  
AKBP NRP 76110038

Mentor

DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMBES POL NRP 71050414

# KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan waktu, kesempatan, kekuatan dan kesehatan untuk menyelesaikan laporan Proyek Perubahan dengan judul : Optimalisasi Peran Command Center Guna Peningkatan Pelayanan Masyarakat dapat terlaksana dengan baik dan lancar tidak mengalami hambatan apapun sehingga dapat diselesaikan sesuai dengan pentahapan/milestone yang telah direncanakan.

Proyek Perubahan ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu kewajiban peserta Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II, Angkatan XVIII Tahun 2022, di Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia yang dilaksanakan di Pusdikmin Polri dan telah mendapat masukan dan persetujuan dari Mentor, Coach, serta Kapolda DIY untuk ditindaklanjuti dan diimplementasikan dalam mendukung pelaksanaan kegiatan operasional Polri ditingkat Polda DIY.

Penulis menyadari penulisan laporan Proyek Perubahan ini masih banyak kekurangan baik dari sisi bahasa, kalimat dan data empiris yang penulis sajikan, oleh karena itu penulis mengharapkan kepada semua pihak yang berkepentingan, stakeholder baik internal Polri maupun eksternal Polri dapat memberikan sumbang saran dan masukan guna perbaikan dan penyempurnaan Proyek Perubahan ini.

Laporan Proyek Perubahan ini dapat penulis selesaikan semata-mata karena pertolongan dari Allah SWT dan bantuan semua pihak, Tim Efektif, Pejabat Utama Polda DIY, stakeholder serta berkat bimbingan Mentor dan Coach yang secara ikhlas dan penuh semangat membantu dan mendukung Proyek Perubahan ini.



Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi terhadap penyelesaian laporan Proyek Perubahan ini tepat waktu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Brigjen Pol. Slamet Santoso, S.H., S.I.K., selaku Wakapolda DIY yang banyak memberikan masukan dan arahan secara teknis kepada penulis guna penyelesaian Proyek perubahan ini.
2. Bapak KBP. Dedi Rahman Dayan, S.I.K., M.Si, Karoops Polda DIY selaku Mentor dalam pelaksanaan Proyek Perubahan, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan dalam pelaksanaan Proyek Perubahan ini.
3. Ibu AKBP Grace K. D. Rahakbau, S.I.K., M.Si, selaku Coach yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan terhadap Proyek Perubahan yang penulis laksanakan di Polda DIY.
4. 1. Seluruh tenaga pengajar PKN II Angkatan XVIII tahun 2022 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan materi/ilmu pengetahuan kepada penulis selaku peserta PKN II Angkatan XVIII tahun 2022.
5. 1. Seluruh Pejabat Utama Polda DIY yang telah memberikan dukungan dan motivasi guna suksesnya pelaksanaan Proyek Perubahan di Polda DIY.
6. Seluruh Tim Efektif yang telah membantu dan mendukung suksesnya pelaksanaan Proyek Perubahan yang penulis laksanakan di Polda DIY.
7. Seluruh stakeholder, baik internal dan eksternal yang telah memberikan dukungan pelaksanaan Proyek Perubahan yang penulis laksanakan di Polda DIY.
8. Rekan – rekan peserta Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II angkatan XVIII Tahun 2022 yang telah memberikan masukan, dukungan dan inspirasi.
9. Istri dan putra putri saya yang telah memberikan dukungan dan doanya selama penulis mengikuti Pelatihan Kepemimpinan Nasional di Pusdikmin Polri.

Sebagai penutup, penulis berharap laporan Proyek Perubahan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan para pemangku kepentingan (stakeholder baik internal maupun eksternal Polri) pada umumnya.

Yogyakarta, November 2022

Penyusun

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
EXECUTIVE SUMMARY.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar belakang.....	1
B.Deskripsi gagasan proyek perubahan.....	5
C.Kondisi Obyek Penulisan.....	6
D.Tujuan proyek perubahan.....	9
E.Output dan outcome.....	11
BAB II PENTAHAPAN PROYEK PERUBAHAN/MILESTONE.....	12
F.Tata kelola proyek.....	15
G.Pemetaan dan analisa stakeholders.....	18
H.Rencana strategi pengembangan kompetensi .....	20
I.Rencana strategi marketing.....	22
BAB III IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN.....	24
J.Capaian proyek perubahan.....	24
K.Capaian target proyek perubahan.....	37
L.Peta dukungan stakeholders dan strategi komunikasi.....	41
M.Implementasi strategi marketing.....	55
N.Kendala internal dan eksternal.....	60
O.Upaya mengatasi kendala.....	61
P.Pemberdayaan organisasi pembelajar.....	62
Q.Implementasi pengembangan potensi diri.....	63
R.Keterkaitan dengan mata pelajaran pilihan.....	64

# DAFTAR ISI

BAB IV PENUTUP.....	70
S.Kesimpulan.....	70
T.Lesson learned.....	71
U.Rekomendasi / Saran.....	72
V.Komitmen tindak lanjut.....	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	117

# DAFTAR TABEL

1.Data pengaduan masyarakat di Polda DIY dan jajaran.....	2
2.Data kegiatan patroli di Polda DIY dan Polres/ta jajaran.....	3
3.Tabel Milestone.....	15
4.Penjabaran Tugas.....	19
5.Metode Kuadran.....	22
6.Strategi Pengembangan Kompetensi.....	23
7.Strategi Marketing.....	25
8.Capaian target proyek perubahan.....	37
9.Kualitas Pelaksanaan Strategi Komunikasi.....	55
10. Peta dukungan stakeholder.....	58

# DAFTAR GAMBAR

1.Diagnosa GAP.....	10
2.Stuktur organisasi.....	18
3.Arahan mentor dalam penyusunan proyek perubahan.....	26
4.Pengarahan kepada tim efektif yang ditunjuk sesuai Surat Perintah Kapolda DIY.....	27
5.Rapat koordinasi dalam penyusunan rencana kerja operasional Command Center.....	28
6.Mengidentifikasi peran dan manfaat dari Command Center.....	28
7.Penyusunan Draft KEP Kapolda bersama Tim efektif.....	29
8.Penyusunan telaahan staf tentang Nomenklatur Command Center.....	30
9.Koordinasi dalam rangka membuat usulan Nomenklatur Command Center tingkat Polda ke Mabes Polri.....	31
10. Arahan kepada operator SPKT dalam rangka peningkatankemampuan bidang IT.....	31
11. Arahan kepada operator Command Center dalam rangkaOptimalisasi peran Command Center.....	32
12. Sosialisasi Aplikasi Alwa dan Venom di Polcast Polda DIY.....	33
13. Dokumentasi pengintegrasian aplikasi ALWA bersama operator Command Center jajaran Polda DIY.....	33
14. Pelaksanaan perluasan Jaringan Aplikasi Venom bersama Tim TI.....	34
15. Ujicoba pelaporan online responsif Layanan Polisi 110.....	35
16. Publikasi aplikasi Alwa dan Venom melalui media sosial.....	35
17. Monev pengintegrasian aplikasi Alwa dan aplikasi Venom di Polresta Yogyakarta.....	36
18. Monev pengintegrasian aplikasi Alwa dan aplikasi Venom di Polresta Sleman.....	36
19. Monev pengintegrasian aplikasi Alwa dan aplikasi Venom di Polres Bantul.....	36



# DAFTAR GAMBAR

1.Monev pengintegrasian aplikasi Alwa dan aplikasi Venom di Polres Kulonprogo.....	36
2.Monev pengintegrasian aplikasi Alwa dan aplikasi Venom di Polres Gunungkidul.....	37
3.Melaksanakan koordinasi dengan Kadis Perhubungan DIY.....	41
4.Melaksanakan koordinasi dengan Kadis Kominfo DIY.....	42
5.Melaksanakan koordinasi dengan Kepala BNNP DIY.....	43
6.Melaksanakan koordinasi dengan Pemred harian Tribun Yogyakarta.....	43
7.Melaksanakan koordinasi dan meminta dukungan dari tokoh masyarakat di Yogyakarta (Ketua KKSS).....	44
8.Melaksanakan koordinasi dengan Ketua Ormas Senkom Mitra Polri DIY.....	44
9.Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Wakapolda DIY.....	45
10. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Plt. Irwasda Polda DIY.....	45
11. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Karo SDM Polda DIY.....	46
12. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Karorena Polda DIY.....	46
13. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabidkum Polda DIY.....	47
14. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid TIK Polda DIY.....	47
15. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid Humas Polda DIY.....	48
16. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirintelkam Polda DIY.....	48
17. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirreskrimum Polda DIY.....	49
18. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirreskrimsus Polda DIY.....	49

# DAFTAR GAMBAR

1. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirresnarkoba Polda DIY.....	50
2. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Wadirlantas Polda DIY.....	50
3. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirsamapta Polda DIY.....	51
4. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dir Binmas Polda DIY.....	51
5. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirpamobvit Polda DIY.....	52
6. Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid Keu Polda DIY.....	52
7. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolresta Yogyakarta.....	53
8. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolresta Sleman.....	53
9. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Bantul.....	53
10. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Kulonprogo.....	54
11. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Gunungkidul.....	54

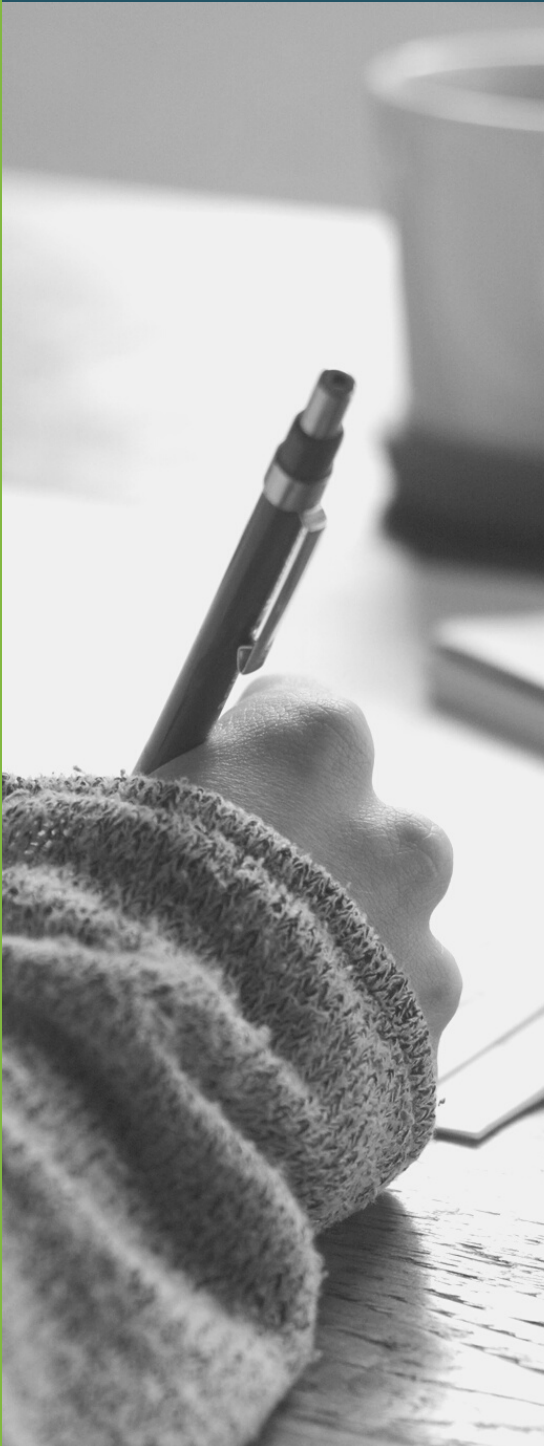
# EXECUTIVE SUMMARY ( RINGKASAN )




Pada Undang Undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, dalam pasal 13 tertuang tugas pokok kepolisian yaitu memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, sebagai penegak hukum, pelindung, pengayom dan pelayan masyarakat.

Biro Operasi adalah salah satu satuan kerja pada tingkat Polda sesuai peraturan kepolisian Kepolisian (Perpol) nomor 14 tahun 2018 tentang satuan organisasi dan tata kerja (SOTK), memiliki 3 (tiga) unsur pelaksana utama antara lain salah satunya adalah Kepala Bagian Pengendalian Operasi (Kabagdalops) yang mana tugas pokoknya adalah membina, menyelenggarakan, koordinasi dan administrasi, mengendalikan operasi, kegiatan kepolisian terpadu, serta mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan data operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat Kepolisian Negara Republik Indonesia telah membentuk command center yang diatur dalam Peraturan Kapolri (Perkap) nomor 07 tahun 2019 yang pengendaliannya dilaksanakan oleh Kabagdalops dan pelaksana hariannya oleh Kepala Siaga (Ka Siaga) untuk tingkat Mabes dan Polda serta Perwira Siaga (Pa Siaga) untuk tingkat Polres/ta, namun sampai saat ini kinerja command center dirasakan belum maksimal, disebabkan beberapa kondisi antara lain permasalahan sumberdaya manusia (SDM), Regulasi dan kelembagaan yang secara khusus terkait dengan command center yang perlu dibenahi.





Karena command center, secara kelembagaan belum tertuang dalam struktur organisasi Biro Operasi Polda sesuai Peraturan kepolisian (Perpol) nomor 14 tahun 2018 tanggal 21 September 2018, berdampak pada kesulitan untuk mengoptimalkan kinerja command center berkaitan dengan pengajuan personil, anggaran operasional dan anggaran pemeliharaan dan perawatan sarana prasarana pendukung lainnya.

Pada penyusunan proyek perubahan ini penulis akan mengupas perkap 07 tahun 2019 tentang command center dan implementasinya pada kegiatan operasional kepolisian di Polda DIY, kemudian penulis akan menyusun telaahan staf dalam rangka pengusulan struktur command center kedalam Satuan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Polri tingkat polda, membuat draf peraturan Asops Kapolri tentang sistem pelaporan online melalui command center dan selanjutnya membuat aplikasi sistem pelaporan kegiatan pelayanan kepada masyarakat secara online dalam rangka pemantauan dan pengendalian pelayanan masyarakat terutama pelaksanaan patroli polisi yang nantinya akan dikembangkan kepada kegiatan pelayanan masyarakat yang lainnya.

Dalam kegiatan proses penyusunan proyek perubahan ini penulis didukung oleh stakeholder internal dan eksternal Polda DIY dengan melakukan komunikasi yang efektif sehingga output yang dihasilkan dapat diimplementasikan dalam tiga tahapan, jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. Kedepan implementasi tahapan dapat dilaksanakan secara berkesinambungan sehingga command center kedepan dapat menjadi andalan polri dalam melaksanakan monitoring dalam rangka pengawasan pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat.

## BAB 1

# LATAR BELAKANG PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

Program pembaharuan ditubuh Polri merupakan bagian dari Reformasi Birokrasi Polri agar kedepannya Polri menjadi organisasi/institusi yang baik, bersih, transparan, akuntabel dan berwibawa. Tidak dipungkiri sampai saat ini kinerja birokrasi ditubuh Polri masih banyak disoroti oleh masyarakat terutama dibidang pelayanan masyarakat, banyak komplain yang menyoroti kinerja pelayanan polri yang lamban, berbelit-belit dan bahkan masih adanya percaloan yang terjadi, sangat merugikan masyarakat. Hal ini terjadi akibat keterbatasan sumber daya, adanya patologi didalam sebuah birokrasi antara lain rendahnya kualitas, profesionalitas, produktivitas dan disiplin kerja serta beberapa perilaku menyimpang lainnya dalam birokrasi pelayanan Polri. Oleh karena itu semakin besar tuntutan bagi aparat kepolisian untuk mengedepankan good goverment (pemerintahan yang baik) disetiap kinerjanya, dimana masyarakat menuntut adanya kinerja yang profesional, transparan dan akuntabel.

Perbaikan mutu pelayanan masyarakat mutlak harus dilakukan oleh seluruh pelaksana pada satuan kerja (satker) yang ada ditubuh Polri untuk meminimalisir ketidakpuasan masyarakat pengguna pelayanan. Banyaknya keluhan masyarakat yang dituangkan dalam bentuk pengaduan menunjukkan bahwa masih kurang optimalnya pelaksanaan pelayanan tersebut.

## BAB 1

# LATAR BELAKANG PENDAHULUAN

## A. LATAR BELAKANG

SATUAN	TH. 2021			TH. 2022		
	MASUK	TJWB	TIDAK TJWB	MASUK	TJWB	TIDAK TJWB
POLDA DIY	4642	3907	735	5307	4776	531
POLRESTA YOGYAKARTA	1671	1061	610	1211	990	221
POLRESTA SLEMAN	3894	3089	805	3861	3322	539
POLRES BANTUL	3157	2181	976	2821	2342	479
POLRES KULONPROGO	2672	2273	399	3450	3146	304
POLRES GUNUNGKIDUL	2872	2222	650	2296	1990	306
<b>JUMLAH</b>	<b>18908</b>	<b>14733</b>	<b>4175</b>	<b>18946</b>	<b>16566</b>	<b>2380</b>

Pelayanan Publik dilakukan tidak lain untuk memberikan kepuasan bagi pengguna jasa, karena itu penyelenggaraannya membutuhkan azas-azas pelayanan, sesuai Kemendagri Nomor 63 tahun 2003 sebagai berikut: transparansi, akuntabilitas, kondisional, partisipatif, kesamaan hak dan keseimbangan hak dan kewajiban.

Pada undang undang nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik pada pasal (1) disebutkan pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang undangan bagi setiap warga Negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Polri sebagai bagian dari sistem Pemerintahan Indonesia sesuai Undang-Undang no. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia pada pasal 13, mempunyai tugas pokok untuk memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, dan menjadi pelindung, pengayom, serta pelayan masyarakat. Dari tugas pokok yang terdapat pada undang undang kepolisian tersebut menyatakan bahwa adanya tugas pelayanan yang diemban oleh Polri untuk dilaksanakan dengan sebaik mungkin dalam rangka memenuhi harapan masyarakat yang menggunakan pelayanan dari Polri.

Ada beberapa kegiatan pelayanan masyarakat yang dilakukan institusi Polri tersebar di satker/fungsi yang ada, seperti pelayanan laporan dan pengaduan masyarakat, penerbitan SIM, BPKB, STNK, SKCK, ijin keramaian, ijin senjata api dan lain lain yang mana sampai saat ini pelaksanaannya belum terintegrasi dan masih menggunakan cara-cara konvensional.

Beberapa kegiatan kepolisian yang juga merupakan bentuk pelayanan kepada masyarakat adalah Patroli kepolisian yang dilakukan oleh Satuan Samapta dan satuan lalu lintas dari tingkat mabas sampai dengan Polda, Polres/ta dan Polsek guna menciptakan rasa aman dan ketenangan kepada masyarakat. Di wilayah Polda DIY data pelaksanaan Patroli dua tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Tabel 2  
Data kegiatan patroli di Polda DIY dan Polres/ta jajaran

NO	SATUAN	GIAT PATROLI	DATA PATROLI								KET
			R-4		R-2		SEPEDA		JALAN KAKI		
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	21	2022	
1	POLDA	SAMAPTA	365	365	365	730	16	8	-	30	
		LANTAS	8.100	4.180	8.376	3.688	-	-	-	-	
2	RESTAYKA	SAMAPTA	19.135	9.550	13.556	6.475	4.815	2.496	6.625	3.474	
		LANTAS	720	540	1.080	360	-	-	-	-	
3	RES SLEMAN	SAMAPTA	14.788	8.406	3.033	1.793	2.121	1.435	1.753	1.728	
		LANTAS	730	350	730	350	-	-	-	-	
4	RES BANTUL	SAMAPTA	13.870	6.916	2.920	1.456	730	364	2.732	1.574	
		LANTAS	9.490	4.732	1.460	728	365	182	-	-	
5	RES KL. PROGO	SAMAPTA	3.317	1.976	3.317	3.407	4.745	1.976	4.735	1.976	
		LANTAS	2.741	1.053	4.193	1.850	4.209	1.900	4.050	1.820	
6	RES GN. KIDUL	SAMAPTA	43.800	21.840	13.870	6.916	52	26	-	-	
		LANTAS	3.648	1.520	5.926	2.432	-	-	-	-	
JUMLAH		SAMAPTA	95.275	49.053	37.061	20.777	12.479	6.305	15.845	8.782	
		LANTAS	25.429	12.375	21.765	9.408	4.574	2.082	4.050	1.820	

Sejak era kepemimpinan Kapolri Jenderal Polisi Drs. IDHAM AZIS, M.Si, sampai dengan kepemimpinan Kapolri Jenderal Polisi Drs. LISTYO SIGIT PRABOWO, M.Si. menerapkan strategi dengan mengangkat 16 Program Prioritas Kapolri Optimalisasi menuju Polri yang “Prediktif, Responsibilitas dan Transparansi Berkeadilan” yang dikenal dengan singkatan Polri yang PRESISI.

Dari 16 Program Prioritas tersebut, pada Program keempat yaitu Perubahan Teknologi Kepolisian Modern di Era Police 4.0, serta Program keduabelas yaitu Mewujudkan Pelayanan Publik Polri Yang Terintegrasi menggambarkan suatu Inisiatif kegiatan dalam meningkatkan Responsibilitas pelayanan dan Transformasi teknologi Polri yang dilaksanakan oleh Institusi Polri guna memberikan pelayanan masyarakat yang cepat, transparan dan akuntabel di Era Police 4.0.

Sebagai implementasi program tersebut diatas, sejak tahun 2016 Polri secara bertahap telah membangun Pusat kendali operasional kegiatan berbasis teknologi Informasi yang dinamakan Command Center yang diatur pada Perkap nomor 07 tahun 2019, ditanda tangani pada tanggal 27 November 2019. Pada pasal (1) angka 5 disebutkan bahwa Pusat Kendali (Command Center) adalah suatu sistem terpadu berbasis teknologi informasi yang terintegrasi dilingkungan Polri dari tingkat Mabes sampai dengan Polres, untuk mendukung kegiatan operasional kepolisian dalam rangka pelayanan masyarakat.

Dengan adanya Command Center ini diharapkan dapat menjadi pembaharu pelayanan masyarakat oleh Polri yang berbasis teknologi informasi, sehingga kedepan dapat menggantikan peran pelayanan masyarakat yang masih menggunakan pola konvensional. Command Center Polri yang melaksanakan pelayanan masyarakat berbasis teknologi informasi, diharapkan dapat memberikan peningkatan pelayanan kepada masyarakat dengan lebih cepat, tepat, transparan, simple dan akuntabel. Beberapa Pelayanan Masyarakat yang dapat dilaksanakan oleh Command Center saat ini antara lain:

1. Menerima laporan masyarakat melalui layanan 110, radio telekomunikasi, laporan telpon, aplikasi pelayanan kepolisian berbasis teknologi informasi;
2. Melakukan pemantauan melalui closed circuit television (cctv), media elektronik dan media sosial serta aplikasi sistem informasi geografis;
3. Menjalankan perangkat video analytics untuk kejadian tertentu yang memerlukan analisis gambar, wajah dan data lain;
4. Melakukan pencatatan kejadian dan mengkomunikasikan kepada petugas dilapangan untuk mendapatkan fakta atas laporan masyarakat;
5. Membuat laporan kejadian kepada pengendali operasi.

Di Polda DIY keberadaan Command Center terdapat pada 6 Lokasi yaitu di Polda 1 lokasi, Polresta Yogyakarta, Polres Sleman, Polres Bantul, Polres Kulonprogo Dan Polres Gunungkidul masing-masing 1 lokasi. Dibandingkan dengan keberadaan Command Center di polda lain, Polda DIY cukup beruntung karena telah memiliki sarana yang cukup canggih, tinggal bagaimana pemanfaatannya untuk menunjang keberhasilan tugas dibidang operasional maupun pelayanan masyarakat.

Berdasarkan Perkap 07 tahun 2019 pasal 7, pengendali operasionalisasi Command Center adalah satker Biro Operasi, tepatnya di bawah Kabagdalops dan pelaksana kendali harian oleh Kasiagaops Polda. Oleh karena itu dalam rangka peningkatan pelayanan masyarakat, maka peran Command Center perlu dioptimalkan agar lebih berdaya guna terutama mengembangkan pelayanan berbasis online/digital.



## B. DESKRIPSI GAGASAN PROYEK PERUBAHAN

Kepercayaan masyarakat merupakan kunci utama bagi terpeliharanya eksistensi sebuah organisasi. Kepercayaan masyarakat hanya bisa diraih jika pelayanan yang diberikan oleh organisasi dapat memenuhi harapan kebutuhan masyarakat. Untuk itu, perbaikan dan peningkatan pelayanan publik merupakan hal yang tidak boleh diabaikan oleh organisasi untuk mewujudkan kepuasan masyarakat guna memelihara eksistensi organisasi sebagaimana diamanatkan UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yaitu untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik yang dilakukan oleh para penyelenggara negara.

Berkaitan dengan pelayanan publik dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat maka gagasan proyek perubahan yang diangkat adalah Optimalisasi peranan Command Center guna peningkatan pelayanan masyarakat. Hal ini merupakan upaya dalam rangka meningkatkan peran Command Center yang selama ini kurang mendapat perhatian dan berdampak pada kurangnya manfaat yang dapat dirasakan oleh institusi Polri terhadap output yang dihasilkan oleh Command Center. Oleh karena itu perlu adanya pembenahan terhadap Command Center, baik dari segi personel, kelembagaan maupun regulasinya, agar memiliki kepastian tentang struktur, tugas pokok dan jumlah personel yang mengawaki dan kualifikasi yang dimilikinya, sehingga dengan demikian harapannya akan menghasilkan kinerja yang maksimal dalam melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

# C. KONDISI OBYEK PENULISAN

## 1. Kondisi Saat Ini

### A. Dari segi Sumber Daya Manusia atau Personel

1. Jumlah operator yang mengawaki sejumlah 5 (lima) orang per hari untuk menangani semua aplikasi yang ada secara umum sudah cukup namun terkendala terhadap anggaran makan yang saat ini hanya terdukung 3 pers setiap regu piket;
2. Personel yang mengawaki (Operator) sebelum bertugas di Command Center hanya diberikan pelatihan singkat, sehingga belum memiliki kompetensi dibidang teknologi informatika untuk melaksanakan tugasnya secara optimal;
3. Belum ada perwira yang memiliki kompetensi bidang Teknologi informatika yang ditunjuk khusus membidangi Command Center, selama ini pengendaliannya hanya ditumpangkan di siagaops yang tidak memiliki kompetensi dibidang teknologi informatika;

### B. Dari segi Kelembagaan

Command Center belum memiliki landasan hukum yang kuat sebagai suatu struktur organisasi yang berada pada Biro Operasi karena tidak diatur dalam Satuan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Polri tingkat Polda yaitu pada Peraturan Kapolri (Perpol) 14 tahun 2018. Dengan demikian Command Center akan mengalami kesulitan untuk :

1. Menentukan Daftar Susunan Personel (DSP), sehingga tidak ada standarisasi jumlah personel pada Command Center baik dari segi kuantitas maupun kualitas;
2. Menyusun dan Mengajukan anggaran operasional Command Center kedalam DIPA/ RKA-KL Biro Operasi Polda;
3. Menyusun anggaran pemeliharaan dan perawatan peralatan Command Center.

### C. Dari Segi Regulasi

Command Center hanya diatur pada Perkap 07 tahun 2019, sebagai landasan operasional yang hanya mengatur secara umum tentang penanggung jawab, pengendali, pelaksana harian, penganalisis dan operator, serta peralatan baik software, hardware , jaringan dan sarana pendukung, sedangkan untuk regulasi sistem pelaporan secara online serta regulasi kelembagaannya belum diatur dalam Satuan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Polri tingkat Polda, sehingga secara struktur kedudukan Command Center belum bisa ditentukan.

## 2. Kondisi Yang Diharapkan

### A. Dari segi Sumber Daya Manusia atau Personel

1. Terwujudnya penempatan piket fungsi yang bertugas memonitor aplikasi layanan masyarakat sesuai fungsi teknisnya.
2. Terdukungnya 3 perwira yang berkompetensi dibidang TI untuk mendukung wasdal tiap regu piket anggota Command Center (alternatif menempatkan Pa Siaga Ops namun terkendala kemampuan IT yang kurang memadai)
3. Tersedianya operator Command Center yang terlatih dan mahir dalam bidang tugasnya

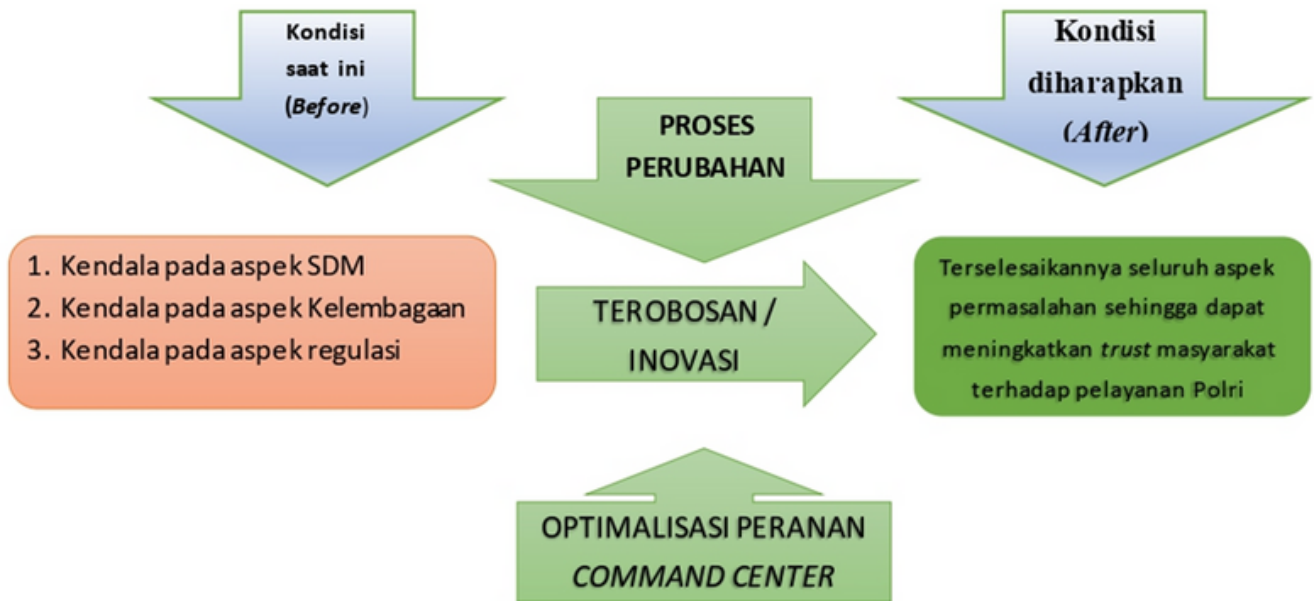
### B. Dari segi Kelembagaan

Melalui optimalisasi Command Center diharapkan menjadi pilot project bagi Command Center Polda lainnya agar terdukung terbentuknya nomenklatur dan penambahan job jabatan Pamen/Pama pada Command Center / kebijakan Mabes Polri.

### C. Dari Segi Regulasi

1. Terintegrasinya pesawat 110 yang dioperatori oleh piket SPKT keseluruh meja operator pers Command Center sehingga pelayanan 110 tidak hanya dibebankan kepada 1 pers piket Command Center saja sebagai responsif terhadap layanan aduan masyarakat baik ditingkat Polda maupun ditingkat Polres/ta.
2. Terlaksananya sistem laporan Online dari piket Command Center Polres ke piket Command Center Polda sehingga dapat termonitor seluruh aduan masyarakat melalui 110 termasuk upaya responsif kewilayahan.
3. Pemanfaatan Aplikasi yang sudah tersedia dan terintegrasi yaitu :
  - a. Aplikasi Venom adalah Aplikasi monitoring patroli kewilayahan yang sampai saat ini hanya sampai pada jajaran Polres sehingga melalui inovasi pembaharuan ini akan di perluas jaringannya sampai ke tingkat Polsek guna mendukung responsif pelayanan pengaduan masyarakat melalui 110.
  - b. Pemanfaatan aplikasi Alwa yaitu aplikasi alarm warga inovasi Polres Kulon Progo dan melalui intervensi Inovasi maka dilakukan sentralisasi pada Command Center Polda dan akan dintegrasikan keseluruh Polres sebagai layanan pengaduan digital yang terkoneksi dengan 110.
4. Terintegrasinyanya seluruh aplikasi pelayanan masyarakat yang berbasis TI pada Command Center Polda (aplikasi pada Satker Polda).
5. Tersosialisasinya Command Center sebagai pusat komando, kendali, komunikasi dan informasi pada seluruh personel Satker Polda maupun Satwil jajaran.
6. Terselenggaranya sinergitas antara Command Center Polda dengan Command Center Instansi terkait (Bag Kerma).

### 3. DIAGNOSA GAP



**GAMBAR 1  
DIAGNOSA GAP**

Dari uraian latar belakang dan analisis terhadap permasalahan tersebut di atas, maka dapat diusulkan sebuah gagasan proyek perubahan yaitu Optimalisasi Peranan Command Center guna peningkatan Pelayanan Masyarakat. Merupakan sebuah inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan Trust Masyarakat dalam pelayanan publik dengan upaya inovasi di bidang SDM, kelembagaan dan regulasi pada Command Center Polda DIY.



## D. Tujuan Proyek Perubahan

### 1. Tujuan

Tujuan Umum proyek perubahan adalah termanfaatkannya secara optimal peran Command Center dalam pelaksanaan kegiatan operasional polda terutama dalam pelayanan kepada masyarakat, terbagi dalam :

#### a. Tujuan Jangka Pendek

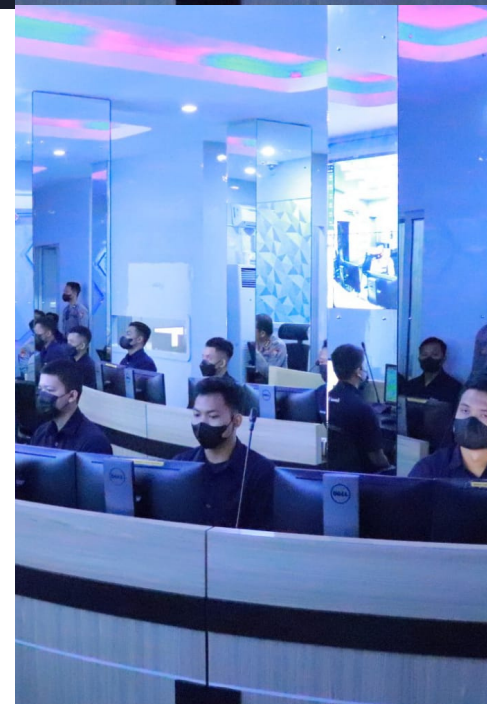
- 1) Terlaksananya peningkatan kinerja satker dalam melaksanakan pelayanan masyarakat sesuai standar yang telah diterapkan;
- 2) Terlaksananya penyempurnaan aplikasi layanan masyarakat yang sudah ada ;
- 3) Terwujudnya pembuatan aplikasi E-pelaporan Pelayanan Masyarakat ;
- 4) Terlaksananya peningkatan kemampuan anggota / operator dibidang pelayanan masyarakat berbasis teknologi Informasi.

#### b. Tujuan Jangka Menengah

1. Terwujudnya sinergitas kerjasama lintas sektoral antar Stake Holder yang dituangkan dalam MOU
2. Terintegrasinya seluruh aplikasi layanan masyarakat pada Command Center ;
3. Terdukungnya penempatan perwakilan piket fungsi pada Command Center

#### c. Tujuan Jangka Panjang

1. Terealisasinya Struktur Command Center Polri yang sudah terakomodasi pada SOTK Polri tingkat Polda;
2. Terwujudnya usulan anggaran dan sarpras pendukung Command Center (kendaraan dinas, drone dan CCTV portable;



## 2. MANFAAT PROYEK PERUBAHAN

### 1. Manfaat Proyek Perubahan

Manfaat yang didapatkan dari Proyek Perubahan ini dibagi dalam dua kategori yaitu sebagai berikut :

#### a. Manfaat Internal

1. Meningkatnya kinerja organisasi dalam rangka pelayanan kepada masyarakat;
2. Meningkatnya kualitas SDM Polri dibidang Teknologi Informasi yang dapat dimanfaatkan untuk menunjang tugas - tugas Kepolisian;
3. Sistem pelaporan dari satker dan satwil ke Command Center menjadi lebih singkat dan lebih mudah;
4. Meningkatnya akuntabilitas kinerja anggota dalam pelaksanaan tugasnya khususnya dibidang pelayanan;
5. Tersedianya Pusat Informasi dan Data terpadu yang dapat dimanfaatkan oleh semua Satker Polda yang membutuhkan;
6. Sarana komunikasi Polri dengan masyarakat khususnya yang berkaitan dengan informasi kinerja Polri dilapangan;
7. Sebagai alat kontrol pimpinan terhadap kinerja satker dibidang pelayanan masyarakat.

#### b. Manfaat Eksternal

1. Terlaksanannya pelayanan masyarakat yang semakin baik dari fungsi pelayanan Polri;
2. Hilangnya praktek percaloan yang sering terjadi pada ruang pelayanan publik;
3. Terhindarnya masyarakat dari informasi yang tidak akurat terkait isu yang berkembang sehingga terhindar dari berita hoax.

## E. OUTPUT DAN OUTCOME

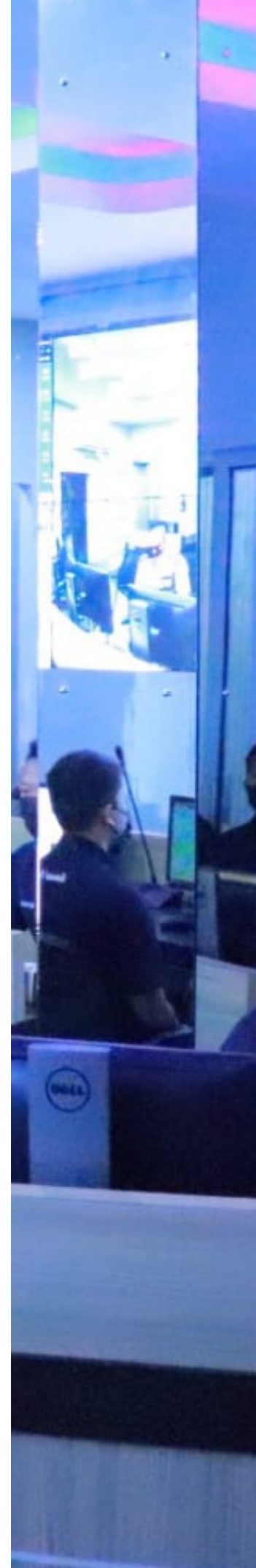
Proyek perubahan ini dirancang untuk menghasilkan keluaran (output) baik jangka pendek, jangka menengah, maupun outcome sebagaimana tersebut dibawah ini :

### 1. Output

- a. Terbitnya surat perintah dari Kapolda kepada personelyang dilibatkan sebagai tim efektif sesuai dengan bidang tugas dan fungsinya;
- b. Laporan hasil identifikasi peranan sarana prasarana dan peruntukannya yang ada di command center;
- c. Terbitnya KEP Kapolda perihal pengintegrasian aplikasi pelayanan masyarakat yang terpusat pada Command Center;
- d. Laporan hasil penandatanganan MOU kerjasama lintas sektoral terkait layanan Command Center;
- e. Terbitnya Nota dinas penyusunan naskah telaahan staf tentang usulan struktur organisasi nomenklatur Command Center pada Biro Ops;
- f. Laporan hasil pelaksanaan pengembangan dan penyempurnaan aplikasi layanan masyarakat;
- g. Laporan sistem tata kelola laporan berbasis Teknologi Informasi.

### 2. Outcome

- a. Terwujudnya sistem kerja yang optimal dalam pelayanan masyarakat;
- b. Tersusunnya rencana kerja yang lebih optimal bagi anggota command Center;
- c. Terintegrasinya seluruh aplikasi pelayanan masyarakat pada Command Center;
- d. Terwujudnya sinergitas Stakeholder internal maupun eksternal terkait layanan command Center;
- e. Terealisasikannya struktur Command Center Polri yang terakomodasi pada SOTK Polri di tingkat Polda;
- f. Terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan pada masyarakat;
- g. Terwujudnya akuntabilitas kinerja pada fungsi pelayanan masyarakat.



## BAB II

### PENTAHAPAN PROYEK PERUBAHAN / MILESTONE



Rencana tahapan terbagi dalam time-frame yang telah ditentukan dan disesuaikan dengan output kunci yang akan dicapai sesuai tujuan proyek perubahan. Didalam tahapan rencana strategis ini juga dijelaskan tentang output/capaian yang dihasilkan dalam setiap tahapan yaitu tahap jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang sebagai berikut:

**TABEL 3**  
**TABEL MILESTONE**

NO	TAHAP UTAMA	OUTPUT	WAKTU
<b>I. JANGKA PENDEK</b>			
1.	<b>Pembentukan Tim Efektif</b> a. Pengembangan uraian tugas b. Diskusi tugas dan tanggung jawab c. Pembuatan Sprint	- Sprin Kapolda DIY - Dokumentasi pembentukan tim efektif - Laporan hasil rapat	- Minggu ke III Bulan September 2022
2.	<b>Identifikasi peran dan manfaat Command Center</b> a. Rapat kordinasi b. Penyusunan pertelaan tugas	- Laporan hasil kegiatan - Dokumentasi kegiatan	- Minggu ke IV Bulan September 2022
3.	<b>Penyusunan Rencana kerja bagi operasional Command Center</b> a. Arahan mengenai sasaran tugas. b. Penyusunan jadwal piket.	- Rencana kegiatan dan pembagian tugas operator - Dokumentasi kegiatan	- Minggu ke IV Bulan September 2022
4	<b>Penyusunan KEP Kapolda perihal terintegrasiy seluruh aplikasi peyanan masyarakat pada Command Center</b> a. Rapat penyusunan b. Pembuatan KEP	- KEP Kapolda mengenai pengintegrasian seluruh aplikasi pelayanan masyarakat pada Command Center	- Minggu ke V Bulan September 2022

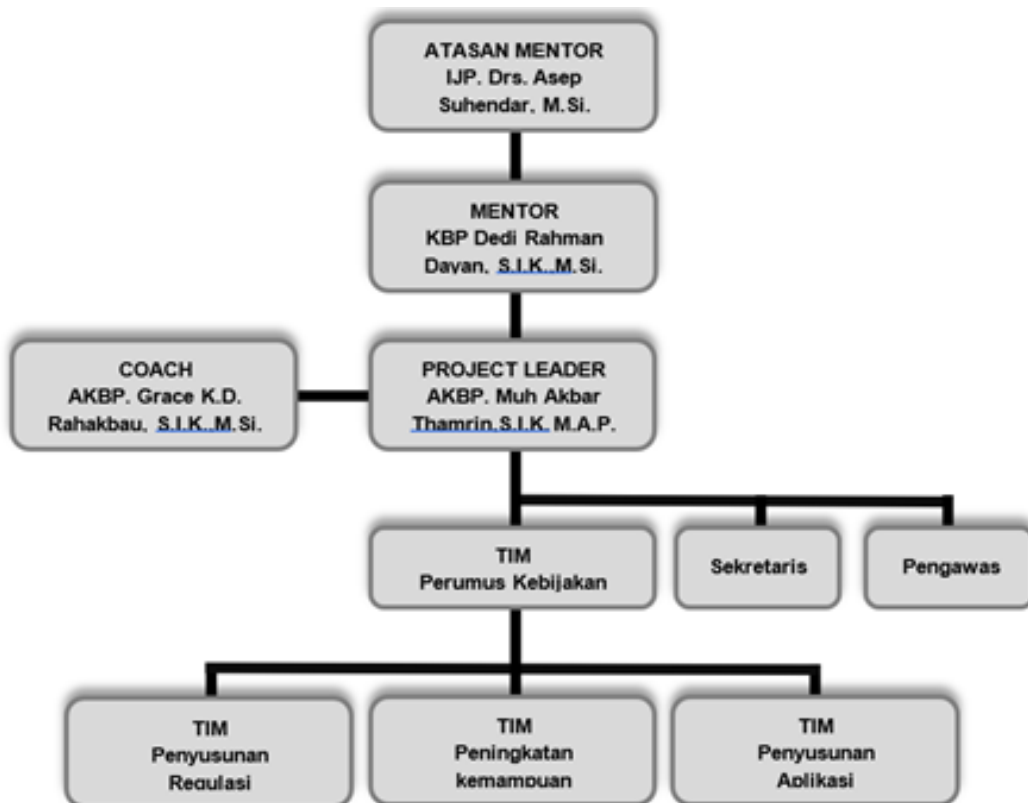


5	<b>Penerapan strategi komunikasi</b> a. Melaksanakan koordinasi dan komunikasi dengan stakeholder pemangku Kepentingan b. Pembuatan Laporan hasil	- Dokumentasi dukungan dari para Stake Holder internal maupun eksternal - Laporan hasil	- Minggu ke V september S/D Minggu ke I November 2022
6	<b>Penyusunan Naskah Telaahan Staf tentang Struktur Organisasi Nomenklatur Command Center</b> a. Rapat Kordinasi b. Penyusunan naskah	- Naskah telaahan staf tentang Nomenklatur <i>Command Center</i> - Surat pengantar - Usulan struktur organisasi <i>Command Center</i>	- Minggu ke I Oktober S/D Minggu ke IV Oktober 2022
7	<b>Pengintegrasian aplikasi Alwa (alarm warga) ke jajaran Polres dan Polda sebagai pusat monitoring :</b> a. Rapat kordinasi b. Pembuatan sprint c. Pelaksanaan kegiatan.	- Nota dinas - Laporan hasil dan dokumentasi	- Minggu ke II Oktober S/D Minggu ke III Oktober 2022
8	<b>Memperluas jaringan aplikasi venom untuk penggelaran patroli ditingkat polsek</b> a. Rapat kordinasi b. Pembuatan sprint c. Pelaksanaan kegiatan	- Nota dinas - laporan hasil pelaksanaan tugas dan dokumentasi	- Minggu ke II S/D Minggu ke IV Oktober 2022
9	<b>Pelatihan dan sosialisasi</b> a. pemberian materi menyangkut pengaduan 110 dan aplikasi layanan masyarakat b. Pelaksanaan latihan c. Penyusunan laporan kegiatan	- Sprint - Daftar hadir - Laporan pelaksanaan latihan - Dokumentasi	- Minggu ke IV Oktober 2022
10	<b>Tahapan Ujicoba</b> a. Pelaksanaan ujicoba pelaporan Online responsif pelayanan 110 dari operator Polres ke Operator Polda melalui aplikasi Alwa yang diintegrasikan dengan Venom b. Penyusunan laporan hasil kegiatan	- Nota dinas - laporan hasil pelaksanaan tugas dan dokumentasi	- Minggu ke IV Oktober S/D Minggu ke I November 2022

5	<b>Penerapan strategi komunikasi</b> a. Melaksanakan koordinasi dan komunikasi dengan stakeholder pemangku Kepentingan b. Pembuatan Laporan hasil	- Dokumentasi dukungan dari para Stake Holder internal maupun eksternal - Laporan hasil	- Minggu ke V september S/D Minggu ke I November 2022
6	<b>Penyusunan Naskah Telaahan Staf tentang Struktur Organisasi Nomenklatur <i>Command Center</i></b> a. Rapat Kordinasi b. Penyusunan naskah	- Naskah telaahan staf tentang Nomenklatur <i>Command Center</i> - Surat pengantar - Usulan struktur organisasi <i>Command Center</i>	- Minggu ke I Oktober S/D Minggu ke IV Oktober 2022
7	<b>Pengintegrasian aplikasi Alwa (alarm warga) ke jajaran Polres dan Polda sebagai pusat monitoring :</b> a. Rapat kordinasi b. Pembuatan sprint c. Pelaksanaan kegiatan.	- Nota dinas - Laporan hasil dan dokumentasi	- Minggu ke II Oktober S/D Minggu ke III Oktober 2022
8	<b>Memperluas jaringan aplikasi venom untuk penggelaran patroli ditingkat polsek</b> a. Rapat kordinasi b. Pembuatan sprint c. Pelaksanaan kegiatan	- Nota dinas - laporan hasil pelaksanaan tugas dan dokumentasi	- Minggu ke II S/D Minggu ke IV Oktober 2022
9	<b>Pelatihan dan sosialisasi</b> a. pemberian materi menyangkut pengaduan 110 dan aplikasi layanan masyarakat b. Pelaksanaan latihan c. Penyusunan laporan kegiatan	- Sprint - Daftar hadir - Laporan pelaksanaan latihan - Dokumentasi	- Minggu ke IV Oktober 2022
10	<b>Tahapan Ujicoba</b> a. Pelaksanaan ujicoba pelaporan Online responsif pelayanan 110 dari operator Polres ke Operator Polda melalui aplikasi Alwa yang diintegrasikan dengan Venom b. Penyusunan laporan hasil kegiatan	- Nota dinas - laporan hasil pelaksanaan tugas dan dokumentasi	- Minggu ke IV Oktober S/D Minggu ke I November 2022

## F. TATA KELOLA KELOMPOK

Guna mewujudkan Proyek Perubahan ini agar mendapatkan hasil yang sesuai harapan maka perlu dilakukan pembentukan manajemen tata kelola proyek dengan keanggotaan tim proyek perubahan berasal dari lingkungan Biro Operasi dan Satker lainnya sesuai bidang masing-masing dengan struktur sebagai berikut :



**GAMBAR 2**  
**STUKTUR ORGANISASI**

Untuk mewujudkan Proyek Perubahan ini, diterapkan model Kepemimpinan Kolaboratif dimana semua pihak yang terlibat bekerja menuju tujuan bersama dengan berbagai tanggung jawab dan wewenang untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan.

**TABEL 4  
PENJABARAN TUGAS**

NO	NAMA	JABATAN STRUKTURAL	JABARAN DALAM PROPER	FUNGSI DAN PERAN
1.	IRJEN POL Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si.	Kapolda DIY	Sponsor	Atasan langsung yang memberikan persetujuan terhadap proyek perubahan sekaligus Sebagai pengendali dan mengarah dalam proyek perubahan agar berjalan sesuai rencana yang sudah ditentukan.
2.	KOMBES POL DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K.,M.Si.	Karo Ops Polda DIY	Mentor	Memberikan penekanan, arahan dan pengawasan langsung terhadap proyek perubahan yang sedang dikerjakan
3	AKBP. GRACE K.D. RAHAKBAU, S.I.K.,M.Si.	Wakapusdikmin Polri	Coach	Memberikan bimbingan, arahan, masukan, memotivasi dan memonitor tahapan proyek perubahan serta menjalin komunikasi dengan mentor untuk kelancaran proyek perubahan.
3.	AKBP. MUH AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.	Kepala Dalops Polda DIY	Project Leader	Sebagai pemimpin dalam proyek perubahan, yang merencanakan, mempersiapkan dan melaksanakan seluruh tahapan proyek perubahan dan membuat laporan akhir proyek perubahan, dibantu oleh tim efektif.
4.	AKBP KARWANTO, SPd	Kabag Binops Polda DIY	Katim perumus Kebijakan	Merencanakan, mengatur Administrasi pendukung proyek perubahan berkaitan dengan regulasi dan mengumpulkan peraturan – peraturan yang berhubungan dengan proyek perubahan.

NO	NAMA	JABATAN STRUKTURAL	JABARAN DALAM PROPER	FUNGSI DAN PERAN
5.	AKBP SUDARYOKO, S.I.K.	Kabag Kema Polda DIY	Pengawas kegiatan tim efektif	Mengawasi perkembangan kerja tim Proyek perubahan agar tidak ada yang terlambat atau menyimpang dari rencana semula.
6.	KOMPOL EKO	Kasubbag Pulahjianta Roops Polda DIY	Sekretaris tim efektif	Mencatat, mendata, mengevaluasi proyek perubahan dan melaporkan kepada Project leader sampai sejauh mana perkembangan Proyek Perubahan.
7	TIM PELAKSANA	Personil yang ditunjuk sesuai sprin Kapolda	Pelaksana kegiatan tim efektif	Melaksanakan kegiatan dalam rangka mewujudkan proyek perubahan, sesuai lingkup penugasan

## G. PEMETAAN DAN ANALISA STAKEHOLDERS

### 1. Net Map Stakeholder (Peta Koordinasi)

#### a. Stakeholder Internal di lingkungan Polda DIY sbb :

1. Kapolda
2. Karorena
3. Karo SDM
4. Dirintelkam
5. Dirlantas
6. Dirpamobvit
7. Dirsamapta
8. Dirreskrimum
9. Dirreskrimsus
10. Dirresnarkoba
11. Kabid Tik
12. Kabid Humas
13. Kabid Keu
14. Kabid Kum
15. Ka SPKT

16. Kapolres/Ta
17. Kabag Binops roop
18. Kabag Kerma  
Roops
19. Kabag Binkar  
Rosdm
20. Kabag Strajemen  
Rorena
21. Kasubbid Tekinfo  
Bid TIK
22. Kasubbid BIA dan  
APK Bidkeu
23. Kasubbag Renmin  
Roops
24. Kaurrenmin SPKT
25. Kasubbag  
Pulahjianta

#### b. Stakeholder Eksternal sebagai berikut :

1. Kadis Kominfo DIY
2. Kadis Hub Provinsi  
DIY
3. Ka BNNP DIY
4. Masyarakat

1. Media massa
2. LSM/Ormas
3. Media Online
4. Vendor

## 2. STAKEHOLDERS (METODE KUADRAN)

Tabel 5  
Metode Kuadran

	LATENTS	PROMOTORS
High Power	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Karo Rena</li> <li>➤ Karo SDM</li> <li>➤ Dirreskrimsus</li> <li>➤ Dirresnarkoba</li> <li>➤ Kabid Kum</li> <li>➤ Kabid Humas</li> <li>➤ Kabid Keu</li> <li>➤ Ka BNNP DIY</li> <li>➤ Kadis Kominfo Prov. DIY</li> <li>➤ Kadis Hub Prov. DIY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kapolda</li> <li>➤ Dir Intelkam</li> <li>➤ Dir Reskrimum</li> <li>➤ Dir Lantas</li> <li>➤ Dir Samapta</li> <li>➤ Kabid TIK</li> <li>➤ Ka. SPKT Polda</li> <li>➤ Kapolres/ta</li> </ul>
Low Power	APATHETICS	DEFENDERS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Media Massa</li> <li>➤ LSM/Ormas</li> <li>➤ Media Online</li> <li>➤ Masyarakat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kabag Binops roops</li> <li>➤ Kabag Kerma Roops</li> <li>➤ Kabag Binkar Rosdm</li> <li>➤ Kabag Strajemen Rorena</li> <li>➤ Kasubbid Tekinfo Bid TIK</li> <li>➤ KasubbidBia APK Bidkeu</li> <li>➤ Kasubbag Renmin Roops</li> <li>➤ Kaur renmin SPKT</li> <li>➤ Kasubbag Pulahjianta</li> <li>➤ Vendor</li> </ul>
	Low Interest	High Interest

**KETERANGAN :**

- Ø LATENTS : Instansi/ individu yang memiliki kepentingan kecil, pengaruh besar terhadap proyek perubahan.
- Ø APATHETICS : Instansi/ Individu yang memiliki kepentingan kecil dan pengaruh kurang terhadap proyek perubahan ini.
- Ø PROMOTOR : Instansi/Individu yang memiliki kepentingan besar dan pengaruh besar terhadap proyek perubahan.
- Ø DEFENDERS : Instansi/Individu yang memiliki kepentingan besar dan pengaruh kecil terhadap proyek perubahan.



## H. RENCANA STRATEGI PENGEMBANGAN KOMPETENSI

### 1. Target Pengembangan Kompetensi

Target pengembangan kompetensi dalam proyek perubahan ini sesuai dengan rekap nilai akhir sikap dan perilaku “8,58” dengan kategori “baik”, maka peserta perlu diberikan pengayaan pengembangan potensi diri dalam bentuk kegiatan yang terukur pada saat melaksanakan aksi perubahannya dengan bimbingan dan pendampingan yang terjadwal sebagai bekal pendalaman sikap perilaku dalam jabatan pimpinan pengawas.



## 2. Strategi Pengembangan Kompetensi

TABEL 6  
STRATEGI PENGEMBANGAN KOMPETENSI

NO	KOMPONEN/ SUB KOMPONEN	STRATEGI PENGEMBANGAN KOMPETENSI	KEGIATAN PROYEK PERUBAHAN	RENCANA MILESTONE
1.	<b>Integritas/ Tanggung Jawab</b> “Melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap pelaksanaan implementasi kebijakan, aturan dan atau arahan yang diberikan di lingkup tugasnya dengan pendampingan atas resiko atau dampak yang timbul.”	Melaksanakan pemantauan dan pengawasan secara berkala dan berjenjang pada setiap tahap implementasi proyek perubahan.	Monitoring, pembuatan Rencana kegiatan dan pembagian tugas operator Command Center, monitoring penyusunan KEP Kapolda dan pembuatan telahaan staf kemabes Polri	Minggu IV, V September, Minggu I - IV Oktober



2.	<b>Integritas/ Pengambilan Keputusan Dilematis</b> "Membuat keputusan, mengantisipasi dampak keputusan serta menyiapkan tindakan penanganannya sebagai bentuk mitigasi resiko."	Melakukan manajemen resiko pada setiap tahap milestone dan segera mengambil langkah untuk mengatasi permasalahan tersebut.	Melakukan perbaikan sesuai dengan hasil Monitoring, Analisa dan Evaluasi Proyek Perubahan.	Minggu ke V September Minggu II- IV Oktober, Minggu ke I November
3.	<b>Kerjasama/ Kerjasama Internal</b> "Membangun sinergi dan memfasilitasi kepentingan yang berbeda dari unit kerja lain sehingga tercipta sinergi dalam rangka pencapaian target kerja organisasi."	Melakukan kerjasama dan menerima masukan dari seluruh Stakeholder internal dan eksternal dalam pengembangan Proyek Perubahan.	Melakukan Koordinasi dan konsultasi dengan seluruh stakeholder internal dan eksternal.	Minggu IV September - Minggu ke IV Oktober.
4.	<b>Kerjasama/ Komunikasi</b> "Menyampaikan informasi yang bersifat kompleks secara persuasive menggunakan metode tertentu untuk mendorong pemangku kepentingan sepakat pada langkah bersama dengan tujuan meningkatkan kinerja secara keseluruhan"	Melakukan sosialisasi secara terus menerus secara langsung maupun melalui zoom kepada seluruh operator .	Melakukan Sosialisasi dan pelatihan sistem pelaporan aplikasi pelayanan 110 kepada seluruh operator command center dan operator SPKT	Minggu ke II Oktober - Minggu ke 1 November

NO	KOMPONEN/ SUB KOMPONEN	STRATEGI PENGEMBANGAN KOMPETENSI	KEGIATAN PROYEK PERUBAHAN	RENCANA MILESTONE
5.	<b>Mengelola Perubahan/ Orientasi pada Hasil</b> "Memantau, mengevaluasi hasil kerja unit serta melakukan perbaikan kinerja unit dengan memanfaatkan sumber daya yang ada, baik internal dan eksternal, agar selaras dengan sasaran strategis instansi"	Melaksanakan pemantauan dan pengawasan secara berkala dan berjenjang pada setiap tahap implementasi proyek perubahan.	Monitoring, Analisa dan Evaluasi terhadap aplikasi pelayanan yang sudah terintegrasi	Minggu IV, V September, Minggu I - IV Oktober
6.	<b>Mengelola Perubahan/ Inisiatif</b> "Menjadi <i>agent of change</i> yang menginisiasi perubahan secara terencana meliputi planning, implementasi serta melakukan mitigasi resiko atas perubahan."	Melakukan inovasi untuk mencapai tujuan organisasi yang bermanfaat kepada internal dan eksternal serta lebih efisien dan efektif.	Terlaksananya Pelaporan Online responsif pelayanan 110 serta terintegrasinya seluruh aplikasi layanan masyarakat pada Command Centre	Minggu ke IV Oktober S/D Minggu ke I November



## I. Rencana Strategi Marketing

Marketing sektor publik adalah serangkaian aktifitas, dan proses yang saling berhubungan untuk mengidentifikasi, menciptakan, berkomunikasi, dalam rangka melayani kebutuhan dan kepentingan masyarakat pada umumnya. Salah satu lingkup marketing sektor publik adalah penyediaan produk barang dan jasa, ada yang bersifat gratis atau dikenakan biaya kepada customer. Agar produk bisa dikenal atau laku dipasaran perlu dilakukan strategi marketing dengan memberdayakan elemen-elemen marketing itu sendiri seperti digambarkan pada tabel berikut ini :

Tabel 7  
Strategi Marketing

<b>PRODUCT</b>	<b>PLACE</b>	<b>PRICE</b>	<b>PROMOTION</b>	<b>COSTUMER</b>
1. Optimalisasi asp SDM	Command Center Polda DIY dan jajarannya	Masyarakat akan mendapatkan kemudahan dari aspek efiensi waktu,tenaga dan psikologis	- Kerjasama dengan Media Informasi (Media cetak, elektronik dll) - Leaflet, spanduk	- Masyarakat yang membutuhk an pelayanan - Pegawai instansi pemerintah an/swasta;
2. Optimalisasi aspek Kelembagaan				
3. Optimalisasi aspek Regulasi : - Penyempurnaan aplikasi - Pengintegrasian aplikasi pelayanan masyarakat				



# I. RENCANA STRATEGI MARKETING



Marketing sektor publik adalah serangkaian aktifitas, dan proses yang saling berhubungan untuk mengidentifikasi, menciptakan, berkomunikasi, dalam rangka melayani kebutuhan dan kepentingan masyarakat pada umumnya. Salah satu lingkup marketing sektor publik adalah penyediaan produk barang dan jasa, ada yang bersifat gratis atau dikenakan biaya kepada customer. Agar produk bisa dikenal atau laku dipasaran perlu dilakukan strategi marketing dengan memberdayakan elemen-elemen marketing itu sendiri seperti digambarkan pada tabel berikut ini :

<b>PRODUCT</b>	<b>PLACE</b>	<b>PRICE</b>	<b>PROMOTION</b>	<b>COSTUMER</b>
1. Optimalisasi asp SDM	Command Center Polda DIY dan jajarannya	Masyarakat akan mendapatkan kemudahan dari aspek efisiensi waktu, tenaga dan psikologis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kerjasama dengan Media Informasi (Media cetak, elektronik dll)</li> <li>- Leaflet, spanduk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Masyarakat yang membutuhkan pelayanan</li> <li>- Pegawai instansi pemerintahan/swasta;</li> </ul>
2. Optimalisasi aspek Kelembagaan				
3. Optimalisasi aspek Regulasi : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyempurnaan aplikasi</li> <li>- Pengintegrasian aplikasi pelayanan masyarakat</li> </ul>				

**TABEL 7  
STRATEGI MARKETING**

# BAB III IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN

## J. CAPAIAN PROYEK PERUBAHAN

Pada tahap pencapaian proyek perubahan, penulis telah menyusun rencana kegiatan sesuai roadmap/milestone sehingga diharapkan pelaksanaan kegiatan dapat dilaksanakan berdasarkan target waktu jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang, dengan demikian diharapkan tim efektif dapat melaksanakan kegiatan tersebut sesuai petunjuk dan arahan yang telah diberikan oleh project leader. Adapun kegiatan tersebut antara lain :

1. Pada tahapan jangka pendek :
  - a. Pada hari Selasa tanggal 12 September 2022, melaksanakan konsultasi terkait penyusunan proyek perubahan dan tim efektif serta menerima petunjuk dan arahan dari mentor terkait pelaksanaan proyek perubahan. Pada kesempatan tersebut menjelaskan juga terkait surat perintah pembentukan tim efektif yang dikeluarkan oleh Kapolda DIY, yang terdiri dari tim perumus kebijakan, tim pengawas, sekretaris dan tim pelaksana.



**GAMBAR 3  
ARAHAN MENTOR DALAM  
PENYUSUNAN PROYEK  
PERUBAHAN**

b. Untuk mengimplementasikan kegiatan proyek perubahan, pada Rabu tanggal 14 September 2022, Kapolda DIY telah mengeluarkan Surat Perintah Nomor: Sprin/1300/IX/DIK.2.5./2022, bagi personel yang dilibatkan dalam tim efektif proyek perubahan (terlampir).

c. Setelah menerima arahan dari atasan mentor dan mentor, pada kesempatan berikutnya telah dilaksanakan pembentukan tim efektif yang dilaksanakan pada hari Jumat tanggal 15 September 2022 jam 09.00 wib bertempat di ruang rapat Biro Operasi Polda DIY. Pada kesempatan tersebut Project Leader menyampaikan kepada tim efektif tentang maksud dan tujuan proyek perubahan, gagasan proyek perubahan, kondisi saat ini, kondisi yang diinginkan, manfaat dan langkah yang harus dilakukan oleh tim efektif serta meminta tim segera menyusun rencana kegiatan masing-masing sesuai tugas dan tanggung jawabnya. Adapun produk kerja berupa Nota Dinas undangan rapat, daftar hadir dan notulen hasil pelaksanaan rapat (terlampir).



**GAMBAR 4**  
**PENGARAHAN KEPADA TIM EFEKTIF YANG DITUNJUK SESUAI SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY**

d. Kemudian pada hari Selasa tanggal 20 September 2022 tim efektif menyusun rencana kerja bagi operator Command Center, terkait pembagian tugas, pembuatan laporan harian, mingguan dan bulanan.



GAMBAR 5  
RAPAT KOORDINASI DALAM PENYUSUNAN RENCANA KERJA  
OPERASIONAL COMMAND CENTER

e. Produk rencana kerja yang dibuat oleh tim efektif (terlampir).

1. Surat perintah piket
2. Jadwal pembagian piket

f. Selanjutnya pada hari Rabu tanggal 22 September 2022 telah dilaksanakan rapat kordinasi Optimalisasi Command Center yang dipimpin langsung oleh Wakapolda DIY menghadirkan Karoops, Kabid TIK, Kabag Binkar Rosdm dan Kasubbid Multimedia Bidhumas sebagai tim efektif bidang teknologi Informasi untuk melaksanakan rapat pembahasan identifikasi peran dan manfaat dari Command Center (sarana prasarana yang dimiliki dan peruntukannya).



g. Produk Rakor identifikasi peran dan manfaat Command Center yang telah dibuat oleh tim efektif yang diketuai oleh Karoops Polda DIY, melalui Nota Dinas Nomor : B/ND-964/IX/TIK.9/2022/Biroops tanggal 20 September 2022 (terlampir).

1. Surat undangan Rakor
2. Daftar hadir
3. Notulen Rakor

h. Pada hari Senin tanggal 26 September 2022 tim efektif bidang regulasi melaksanakan rapat dalam rangka penyusunan KEP Kapolda tentang pengintegrasian seluruh aplikasi yang berkaitan dengan pelayanan masyarakat secara online untuk dipusatkan pada Command Center.



**GAMBAR 7**  
**PENYUSUNAN DRAFT KEP KAPOLDA BERSAMA TIM EFEKTIF**

i. Produk dari hasil rapat penyusunan Keputusan Kapolda DIY tentang pengintegrasian pelayanan masyarakat secara Online pada Command Center dan di integrasikan kepada seluruh Command Center Polres/ta jajaran. Adapun surat Keputusan Kapolda DIY telah terkirim pada Polres/ta jajaran melalui surat Kapolda DIY Nomor: B/3014/X/TIK.9./2022 tanggal 3 Oktober 2022 (terlampir)

1. Nota Dinas undangan rapat penyusunan Keputusan Kapolda DIY.
2. Daftar Hadir
3. Keputusan Kapolda DIY perihal pengintegrasian seluruh aplikasi layanan masyarakat pada Command Center
4. Surat Kapolda DIY perihal pengiriman Keputusan Kapolda DIY kepada jajaran.

j. Pada hari Rabu tanggal 3 Oktober 2022 tim efektif bidang regulasi menyusun naskah telaahan staf tentang nomenklatur struktur Command Center Polda dibawah Biro Operasi kedalam Satuan Organisasi dan Tata Kelola (SOTK) Polri tingkat Polda.



**GAMBAR 8**  
**PENYUSUNAN TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER**



k. Produk berupa naskah telaahan staf usulan struktur organisasi Command Center kedalam satker Biro Operasi Polda, sebagai nomenklatur baru, sudah dikirim ke Mabes Polri melalui surat Kapolda DIY Nomor: B/ND/-2283/X/OTL.1.1.1/2022 tanggal 4 Oktober 2022 (terlampir)

1. Surat pengantar dari Karoops
2. Surat Kapolda DIY kepada Kapolri cq Asops Kapolri
3. Naskah telaahan staf

l. Pada hari Kamis tanggal 4 Oktober 2022 berkoordinasi dengan AKBP Cahyani, S.E., M.Ec. Dev. (Kabagstrajemen Rorena Polda DIY) terkait pembuatan usulan nomenkelatur Command Center tingkat Polda ke Mabes Polri.



GAMBAR 9  
KOORDINASI DALAM RANGKA MEMBUAT USULAN NOMENKLATUR COMMAND CENTER TINGKAT  
POLDA KE MABES POLRI

m. Produk berupa struktur organisasi dan pertelaahan tugas pejabat yang membidangi Command Center Polda DIY (terlampir)

n. Pada hari Rabu tanggal 5 Oktober 2022 telah dilaksanakan pelatihan peningkatan kemampuan dibidang IT khususnya pelaporan e-Pelayanan yang diintegrasikan melalui Layanan Polisi 110, Aplikasi Alwa dan Venom bagi seluruh Ka SPKT Polres dan jajaran Polsek yang dibuka oleh Ka SPKT Polda DIY (AKBP Drs. Heru Budi Santoso) dan Pilot Project Proyek perubahan, diikuti oleh para Ka SPKT Polres dan Polsek.



**GAMBAR 10**  
**ARAHAN KEPADA OPERATOR SPKT DALAM RANGKA PENINGKATAN KEMAMPUAN BIDANG IT**

o..Produk laporan pelaksanaan latihan peningkatan kemampuan terhadap operator SPKT Polda DIY dan Polres/ta jajaran (terlampir)

- 1) Surat Telegram tentang pelatihan kemampuan IT
- 2) Daftar hadir
- 3) Notulen hasil pelaksanaan latihan kemampuan IT.

p. Pada hari Kamis tanggal 6 Oktober 2022 telah dilaksanakan pelatihan peningkatan kemampuan dibidang IT dan sosialisasi khususnya pelaporan e-Pelayanan yang di integrasikan melalui Layanan Polisi 110, Aplikasi Alwa dan Venom bagi seluruh operator Command Center yang dibuka oleh Pilot Project bersama dengan Ka SPKT Polda DIY (AKBP. Drs. Heru Budi Santoso) diikuti oleh operator Command Center.



Gambar 11

Arahan kepada operator Command Center dalam rangka Optimalisasi peran Command Center

q. Produk laporan pelaksanaan latihan peningkatan kemampuan terhadap operator Command Center Polda DIY dan Polres/ta jajaran :

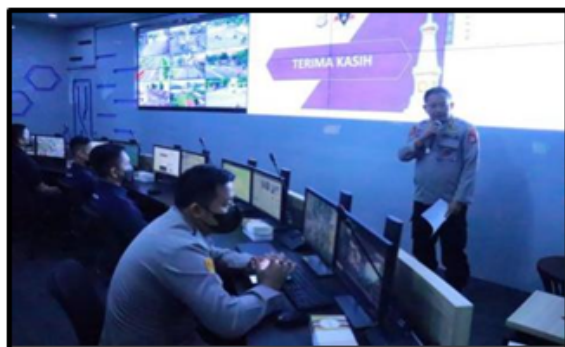
1. Surat Telegram pelatihan kemampuan operator
2. Daftar Hadir
3. Notulen hasil pelaksanaan latihan kemampuan operator.

r. Pada hari Senin tanggal 10 Oktober 2022 menjadi Narasumber Polcast (Polisi punya vodcast) Polda DIY dalam rangka mensosialisasikan Command Center serta aplikasi Alwa dan Venom guna diunggah di media sosial.



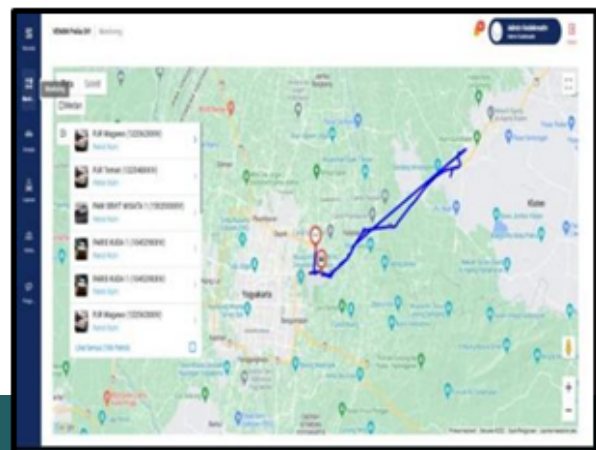
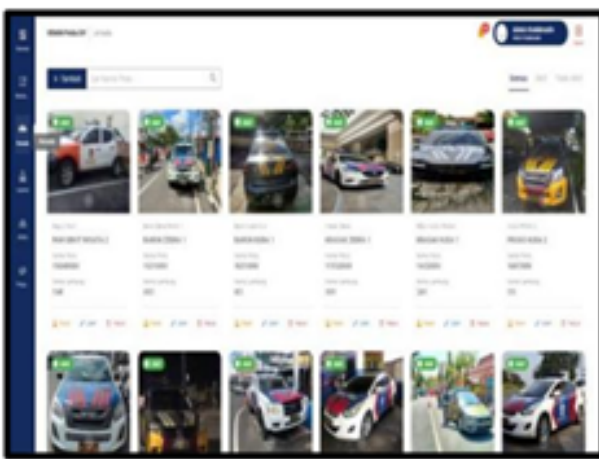
**GAMBAR 12**  
**SOSIALISASI APLIKASI ALWA DAN VENOM DI POLCAST POLDA DIY**

s. Pada Hari Rabu tanggal 12 Oktober tim efektif bidang TI melaksanakan kegiatan pengintegrasian aplikasi Alwa (Alarm Warga) Kulonprogo kepada jajaran Command Center Polres/ta kemudian merubah nama aplikasi menjadi Alwa Yogya Istimewa



t. Produk laporan pelaksanaan pengintegrasian aplikasi Alwa pada jajaran Command Center Polres/ta berupa Surat Telegram pengintegrasian aplikasi Alwa Yogyakarta Istimewa, Surat perintah pengintegrasian aplikasi Alwa dan laporan hasil pelaksanaan serta dokumentasi terintegrasinya aplikasi Alwa (terlampir).

u. Pada Hari senin tanggal 17 Oktober tim efektif bidang TI melaksanakan kegiatan perluasan jaringan aplikasi Venom (Vehicle Monitoring System) kendaraan Patroli hingga tingkat Polsek.

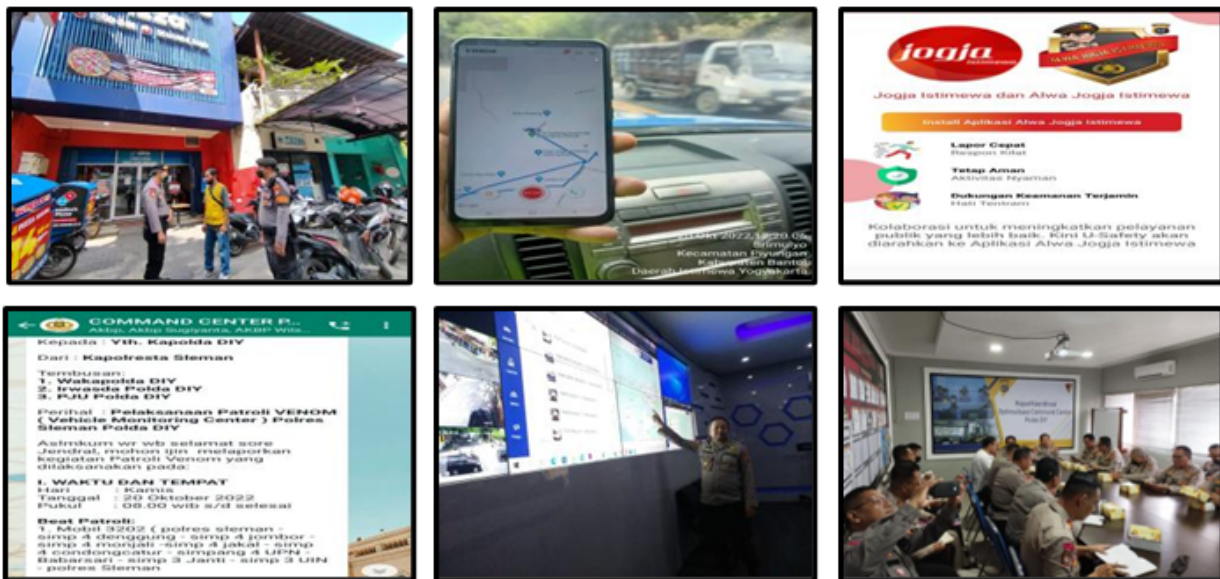


**GAMBAR 14**  
**PELAKSANAAN PERLUASAN JARINGAN APLIKASI VENOM BERSAMA TIM TI**

v. Produk laporan pelaksanaan perluasan jaringan aplikasi Venom pada seluruh jajaran Polsek berupa:

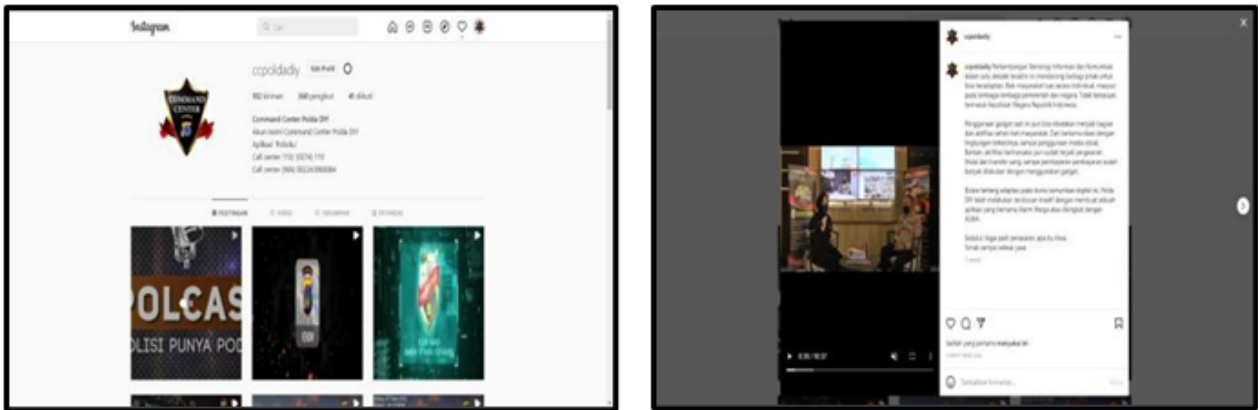
1. Surat Telegram pelaksanaan rapat koordinasi pengintegrasian aplikasi Venom;
2. Daftar Hadir ;
3. Sprint Pemasangan aplikasi Venom
4. Laporan hasil pemasangan aplikasi Venom

w. Pada hari Kamis tanggal 20 Oktober telah dilaksanakan ujicoba pelaporan online responsif Layanan Polisi 110 dari operator Polres ke Operator Polda melalui aplikasi Alwa yang diintegrasikan dengan Venom. Adapun produk hasil pelaksanaan yaitu Surat Telegram pelaksanaan uji coba, Nota Dinas laporan hasil pelaksanaan dan dokumentasi kegiatan (terlampir)



**GAMBAR 15**  
**UJICOBA PELAPORAN ONLINE RESPONSIF LAYANAN POLISI 110**

x. Pada hari Kamis tanggal 21 Oktober telah dilaksanakan publikasi aplikasi Alwa dan Venom melalui media sosial Instagram agar masyarakat dapat mengetahui dan berminat menggunakan aplikasi layanan tersebut. Adapun produk yang dipublikasikan yaitu Video aplikasi Alwa Yogya Istimewa dan Aplikasi Venom serta hasil Polcast sosialisasi mengenai aplikasi Alwa dan layanan 110.



**GAMBAR 16**  
**PUBLIKASI APLIKASI ALWA DAN VENOM MELALUI MEDIA SOSIAL**

y. Pada hari Senin s.d Selasa tanggal 24-25 Oktober 2022 melakukan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan sistem pelaporan dan reponsif Layanan Polisi 110 yang diintegrasikan dengan aplikasi Alwa dan Venom

1. Pelaksanaan Monev di Polresta Yogyakarta.



**GAMBAR 17**  
**MONEV PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA DAN APLIKASI VENOM  
DI POLRESTA YOGYAKARTA**

## 2. PELAKSANAAN MONEV DI POLRESTA SLEMAN



**GAMBAR 18**  
**MONEV PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA DAN APLIKASI VENOM**  
**DI POLRESTA SLEMAN**

### 3. PELAKSANAAN MONEV DI POLRES BANTUL.



### 4. PELAKSANAAN MONEV DI POLRES KULON PROGO.



**GAMBAR 20**  
**MONEV PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA DAN APLIKASI VENOM DI POLRES KULONPROGO**



# 5. PELAKSANAAN MONEV DI POLRES GUNUNG KIDUL.



GAMBAR 21  
MONEV PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA DAN APLIKASI VENOM DI POLRES GUNUNGKIDUL

## K. CAPAIAN TARGET PROYEK PERUBAHAN

TABEL 8  
CAPAIAN TARGET PROYEK PERUBAHAN

NO	TAHAP UTAMA	OUTPUT	WAKTU
<b>I. JANGKA PENDEK</b>			
1.	<b>Pembentukan Tim Efektif</b> a. Pengembangan uraian tugas b. Diskusi tugas dan tanggung jawab c. Pembuatan Sprint	- Sprin Kapolda DIY - Dokumentasi pembentukan tim efektif - Laporan hasil rapat	- Minggu ke III Bulan September 2022
2.	<b>Identifikasi peran dan manfaat Command Center</b> a. Rapat kordinasi b. Penyusunan pertelaan tugas	- Laporan hasil kegiatan - Dokumentasi kegiatan	- Minggu ke IV Bulan September 2022
3.	<b>Penyusunan Rencana kerja bagi operasional Command Center</b> a. Arahan mengenai sasaran tugas. b. Penyusunan jadwal piket.	- Rencana kegiatan dan pembagian tugas operator - Dokumentasi kegiatan	- Minggu ke IV Bulan September 2022
4	<b>Penyusunan KEP Kapolda perihal terintegrasiny seluruh aplikasi peyanan masyarakat pada Command Center</b> a. Rapat penyusunan b. Pembuatan KEP	- KEP Kapolda mengenai pengintegrasian seluruh aplikasi pelayanan masyarakat pada <i>Command Center</i>	- Minggu ke V Bulan September 2022



NO	KEGIATAN	RENCANA	REALISASI	EVIDENCE	STATUS
5	- Pembuatan Naskah telaahan staf tentang Nomenklatur <i>Command Center</i> dan usulan struktur organisasi <i>Command Center</i>	- Minggu ke I Oktober S/D Minggu ke IV Oktober 2022	- 3 Oktober 2022	- Naskah telaahan staf tentang Nomenklatur <i>Command Center</i> - Surat pengantar - Usulan struktur organisasi <i>Command Center</i>	- Sesuai target
6	- Pembuatan laporan hasil sosialisasi dan pelatihan pelaporan E-pelayanan kepada operator SPKT dan <i>Command Center</i>	- Minggu ke IV Oktober 2022	- Tanggal 05 dan 06 Oktober 2022	- Undangan rapat - Daftar hadir - Laporan pelaksanaan latihan	- Sesuai target
7	- Pelaksanaan pengintegrasian aplikasi Alwa	- Minggu ke II Oktober S/D Minggu ke III Oktober 2022	- 12 Oktober 2022	- STR pengintegrasian Aplikasi Alwa - Surat perintah pengintegrasian - Laporan hasil - Dokumentasi	- Sesuai target
8	- Perluasan jaringan aplikasi Venom sampai tingkat Polsek	- Minggu ke II S/D Minggu ke IV Oktober 2022	- 17 Oktober 2022	- STR rakor Perluasan pemasangan Aplikasi Venom - Daftar hadir - Surat perintah pemasangan aplikasi - Laporan hasil - Dokumentasi	- Sesuai target
9	- Pelaksanaan Komunikasi untuk dukungan dari para Stake Holder internal dan eksternal	- Minggu ke V september S/D Minggu ke I November 2022	- Tanggal 27 September - 19 oktober 2022	- Surat Dukungan - Dokumentasi kegiatan	- Sesuai target



NO	KEGIATAN	RENCANA	REALISASI	EVIDENCE	STATUS
10	- Pelaksanaan uji coba pelaporan online E-pelayanan.	- Minggu ke IV Oktober S/D Minggu ke I November 2022	- Tanggal 20 Oktober 2022	- STR pelaksanaan uji coba pelaporan Online - laporan hasil pelaksanaan tugas - dokumentasi	- Sesuai target
11	- Pelaksanaan monitoring dan evaluasi jangka pendek	Minggu ke I November 2022	- Tanggal 24 s.d 25 Oktober 2022	- Laporan hasil monitoring dan evaluasi jangka pendek	- Sesuai target
12	- Pembuatan Implementasi Proper	- Minggu ke II November 2022	- Tanggal 1 November 2022	- Laporan Implementasi proper	- Sesuai target
<b>2. JANGKA MENENGAH</b>					
13	- Pembuatan Surat undangan Rakor lintas sectoral  - MOU kesepakatan kerja	- Minggu ke 2 Bulan November 2022 - Minggu ke 3 Bulan November	Belum terlaksana	- Surat undangan rapat - MOU kesepakatan kerja - Laporan hasil - Dokumentasi	MOU lintas sektoral berlaku hingga 24 November 2022
14	- Pembuatan laporan pelaksanaan sentralisasi seluruh aplikasi pelayanan masyarakat pada satker Polda pada Command Center	- Bulan November, Desember 2022 - Bulan Januari 2023	- Belum terlaksana	- Nota dinas - Surat perintah - Laporan hasil - Dokumentasi	Masih terdapat beberapa aplikasi satker yang masih proses penyelesaian



NO	KEGIATAN	RENCANA	REALISASI	EVIDENCE	STATUS
15	- Penempatan perwakilan piket fungsi pada <i>command Center</i>	- Bulan Januari 2023	- Belum terlaksana	- Surat permohonan personil - Sprin Kapolda - Laporan Pelaksanaan - Dokumentasi kegiatan	Dari hasil rapat kordinasi telah disetujui oleh wakapolda DIY untuk penempatan 3 (tiga) Pama disetiap regu operator dan akan mendapat penambahan personil yang berkompentensi khusus
<b>3. JANGKA PANJANG</b>					
16	- Terealisasikannya Struktur Command Center Polri yang sudah terakomodasi pada SOTK Polri tingkat Polda	- Target bulan Oktober 2022 s.d Desember 2023	- Belum terlaksana	- Terbitnya Perkap <i>Command Center</i> terbaru perihal SOTK tingkat Polda	Program berkelanjutan
17	- Pembuatan usulan anggaran dan sapras pendukung kommand Center (kendaraan dinas, drone dan cctv portable)	- TA 2024	- Belum terlaksana	- Berita Acara penyerahan barang dari logistik Mabes Polri - Tertuangnya anggaran pada Dipa Polri	Program berkelanjutan

## L. PETA DUKUNGAN STAKEHOLDERS DAN STRATEGI KOMUNIKASI

Dalam rangka memperkuat pelaksanaan kegiatan proyek perubahan ini, penulis juga telah melaksanakan komunikasi dan koordinasi dengan stakeholder internal maupun eksternal, pemangku kepentingan dengan harapan pelaksanaan proyek perubahan ini mendapatkan dukungan penuh dari para pihak dan kegiatan proyek perubahan ini dapat berjalan sesuai rencana dan hasil yang ingin dicapai.

### 1. Koordinasi stakeholder eksternal

a. Koordinasi dengan Kepala Dinas Perhubungan DIY, Ibu Ni Made Dwipanti Indrayanti, S.T.,M.T.

Melaksanakan koordinasi dengan Kepala Dinas Perhubungan DIY dalam rangka meningkatkan kerjasama penggunaan CCTV Dishub Pemda DIY untuk dikoneksikan dengan Command Center Polda DIY guna memantau situasi di jalan danantisipasi gangguan keamanan serta peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Kadis Perhubungan setuju dan mendukung rencana tersebut dan akan ditindaklanjuti dengan perjanjian kerjasama antara Pemda dan Polda.



**GAMBAR 22**  
**MELAKSANAKAN KOORDINASI DENGAN KADIS PERHUBUNGAN DIY**

b. Koordinasi dengan Kadis Kominfo DIY, Bapak Hari Edi Tri Wahyu Nugroho, S.I.P., M.Si. Melaksanakan koordinasi dengan Kepala Dinas Kominfo DIY, menjelaskan tentang keberadaan Command Center Polda DIY dan manfaatnya bagi Kepolisian dan masyarakat Yogyakarta sehingga perlunya sosialisasi kepada masyarakat. Pada kesempatan tersebut disampaikan juga perlunya peran Kominfo untuk membantu mensosialisasikan Command Center, aplikasi Alwa dan Venom kepada masyarakat.



Gambar 23  
Melaksanakan koordinasi dengan Kadis Kominfo DIY

c. Koordinasi dengan Kepala BNNP DIY, Brigjen Pol. Andi Fairan, S.I.K., M.Si.  
Melaksanakan koordinasi dengan Kepala Badan Narkotika Nasional Provinsi (BNNP) DIY dalam rangka mohon dukungan proyek perubahan, menyampaikan tentang Command Center Polda DIY dan kemampuan yang dimilikinya serta menyampaikan peluang kerjasama dalam rangka lidik tindak pidana Narkoba dengan menggunakan peralatan yang dapat mendeteksi wajah orang yang dicurigai sebagai pelaku tindak pidana Narkoba.



Gambar 24  
Melaksanakan koordinasi dengan Kepala BNNP DIY

d. Koordinasi dengan Pemimpin Redaksi Tribun Yogyakarta, Bapak Ribut Raharjo.

Melaksanakan koordinasi dengan Pemred Tribun Yogyakarta terkait Perkap Nomor 07 tahun 2019 tentang Command Center serta aplikasi Polisiku di Polda DIY. Pada kesempatan tersebut meminta masukan tentang pelayanan kepolisian yang dilaksanakan selama ini menurut pandangan media serta meminta dukungan terkait upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat melalui optimalisasi peran Command Center. Dari Pemred Tribun Yogyakarta menyatakan menyambut baik dan mendukung adanya Command Center dan aplikasi Alwa dan Venom, semoga bermanfaat bagi masyarakat Yogyakarta.



Gambar 25

Melaksanakan koordinasi dengan Pemred harian Tribun Yogyakarta

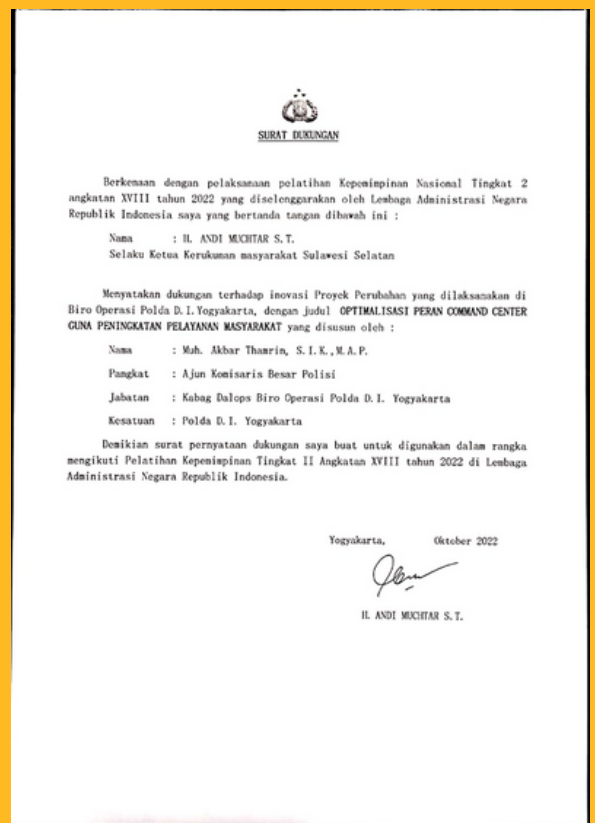
e. Koordinasi dengan tokoh masyarakat H. Andi Muchtar ST selaku Ketua Kerukunan Keluarga Sulawesi Selatan di Yogyakarta.

Melaksanakan koordinasi dan komunikasi dengan tokoh masyarakat Yogyakarta dalam rangka meminta dukungan terkait Command Center berupa aplikasi Alwa dan Venom, dan meminta bantuan untuk ikut mensosialisasikannya terkait monitoring CCTV kegiatan unjuk rasa mahasiswa yang berasal dari Sulawesi Selatan agar tertib dan sesuai aturan.



Gambar 26

Melaksanakan koordinasi dan meminta dukungan dari tokoh masyarakat di Yogyakarta (Ketua KKSS)



f. Koordinasi dengan ketua Ormas Senkom Mitra Polri DIY, Bapak Tri Setya P, S.Kom. Melaksanakan koordinasi dan komunikasi dengan Ketua Ormas Senkom Mitra Polri DIY dalam rangka meminta dukungan proyek perubahan dan membantu mensosialisasikan Command Center Polda DIY dan aplikasi Venom serta Alwa kepada masyarakat.



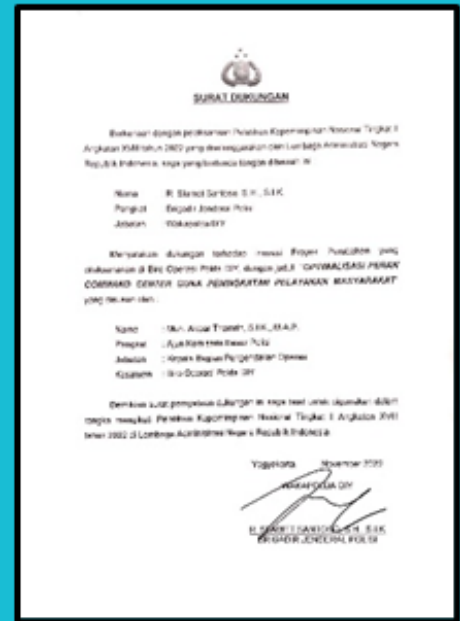
Gambar 27

Melaksanakan koordinasi dengan Ketua Ormas Senkom Mitra Polri DIY



## 2. Koordinasi stakeholder internal

a. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Wakapolda DIY, Brigjen Pol. R. Slamet Santoso, SH., S.I.K., dalam rangka mohon petunjuk dan arahan serta dukungan proyek perubahan.



Gambar 28

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Wakapolda DIY

b. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Plt. Irwasda Polda DIY, KBP Hariyanto, S.I.K., dalam rangka mohon petunjuk dan arahan serta dukungan proyek perubahan.



Gambar 29

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Plt. Irwasda Polda DIY

c. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Karo SDM Polda DIY, KBP Nanang Djunaedi, S.I.K., M.M. terkait permohonan penambahan personel dan peningkatan kemampuan operator Command Center.



Gambar 30

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Karo SDM Polda DIY

d. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Karo Rena Polda DIY KBP Drs. Teguh Trisasongko, S.I.K., terkait usulan struktur Command Center secara kelembagaan dibawah Satker Biro Operasi Polda.



Gambar 31

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Karorena Polda DIY

e. Melakukan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Bidang Hukum Polda DIY, KBP Elvianus Laoli, S.I.K., M.H. terkait penyusunan regulasi Peraturan Asops Kapolri tentang sistem pelaporan pelayanan masyarakat secara online dan penyusunan telaahan staf Command Center Polda.



Gambar 32

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabidkum Polda DIY

f. Melakukan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Bidang Teknologi Informasi Komunikasi Polda DIY, KBP P. Yugonarko, S.I.K., terkait permasalahan teknis pada Command Center Polda.



Gambar 33

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid TIK Polda DIY

g. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Bidang Hubungan Masyarakat Polda DIY, KBP Yuliyanto, S.Ik. M.S.C., dalam rangka sosialisasi Command Center dan aplikasi Venom serta aplikasi Alwa.



Gambar 34

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid Humas Polda DIY

h. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Intelijen dan Keamanan Polda DIY, KBP Syahbuddin, S.I.K., dalam rangka mendapat dukungan proyek perubahan.



Gambar 35

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirintelkam Polda DIY

i. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Reserse Kriminal Umum Polda DIY, KBP Nuredy Irwansyah Putra, S.H., S.I.K., M.H., dalam rangka mendapatkan dukungan proyek perubahan.



Gambar 36

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirreskrim Polda DIY

j. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Reserse Kriminal Khusus Polda DIY, KBP Roberto Gomgom Nanorang Pasaribu, S.H., S.I.K., M.Si., dalam rangka mendapatkan dukungan proyek perubahan.



Gambar 37

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirreskrimsus Polda DIY

k. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Reserse Narkoba Polda DIY, KBP Bayu Adhi Joyokusumo, S.I.K., dalam rangka mendapatkan dukungan proyek perubahan.



Gambar 38

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirresnarkoba Polda DIY

l. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Wakil Direktur Lalu Lintas Polda DIY, AKBP Hendra Gunawan, S.I.K., dalam rangkadukungan proyek perubahan.



Gambar 39

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Wadirlantas Polda DIY

m. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Samapta Polda DIY, KBP Wisnu Prabowo, S.I.K., M.Si, dalam rangka dukungan proyek perubahan.



Gambar 40

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirsamapta Polda DIY

n. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Direktur Pembinaan Masyarakat Polda DIY, KBP. Tartono, S.H., M.B.A. dalam rangka dukungan proyek perubahan.



Gambar 41

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dir Binmas Polda DIY

o. Melaksanakan konsultasi, koordinasi serta dukungan dengan Direktur Pengamanan Obyek Vital Polda DIY, KBP. Eko Santoso, S.I.K.



Gambar 42

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Dirpamobvit Polda DIY

p. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Bidang Keuangan Polda DIY, KBP. Andi Mayangkara, S.E., dalam rangka konsultasi penggunaan anggaran dinas dan mohon dukungan proyek perubahan.



Gambar 43

Melaksanakan konsultasi, koordinasi, serta dukungan dari Kabid Keu Polda DIY





q. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Kepolisian Resort Kota Yogyakarta.



Gambar 44

Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolresta Yogyakarta

r. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Kepolisian Resort Kota Sleman.



Gambar 45

Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolresta Sleman



s. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Kepolisian Resort Bantul.



Gambar 46

Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Bantul

t. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Kepolisian Resor Kulonprogo.



Gambar 47

Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Kulonprogo

u. Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kepala Kepolisian Resort Gunungkidul.



Gambar 48

Melaksanakan konsultasi dan koordinasi dengan Kapolres Gunungkidul

## M. IMPLEMENTASI STRATEGI MARKETING

### I. Kualitas Pelaksanaan Strategi Komunikasi

Dalam rangka mendapatkan dukungan dari stakeholder baik internal maupun eksternal, strategi komunikasi yang dilakukan secara dua arah dengan menggunakan metode komunikasi untuk menyakinkan bahwa proyek perubahan ini sangat penting bagi institusi Polri yang sangat membutuhkan dukungan dari stakeholder internal maupun eksternal.



Tabel 9  
Kualitas Pelaksanaan Strategi Komunikasi

DESKRIPSI	PERANAN DAN KEPENTINGAN	PENGARUH	STRATEGI KOMUNIKASI
<b>A. Stakeholder Internal</b>			
1. Kepala Biro Sumber Daya Manusia	Sebagai pengatur personel baik secara kuantitatif maupun kualitatif, ditingkat Polda.	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Memberikan penjelasan tentang pentingnya jumlah kekuatan personel dan kompetensi yang dimilikinya.
2. Kepala Biro Perencanaan	Sebagai perencana dibidang pengembangan kelembagaan, dan anggaran, walaupun harus mengusulkan ke Mabes Polri.	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Berkoordinasi berkaitan dengan usulan bidang kelembagaan dan rencana dukungan anggaran yang dibutuhkan.
3. Kepala Bidang Hukum	Sebagai nara sumber terkait penyusunan regulasi yang dibuat termasuk tahapannya.	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Melaksanakan koordinasi dalam rangka penyusunan peraturan Asops Kapolri dan telaahan staf.
4. Kabid Humas	Memberikan arahan dan saran terkait sosialisasi melalui media cetak, elektronik dan medsos untuk mendapatkan hasil yang maksimal	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Berkordinasi terkait peran humas dalam pelaksanaan sosialisasi terkait Command Center, aplikasi Venom dan aplikasi Alwa
5. Kabid TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi)	Menyiapkan sarana terkait software dan hardware pada command center	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Koordinasi terkait kemampuan sarana Prasarana Command Center dan penambahan aplikasi sistem pelaporan pelayanan masyarakat
6. Kabid Keu	Memberikan petunjuk arahan terkait ketersediaan anggaran dan pemanfaatannya	Pengaruh besar kepentingan kurang	Koordinasi terkait kemampuan anggaran dan apa saja yang dapat dipergunakan terkait implementasi proyek perubahan yang sedang dilaksanakan.





DESKRIPSI	PERANAN DAN KEPENTINGAN	PENGARUH	STRATEGI KOMUNIKASI
7. Ka SPKTPolda	Pengendali piket fungsi seluruh satker dalam rangka pelayanan pengaduan dan laporan masyarakat	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Koordinasi terkait keluhan masyarakat dan pengendalian sasaran pelayanan oleh Polri.
8. Para PJU Polda	Pendukung dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat	Pengaruh Besar dan kepentingan besar	Koordinasi terkait dukungan pelaksanaan program kegiatan pelayanan kepada masyarakat
9. Kapolres/ta	Menerbitkan spriin personel yang mengawaki command center tingkat Polres	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Melaksanakan kordinasi dan memberikan arahan terkait Command Center dan sosialisasi aplikasi Polisiku kepada masyarakat diwilayahnya.
10. Kabag Ops	Sebagai penanggung jawab operasional command center tingkat Polres/ta	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Melaksanakan koordinasi dan komunikasi terkait pelaksanaan operasional Command Center di Polres/ta
<b>B. Stakeholder Eksternal</b>			
1. Ka BNNP DIY	Sebagai pejabat yang bertanggung jawab terhadap pencegahan dan pemberantasan penyalahgunaan dan peredaran gelap Narkoba tingkat provinsi.	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Koordinasi terkait kerjasama dalam rangka lidik tindak pidana Narkoba dengan menggunakan peralatan yang dapat mendeteksi wajah orang yang dicurigai sebagai pelaku tindak pidana Narkoba.
2. Kadishub	Sebagai pejabat yang bertanggung jawab terhadap arus perjalanan kendaraan tingkat provinsi.	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Koordinasi terkait kerjasama penggunaan CCTV yang dipasang di jalan yang dapat



DESKRIPSI	PERANAN DAN KEPENTINGAN	PENGARUH	STRATEGI KOMUNIKASI
			dipantau melalui Command Center
3. Kominfo	Sebagai pejabat yang bertanggung jawab terhadap jaringan internet ditingkat provinsi	Pengaruh besar dan kepentingan besar	Koordinasi dan komunikasi terkait penggunaan jaringan internet guna menunjang operasional Command Center
4. Media	Sebagai sarana sosialisasi dan publikasi kepada masyarakat Yogyakarta	Pengaruh besar kepentingan kurang	Berkordinasi dan komunikasi terkait publikasi terhadap proyek perubahan yang sedang dibuat
5. Tokoh Masyarakat / Agama	Memiliki pengaruh besar terhadap opini publik	Pengaruh besar kepentingan kurang	Berkoordinasi terkait dukungan publikasi dan sosialisasi Command Center dan aplikasi Polisiku
6. LSM/ Ormas	Memiliki pengaruh besar terhadap pengikutnya	Pengaruh besar kepentingan kurang	Berkoordinasi dan komunikasi terkait dukungan opini dan publikasi aplikasi Command Center dan aplikasi Polisiku

**TABEL 10  
PETA DUKUNGAN STAKE HOLDER**

 <b>High Power</b>	<b>LATENT</b>	<b>PROMOTORS</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Masyarakat</li> <li>➤ Media Massa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Karorena</li> <li>➤ Karo SDM</li> <li>➤ Dirintelkam</li> <li>➤ Dir Lantas</li> <li>➤ Dirpamobvit</li> <li>➤ Dirsamapta</li> <li>➤ Dirreskrimum</li> <li>➤ Dirreskrimsus</li> <li>➤ Dirresnarkoba</li> <li>➤ Kabid Propam</li> <li>➤ Kabid Tik</li> <li>➤ Kabid Humas</li> <li>➤ Kabid Keu</li> <li>➤ Kabid kum</li> <li>➤ Para Kabag Biro</li> <li>➤ Ka SPKT</li> <li>➤ Kapolres/Ta</li> <li>➤ Para Kabagops Polres</li> <li>➤ Kadis Kominfo Prov DIY</li> <li>➤ Kadis Hub Provinsi DIY</li> <li>➤ LSM/ Ormas</li> </ul>
<b>Low power</b>	<b>APATHETICS</b>	<b>DEFENDERS</b>
	<b>Low interest</b>	<b>High Interest</b> 



Dari penjelasan di atas, dapat diperoleh gambaran bahwa seluruh stakeholder mau dan mampu memberikan dukungan selama proses perencanaan dan implementasi proyek perubahan dalam rangka Optimalisasi Command Center Guna Peningkatan Masyarakat.

## **2.Langkah - langkah Implementasi Strategi Marketing.**

Strategi marketing dalam proyek perubahan ini dilaksanakan dengan mengacu pada tools 5 P yaitu people atau customer (pelanggan), place (tempat), price (harga), promotion dan product.

a. People/Customer (pelanggan) adalah anggota Kepolisian khususnya Polda DIY dan masyarakat umum sebagai sasaran atau objek utama dalam optimalisasi Command Center guna meningkatkan pelayanan masyarakat..

b. Place (tempat) atau wilayah kerja dalam mengoptimalkan peranan Command Center adalah Polda DIY dan satuan wilayahnya.

c. Price (biaya) adalah mencakup segala sumber daya yang diperlukan termasuk biaya yang diperlukan terkait upaya pengoptimalisasi peranan Command Center.

d. Promotion atau sosialisasi optimalisasi peran Command Center diberikan kepada seluruh jajaran/anggota Polri di Polda DIY. Selain itu, sosialisasi juga diberikan kepada masyarakat terkait peningkatan pelayanan melalui media sosial,media elektronik.

e. Product dari proyek perubahan ini terdiri dari beberapa hal, yaitu:

- 1.Surat Keputusan Kepala Kepolisian Daerah DIY tentang Pengintegrasian aplikasi pelayanan masyarakat pada Command Center Polda DIY;
2. Aplikasi Venom dan Alwa dalam merespon pengaduan masyarakat;
3. Instrumen laporan hasil penanganan pengaduan masyarakat
- 4.Adanya kegiatan sosialisasi/pelatihan kepada personel Polda DIY
- 5.Analisis dan Evaluasi (Anev) kegiatan optimalisasi peran Command Center dalam meningkatkan pelayanan masyarakat.

## **N. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL**

### **1.Kendala Internal**

a. Pada saat pelaksanaan implementasi proyek perubahan ini, penulis masih dibebani tugas rutin yang cukup padat, sehingga jadwal kegiatan terkadang bertabrakan dan harus mendahulukan kegiatan rutin agar pelaksanaannya tidak terlambat.





b. Pada pelaksanaan proyek perubahan ini, masih bertepatan dengan terjadinya pandemi covid-19, yang mana pada saat ini Polda DIY melaksanakan KRYD (Kegiatan Rutin Yang Ditingkatkan) Aman Nusa II Progo 2022, terkait penanganan bencana non alam Covid-19, dan pembentukan gugus tugas oleh Kepala Daerah (Gubernur) terkait PMK Hewan, sehingga konsentrasi pelaksanaan kegiatan terpecah, disamping melaksanakan proyek perubahan juga melaksanakan tugas kedinasan yang memang diemban oleh penulis selaku Pengendali Operasi.

## 2. Kendala eksternal

Kesibukan para stakeholder eksternal pada kegiatan tugas pokok masing-masing yang memang sangat penting untuk dilaksanakan, menyebabkan sulitnya menentukan waktu untuk melaksanakan pertemuan dan koordinasi serta konsultasi dalam konteks proyek perubahan ini.

### **O. UPAYA MENGATASI KENDALA**

Dalam rangka mengatasi permasalahan yang terjadi agar pelaksanaan penyelesaian proyek perubahan tepat waktu, maka beberapa strategi yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pemanfaatkan anggota yang tidak terlibat dalam KRYD Aman Nusa II Progo 2022 dan Tim Gugus Tugas PMK bentukan Gubernur untuk menjadi tim efektif dalam pelaksanaan proyek perubahan ini.
2. Pemanfaatan waktu seefektif mungkin disela-sela kegiatan dan kesibukan anggota baik dalam pelaksanaan tugas rutin maupun tugas operasi, sehingga kegiatan proyek perubahan dapat berjalan sesuai tahapan.
3. Pelaksanaan koordinasi dan komunikasi dengan para stakeholder dan tim efektif yang terlibat proyek perubahan menggunakan media komunikasi seperti telepon, email, whatsapp, maupun sarana komunikasi lainnya.


## **P. PEMBERDAYAAN ORGANISASI PEMBELAJAR**

Dalam rangka percepatan pencapaian tujuan proyek perubahan, project leader melakukan pemberdayaan organisasi pembelajaran dengan melibatkan dan memberdayakan stakeholder baik internal maupun eksternal melalui berbagai metode kegiatan.

Proses proyek perubahan sebagaimana ditetapkan dalam milestones, mulai dari tahapan inisiasi proyek perubahan hingga tahapan Implementasi proyek perubahan terkait optimalisasi Command Center guna meningkatkan pelayanan masyarakat dilaksanakan dengan mengembangkan pembelajaran organisasi terhadap atasan langsung atau mentor project leader, tim efektif, dan seluruh stakeholder internal dan eksternal melalui metode-metode edukasi, sosialisasi, pelibatan stakeholder dan pihak terkait, keterbukaan informasi serta pengelolaan pengetahuan.

1. Melalui kegiatan brainstorming dengan atasan langsung selaku mentor, project leader harus mampu meyakinkan mentor bahwa proyek perubahan yang diusulkan akan sangat bermanfaat untuk organisasi dan masyarakat. Project leader harus mampu memberikan gambaran mengenai latar belakang mengapa proyek perubahan harus dilakukan, manfaat proyek perubahan secara internal dan eksternal, kendala yang mungkin dihadapi, siapa saja stakeholder yang dapat diberdayakan untuk mendukung pencapaian tujuan proyek perubahan, Apa rencana strategis yang harus dilakukan. Project leader senantiasa berkoordinasi dan melaporkan setiap perkembangan tahapan dan kegiatan kepada atasan langsung. Upaya ini berdampak kepada dukungan penuh atasan langsung kepada pelaksanaan proyek perubahan.

2. Kepada tim efektif, project leader memberikan edukasi mengenai pentingnya proyek perubahan, langkah-langkah yang harus dilakukan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam Tim Efektif melalui milestones dan tabulasi tahapan kegiatan. Memberikan arahan, bimbingan dan waktu luang untuk konsultasi bagi mereka ketika bertemu kendala dalam menyelesaikan kegiatan sesuai milestones. Memberikan keleluasaan bagi mereka untuk berimprovisasi dalam pelaksanaan tugas selaku Tim Efektif. Melakukan pengawasan, pengendalian dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan. Upaya ini berdampak kepada kontribusi dan partisipasi kreatif secara maksimal dari Tim Efektif terhadap pencapaian tujuan proyek perubahan.



3. Melalui brainstorming, diskusi dan konsultasi dengan stakeholder internal dan eksternal, project leader memberikan edukasi mengenai latar belakang mengapa proyek perubahan harus dilakukan serta manfaat proyek perubahan secara internal dan eksternal serta dengan melibatkan mereka dalam proses perencanaan maupun implementasi proyek perubahan. Project leader juga melakukan sosialisasi mengenai proyek perubahan yang akan dilaksanakan serta kebutuhan dukungan dari stakeholder. Upaya ini berdampak kepada dukungan stakeholder internal maupun eksternal secara maksimal dalam proses implementasi proyek perubahan. Secara tidak langsung project leader juga melakukan pengelolaan pengetahuan yang didapat dari hasil brainstorming, diskusi maupun konsultasi, yang kemudian dibagi atau disampaikan kepada Mentor dan Tim Efektif sesuai tanggung jawab masing-masing serta stakeholder lainnya yang terkait.

## **Q. IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN POTENSI DIRI**

Implementasi pengembangan sikap perilaku dan potensi diri dilaksanakan berdasarkan perumusan kegiatan pengembangan mandiri peserta dan penugasan mentor. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Aspek integritas yaitu memastikan jajaran tim atau pegawai di lingkungan tugasnya untuk mampu konsisten menjalankan tugas serta fungsi dalam rangka mendukung proses bisnis organisasi, dilaksanakan dengan :

a. Pengembangan mandiri :

1. Penguasaan akan tugas pokok dan fungsinya sehingga mampu menjabarkan perintah atasan dengan baik.
2. Mengembangkan kemampuan komunikasi yang baik dengan atasan maupun bawahan.

b. Pengembangan melalui penugasan:

1. Memberikan tugas tambahan dengan memberikan target penyelesaian dan pelaporan setiap progresnya.
2. Menguji peserta dengan pembebanan tugas yang kompleks sehingga harus dibagikan kepada anggotanya.

2. Aspek kerja sama yaitu membangun komitmen baik dalam unit atau antar unit kerja, dengan saling menghargai dan memberikan dukungan, guna menunjang pencapaian target kerja organisasi, dilaksanakan dengan :



a. Pengembangan mandiri:

1. Melatih diri untuk disiplin dalam membuat janji bertemu dengan atasan, bawahan dan rekan kerja.
2. Selalu memenuhi kewajiban akan tugasnya dan mematuhi nilai-nilai kemanusiaan, seperti keadilan, kesopanan, pengampunan, etika dan integritas moral

b. Pengembangan melalui penugasan

1. Menugaskan peserta agar mampu menumbuhkan hubungan kerja yang harmonis bagi semua anggotanya.
2. Melatih peserta untuk mampu memberikan penilaian kepada anggotanya dan memberikan reward/penghargaan atas prestasinya secara berkala.

3. Aspek mengelola perubahan yaitu memantau, mengevaluasi hasil kerja unit serta melakukan perbaikan kinerja unit dengan memanfaatkan sumber daya yang ada, baik internal dan eksternal, agar selaras dengan sasaran strategis instansi. Dilaksanakan dengan :

a. Pengembangan mandiri:

1. Mempelajari dan memperbanyak referensi terkait pemanfaatan sumberdaya yang digunakan dalam pengelolaan perubahan;
2. Melatih diri dalam mengorganisir sumber daya (SDM, sarpras, anggaran, metode) untuk mencapai tujuan kerja organisasinya

b. Pengembangan melalui penugasan

1. Memberikan tanggungjawab untuk memimpin dan memandu anggotanya untuk melalui perubahan cara kerja dan pemanfaatan teknologi informasi melalui literasi digital.
2. Menugaskan peserta untuk mampu identifikasi kendala tugas dalam organisasi dan cara mengatasi kendala tersebut dan mengevaluasi keberhasilannya.

## **R. KETERKAITAN DENGAN MATA PELAJARAN PILIHAN**

Keterkaitan proyek perubahan dengan mata pelajaran pilihan yang diambil oleh peserta PKN Tingkat II Angkatan XVIII Pusdikmin Polri Tahun 2022 dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **1. Hak Asasi Manusia**

Hak asasi manusia (HAM) adalah hak yang melekat dalam diri manusia yang bersifat kodrati dan fundamental sebagai anugerah Tuhan Yang Maha Esa yang harus dihormati, dijaga dan dilindungi. Hakikat HAM sendiri merupakan upaya menjaga keselamatan eksistensi manusia secara utuh melalui keseimbangan antara kepentingan perseorangan dengan kepentingan umum.



Negara Republik Indonesia telah berkomitmen untuk menghormati, memenuhi, melindungi, menegakan, dan memajukan hak asasi manusia sebagaimana disebutkan dalam Konstitusi Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 dan Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia. Selain itu, sebagai bagian dari masyarakat internasional yang telah meratifikasi Kovenan Internasional tentang Hak-Hak Sipil dan Politik, Kovenan Internasional tentang Hak-Hak Ekonomi, Sosial, dan Budaya, dan berbagai perjanjian internasional lainnya di bidang Hak Asasi Manusia.

Pembelajaran yang dilakukan oleh pilot project terkait Modul HAM yang dilakukan secara E-learning dengan beberapa referensi yang terdapat pada modul yaitu mengenai Implementasi HAM berdasarkan rencana aksi nasional hak asasi manusia serta Kewajiban dan Tanggung Jawab Negara yang berisi konsep dasar hak asasi manusia yang berisi konsep mengenai subjek hukum hak asasi manusia, peran, kewajiban dan tanggung jawab negara dalam hak asasi manusia. Adapun hasil yang diperoleh yaitu mampu mengimplementasikan hak asasi manusia dalam pelaksanaan tugas serta memahami kewajiban dan tanggung jawab negara terhadap hak asasi manusia.

Keterkaitan dalam penyusunan Proper dengan hak asasi manusia yaitu dalam optimalisasi Command Center guna peningkatan terhadap pelayanan masyarakat diharapkan mampu mengoptimalkan kebijakan, regulasi, dan program yang terkait dengan penghormatan, perlindungan, pemenuhan, penegakan, dan pemajuan hak perempuan, anak, penyandang disabilitas, dan Kelompok Masyarakat Adat.

Command Center sebagai pusat komando, kendali, kordinasi, informasi dan pelayanan masyarakat disamping monitoring situasi kamtibmas melalui laporan patroli dilapangan serta pengawasan CCTV juga menerima pengaduan masyarakat dimana dibutuhkan respon cepat terhadap pengaduan masyarakat tentunya harus dapat mengimplementasikan HAM terhadap wanita, anak, penyandang cacat dan kelompok masyarakat adat yang membutuhkan kehadiran dan pelayanan aparat kepolisian, hal tersebut juga merupakan bentuk implementasi tanggungjawab negara terhadap hak asasi manusia dimana Polri sebagai aparat negara.

## 2. Manajemen Pemerintahan

Manajemen Pemerintahan adalah gabungan dua suku kata yaitu manajemen dan pemerintahan, Sondang P. Siagian mendefinisikan Manajemen pemerintahan adalah manajemen yang ditetapkan pada aparatur pemerintahan atau aparatur negara, tidak saja diartikan sebagai aparatur dari badan eksekutif, akan tetapi juga aparatur dari badan legislatif dan yudikatif, baik yang berada pada tingkat pusat maupun pada tingkat daerah. Selanjutnya Budi Supriyanto, mengatakan bahwa manajemen pemerintahan adalah suatu proses kegiatan melakukan tata kelola atau pengelolaan pemerintahan oleh penguasa atau penyelenggara pemerintah dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan, yaitu meningkatkan kesejahteraan rakyat.

Dari kedua pendapat para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa Manajemen pemerintahan sebagai suatu kegiatan atau usaha untuk mencapai tujuan negara dengan menggunakan berbagai sumber yang dikuasai oleh negara. Sehingga dalam memahami manajemen pemerintahan terdapat beberapa hal yang harus diketahui yaitu konsep dasar manajemen pemerintahan, manajemen dalam organisasi pemerintahan serta manajemen pemerintahan di era revolusi 4.0.

Manajemen dalam organisasi pemerintahan terdapat dua pokok bahasan yaitu kelembagaan penyelenggara urusan negara serta hubungan pemerintah pusat dan daerah. Sedangkan bahasan manajemen pemerintah di era revolusi yaitu keterampilan abad 21 dan birokrasi 4.0. Kedua pokok bahasan tersebut sangat berkaitan dengan sistem manajemen di Kepolisian Negara Republik Indonesia yaitu dalam penyelenggaraan organisasi pemerintahan. Pengorganisasian di tubuh Polri yang memiliki struktur yang sama yaitu :

- a. Pemimpin, yaitu Kapolri;
- b. Pembantu pemimpin, yaitu Koorspripim;
- c. Pelaksana, yaitu Kepala Badan;
- d. Pengawas, yaitu Inspektorat Pengawasan;
- e. Pendukung, yaitu Asisten Kapolri.

Sedangkan manajemen pemerintahan di era revolusi polri juga sudah mengadopsi birokrasi 4.0 dengan menggunakan sistem digitalisasi dalam berbagai kegiatan operasional dan pelaporannya sesuai dengan salah satu program prioritas kapolri yaitu upaya perubahan teknologi kepolisian modern di era 4.0.

Dengan demikian, pentingnya memahami manajemen pemerintahan dikaitkan dengan tugas pokok Polri adalah guna mendukung program pemerintah dimana Polri sebagai alat utama penyelenggara negara sehingga seluruh usaha atau kegiatan pemerintah untuk mencapai tujuan negara dapat terwujud dengan baik melalui sinergitas Polri dan aparatur pemerintahan lainnya baik ditingkat pusat maupun daerah.



### **3. Pencegahan dan Penanggulangan Ekstremisme Berbasis Kekerasan yang Mengarah Pada Terorisme**

Pada kompetensi pilihan mengenai pencegahan dan penanggulangan ekstrimisme berbasis kekerasan yang mengarah pada terorisme mencakup tiga sub bidang pengetahuan dasar yaitu:

- a. Ancaman dan Perkembangan Terorisme di Indonesia;
- b. Kebijakan dan Peraturan Perundang-undangan tentang Penanggulangan Terorisme;
- c. Kelembagaan Badan Nasional Penanggulangan Terorisme (BNPT).

Oleh karena itu, modul bahan ajar kompetensi pilihan ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk mengembangkan dan membentuk aparatur pemerintah yang profesional dalam upaya pelaksanaan pencegahan tindak pidana terorisme.

Indonesia sebagai negara yang berdiri pada tanggal 17 Agustus 1945 memiliki pengalaman panjang dalam menghadapi ancaman terorisme. Selama tiga periode rezim pemerintahan yakni Orde Lama, Orde Baru, dan Pascareformasi, Indonesia telah dihadapkan pada sejarah dinamika ancaman gerakan atau aktifitas terorisme. Oleh karena itu, dinamika ancaman terorisme di Indonesia dapat dijelaskan ke dalam tiga periode rezim pemerintahan:

- a. Rezim pemerintahan Orde Lama yang dipimpin oleh Presiden Sukarno berlangsung dari tahun 1945 hingga 1965. Indonesia di bawah kepemimpinan Presiden Sukarno telah dihadapkan pada sejumlah ancaman gerakan atau perlawanan kelompok bersenjata (separatist movements) yang disertai dengan aksi-aksi teror dengan beragam ideologi, modus dan pola. Pada masa Orde Lama, perlawanan kelompok bersenjata menggunakan instrumen kekerasan dan aksi teror untuk mengganggu stabilitas keamanan nasional negara Indonesia demi mewujudkan kepentingan dan agenda politik kelompok tertentu. Oleh karena itu, dalam titik tertentu antara gerakan separatisme dan terorisme memiliki kesamaan. Mereka sama-sama menggunakan kekerasan dalam mencapai tujuan, baik kekerasan terhadap pemerintah ataupun masyarakat sipil yang menghalangi.



b. Orde Baru adalah periode pemerintahan Presiden Suharto yang menggantikan Presiden Sukarno sejak tahun 1965 hingga 1998. Pada masa Orde Baru, ancaman terorisme di Indonesia lebih banyak didominasi oleh kelompok terorisme simpatisan dan pendukung DI/TII Kartosuwiryo. Dalam catatan sejarah, sepanjang pemerintahan Orde Baru, diantara beberapa gerakan kelompok bersenjata yang mengarah pada aksi terorisme yang pernah muncul antara lain : Komando jihad pada akhir tahun 1976 yang dikomandoi haji Ismail Pranoto. Frpnt pembebasan muslim Indonesia di Aceh yang dipimpin oleh Hasan Tiro serta gerakan Fretelin di Timor Leste.

c. Periode Pascareformasi adalah masa kepemimpinan rezim pemerintahan yang berlangsung sejak jatuhnya Presiden Suharto tahun 1998. Gerakan atau ancaman terorisme yang berkembang pada periode ini umumnya adalah gerakan terorisme yang mengusung simbol-simbol Islam dalam aksi, wacana dan gerakan. Lebih dari itu, gerakan terorisme pada periode ini mengusung agenda jihad global yang terhubung dengan jaringan terorisme internasional.

Aktivitas dari beberapa kelompok teror yang tersebar di berbagai wilayah tentunya mempengaruhi tingkat kestabilan suatu negara, baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara garis besar, landasan pemikiran, pola propaganda hingga pola penyerangan dipengaruhi oleh aktifitas kelompok teror utama seperti ISIS. Melalui propaganda teror dari kelompok tersebut biasanya akan diinternalisasikan kepada kelompok-kelompok kecil lainnya yang terafiliasi dengan ISIS. Namun demikian, tidak hanya ISIS yang masih memiliki pengaruh besar, faktanya kelompok lainnya seperti Al-Qaeda dan Taliban masih memiliki eksistensi dan juga memberikan pengaruh tersendiri terhadap jaringan afiliasinya.

Dari uraian tersebut diatas mengenai ancaman dan perkembangan terorisme di Indonesia maka disusunlah kebijakan dan peraturan perundang-undangan tentang penanggulangan terorisme. Hal ini tersebut sebagai landasan dalam mengambil tindakan hukum dalam menangani dan mencegah terjadinya aksi terorisme di Indonesia. Disamping kebijakan dan peraturan yang telah disusun juga di sertai dengan pembentukan badan penanganan dan penanggulangan terorisme yaitu BNPT.

Dalam upaya menindaklanjuti posisi BNPT sebagai lembaga yang mengkoordinasi urusan di bidang terorisme, BNPT melalui Surat Keputusan Menkopolhukam No. 42 Tahun 2018 tentang Tim Koordinasi Kementerian/Lembaga dalam Penanggulangan Terorisme membentuk Tim Sinergitas Kementerian/ Lembaga. Pembentukan Tim Sinergitas Kementerian dalam rangka menyatukan dan menyamakan persepsi dalam menghadapi ancaman terrorism di Indonesia.





Selain mengoordinasikan kerja sama Kementerian/ Kelembagaan di tingkat nasional, BNPT juga menjalin kerja sama lembaga pemerintah di tingkat daerah melalui pembentukan Forum Koordinasi Pencegahan Terorisme (FKPT). Dasar pembentukan lembaga ini adalah Keputusan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Terorisme Nomor: KEP-02/K.BNPT/1/2012 tentang Pembentukan Forum Koordinasi Pencegahan Terorisme (FKPT) di Daerah. Pada dasarnya, FKPT merupakan lembaga kepanjangan tangan dari BNPT yang ada di tingkat daerah berdasarkan Peraturan Kepala Badan Nasional Penanggulangan Terorisme Nomor: PER-03/K.BNPT/1/2017 tentang Pedoman Umum Forum Koordinasi Pencegahan Terorisme di Daerah.

Sedangkan di tingkat Internasional, BNPT juga juga melakukan koordinasi penanggulangan terorisme di bidang kerja sama internasional. BNPT tidak bekerja sendiri dalam menjalin kerja sama internasional, akan tetapi juga secara tidak langsung melibatkan kementerian/lembaga yang terkait dengan kerja sama internasional penanggulangan terorisme.

Dengan demikian keterkaitan antara kompetensi pilihan dengan proyek perubahan yang laksanakan pilot project yaitu adanya kerjasama dalam penanggulangan dan pencegahan terorisme dalam rangka lidik tindak pidana Terorisme dengan menggunakan peralatan yang dapat mendeteksi wajah orang yang dicurigai sebagai anggota terorist pada camera CCTV Command Center.

# BAB IV

# PENUTUP

## S. KESIMPULAN

Dari uraian yang terdapat pada BAB I, BAB II dan BAB III maka terhadap Proyek Perubahan dengan judul “Optimalisasi Peran Command Center Guna Peningkatan Pelayanan Masyarakat” dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Proyek Perubahan yang sedang dikerjakan di Biro Operasi Polda DIY sangat relevan untuk mengimplemantasikan 16 program Prioritas Kapolri pada poin keempat yaitu Perubahan Teknologi Kepolisian Modern di Era Police 4.0 dan poin keduabelas yaitu Mewujudkan Pelayanan Publik yang Terintegritas.
2. Berdasarkan hasil koordinasi dan komunikasi dengan stakeholder baik internal maupun eksternal, telah mengapresiasi dan memberikan dukungan serta masukan terhadap Proyek Perubahan yang sedang dilaksanakan di Biro Operasi Polda DIY.
3. Aplikasi Alwa Yogya Istimewa (Alarm Warga) dan Venom (Vehicle Monitoring System) sebagai salah satu instrumen dalam membangun sistem pengendalian dan pelaporan kegiatan pelayanan masyarakat dalam bentuk layanan pengaduan dan informasi secara digital dan kegiatan Patroli polisi yang memanfaatkan teknologi informasi sehingga memudahkan operator dalam pelaksanaan pendataan, pengelolaan, pelaporan, update data dan monitoring kegiatan satker maupun satwil.

# BAB IV

## PENUTUP

4. Seluruh tahapan Proyek Perubahan, khususnya pada tahapan jangka pendek telah dilaksanakan sesuai dengan milestone yang telah direncanakan. Adapun capaian pada jangka pendek antara lain sebagai berikut :

- a). Terbentuknya Tim efektif yang dikuatkan oleh Surat Perintah Kapolda DIY, guna mewujudkan implementasi proyek perubahan yang dilaksanakan di Biro Operasi Polda DIY.
- b). Terintegrasinya aplikasi “ALWA dan VENOM” sebagai sistem pelayanan pengaduan dan responsif pengaduan yang berbasis Teknologi Informasi.
- c). Terwujudnya Keputusan Kapolda DIY tentang pengintegrasian seluruh aplikasi pelayanan masyarakat yang di pusatkan pada Command Center.
- d). Terwujudnya pembuatan telaahan staf tentang usulan struktur organisasi Command Center Polda dibawah satker Biro Operasi untuk dituangkan kedalam Satuan Organisasi dan Tata Kerja (SOTK) Polri tingkat Polda.

### **T. LESSONS LEARNED**

Dalam menyusun Proyek Perubahan yang dilaksanakan di Biro Operasi Polda DIY beberapa hal yang dapat dipetik sebagai pelajaran antara lain sebagai berikut :

1. Ada beberapa anggota/personil/pejabat tertentu di satker-satker Polda DIY dalam posisi zona nyaman mengalami resistensi terhadap gerakan dan arus perubahan (Proyek Perubahan) yang sedang dikerjakan namun dengan komunikasi dan koordinasi yang baik, mereka dapat memahami dan ikut memberikan dukungan.

1. Pesatnya perkembangan Teknologi Informasi adalah sebuah keniscayaan yang tidak bisa dihindari dalam tata kelola kelembagaan, sehingga Teknologi Informasi merupakan suatu kebutuhan yang mutlak diperlukan dalam mendukung kegiatan operasional dan pelayanan masyarakat di Kepolisian Negara Republik Indonesia.

2. Terhadap suatu gagasan yang baik belum tentu langsung dapat diterima oleh pihak lain, oleh karena itu diperlukan strategi dan kemampuan komunikasi yang tepat untuk meyakinkan bahwa ide dan gagasan tersebut adalah merupakan sesuatu yang diperlukan untuk diwujudkan dalam suatu organisasi/lembaga.

3. Keberhasilan suatu gagasan perubahan ditentukan oleh banyak faktor, salah satu diantaranya adalah anggaran yang memadai. Tanpa didukung anggaran sangat sulit untuk dapat direalisasikan/diwujudkan suatu proyek perubahan.

## **S. REKOMENDASI / SARAN**

Pelaksanaan Proyek Perubahan yang dilaksanakan di Biro Operasi Polda DIY baru dilaksanakan pada tahap jangka pendek dan untuk jangka menengah dan jangka panjang belum dapat dilaksanakan sepenuhnya. Oleh karena itu disarankan/direkomendasikan sebagai berikut :

1. Perlu adanya kesinambungan Proyek Perubahan tersebut, oleh karena itu pada tahapan jangka menengah dan jangka panjang agar dapat dilanjutkan sehingga optimalisasi peran Command Center dapat diwujudkan di Biro Operasi Polda DIY dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

2. Konsep pengintegrasian seluruh aplikasi pelayanan masyarakat agar dapat disempurnakan pada tahap jangka menengah dan jangka panjang, sehingga semua pelayanan masyarakat dapat termonitor dan terdatakan dengan akurat sebagai data base Polda DIY.

4. Perlu dibentuk tim monitoring terhadap pelaksanaan Proyek Perubahan guna memantau dan monitoring kendala yang dihadapi dalam merealisasikan program Proyek Perubahan sekaligus mengevaluasi kekurangan dan kelemahan guna perbaikan dan peningkatan kinerja.

5. Terhadap pejabat yang dilibatkan dalam Proyek Perubahan agar tidak dialih tugaskan sampai dengan tahapan Proyek Perubahan selesai pada tahapan jangka menengah supaya dapat diberikan tanggung jawab terhadap kelanjutan Proyek Perubahan tersebut.

## V. KOMITMEN TINDAK LANJUT

Pelaksanaan proyek perubahan tentang Optimalisasi Command Center Polda DIY beserta jajaran Polres/ta dalam rangka melaksanakan peningkatan pelayanan masyarakat, tidak berhenti selama PKN II di Pusdikmin Polri berlangsung, tetapi kami berkomitmen akan tetap melanjutkan implementasi proyek perubahan pada jangka menengah dan jangka panjang ditempat kami bertugas.

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 1. SURAT PERSETUJUAN MENTOR

**LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**  
**PUSAT PENDIDIKAN ADMINISTRASI**  
Jalan Gede Bage Selatan 157, Bandung, Jawa Barat  
Tlp. 02207361154

---


**FORMULIR KESEDIAAN DAN PERSETUJUAN MENTOR**  
**PADA TAHAP MEMBANGUN KOMITMEN BERSAMA**

Nama Peserta : AKBP Muh. Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.  
NDH : 21  
Instansi : Polda DIY

Nama Mentor : Kombes Pol Dedi Rahman Dayan, S.I.K., M.Si.  
NIP/NRP : 71050414  
Jabatan : Kepala Biro Operasi Polda DIY  
No. HP Mentor : 08124462379

Gagasan Perubahan : "Optimalisasi Peran Command Center Guna Peningkatan Pelayanan Masyarakat".

Bandung, Agustus 2022  
Mentor,

  
Dedi Rahman Dayan, S.I.K., M.Si  
Kombes Pol NRP 71050414

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 2. KEGIATAN 1 A. SPRINT TIM EFEKTIF

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



**SURAT PERINTAH**  
Nomor: Sprin/ 1300 /IX/DIK.2.5./2022

**Pertimbangan:** bahwa dalam rangka mendukung kegiatan Pelatihan Kepemimpinan Nasional Tingkat II Angkatan XVII tahun 2022, dipandang perlu mengeluarkan surat perintah.

- Dasar :**
1. Undang-Undang Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
  2. Peraturan Kapolri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri;
  3. Surat Kapolri Nomor: B/5805/VI/DIK.2.5./2022/SSDM tanggal 15 Juli 2022 tentang Pemanggilan Peserta PKN Tingkat II Angkatan XVIII tahun 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri.

**DIPERINTAHKAN**

**Kepada :** NAMA, PANGKAT DAN JABATAN SESUAI YANG TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.

- Untuk :**
1. disamping melaksanakan tugas dan tanggung jawab jabatan sehari-hari, ditunjuk sebagai Tim Efektif Proyek Perubahan Polda DIY, berlaku sejak tanggal dikeluarkan sampai dengan tanggal 18 November 2022 dengan tugas dan jabatan sebagaimana tercantum dalam kolom 5 (lima) dibelakang namanya masing-masing;
  2. mengadakan koordinasi dan kerja sama yang sebaik-baiknya dengan fungsi terkait;
  3. melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kapolda D.I. Yogyakarta;
  4. melaksanakan perintah ini dengan saksama dan penuh rasa tanggung jawab.

**Selesai.**

Dikeluarkan di: Yogyakarta  
pada tanggal : 14 September 2022

KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DIY



Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si  
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

**Tembusan:**

1. Kapolri.
2. Asops Kapolri.
3. Asrena Kapolri.
4. Asdm Kapolri.
5. Invasda Polda DIY.

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAIRAH 3 YOGYAKARTA

LAMPIRAN SPIN KAROLDA DIY  
NOMOR SPIN 14/2021/23/002  
TANGGAL 14 SEPTEMBER 2021

## DAFTAR PERSONEL TIM EFEKTIF PROYEK PERUBAHAN POLDA DIY

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN		KET
			STRUKTURAL	DALAM SPIN	
1.	Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si.	BRIGJEN POL	KAROLDA DIY	PELUNGGUNG	
2.	P. Slamet Santoso, S.H., S.I.K.	BRIGJEN POL	WAKPOLDA DIY	PEMANGKAT	
3.	IRBHYANTO, S.I.K.	KOMJES POL	PLT IRTWASDA POLDA DIY	PEMANGKAT	
4.	ADDIE WAHO, S.Pd., M.M.	AKREP	IRSD 1 ITWASDA	ANGGOTA	
5.	RIHARTO WAWONO, S.I.	AKREP	IRSD 2 ITWASDA	ANGGOTA	
6.	DEDIRA-IRMA DAYAN, S.I.K., M.Si.	KOMJES POL	KAROLDA POLDA DIY	SPINTOR	
7.	MUH. ARBAR THAMBIN, S.I.K.	AKREP	KARACAL OPS ROOPS	KETUA TIM PROJEKT LEADER	
8.	ERD ANIRYANTO WICAKSONO, S.Kom, M.Kom	AKP	PS KARUMADPULAUJANTA DAGDULOPS ROOPS	SEKRETARIS	
9.	RIZKI SETIADI, S.I.C	PERNATA I	PS KARUMADPULAUJANTA ROOPS	ANGGOTA	
10.	HENDAR MURKANTO	TENDI	PS TAWAN 1 BONGKAWAN ROOPS	ANGGOTA	
11.	DOYO GEDE BANTO, S.I.K., M.P.	AKREP	PLT KABAG BIKBAR ROODW	KETUA TIM PELATIHAN MEMBERIKATAN KEWAJIBAN KORPORASI	
12.	WENUS JAKA SAPUTRA, S.I., S.I.P., M.M., M.M.Si	KORPOL	KSO KOMPETEN DAGDUWAR ROODW	ANGGOTA	
13.	NEUR EDI, S.I., M.M.	PERNATA I	PS PAJUR SUDAGAPULAUJANTA BASOAL OPS ROOPS	ANGGOTA	

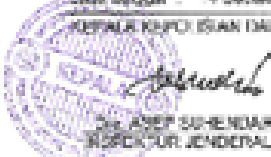
SA. CHAYAN ...

2

LAMPIRAN SPIN KAROLDA DIY  
NOMOR SPIN 14/2021/23/002  
TANGGAL 14 SEPTEMBER 2021

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN		KET
			STRUKTURAL	DALAM SPIN	
14.	DAIYANI, S.E., M.Ed.Dem.	AKREP	KOSSTRAJACMI BODENA	KETUA TIM PEMANGKAT	
15.	PITTY HARJANTI, S.I Kom	PERNATA I	KOSKORMINOPS BAGANOPS ROOPS	ANGGOTA	
16.	LEONARDUS ARDHO HENDRATA	PERNATA I	PS KASITBARANG DAGSTRAJACMI BODENA	ANGGOTA	
17.	SURYA AM. NUGRAWAN P., S.I.	AKREP	KOSKORMINOPS BODENA	KETUA TIM REGULASI	
18.	SUYAT, S.Pd., M.M.	KORPOL	KASPARAT KOTMA BAKSERA ROOPS	ANGGOTA	
19.	TRI AGUNG RMDONO	AKPOL	DANM 1 DAGHERMA ROOPS	ANGGOTA	
20.	PURWATI, S.I Kom, M.Si	AKREP	KASAPOTKOPRO BODENA	KETUA TIM APURASI	
21.	SERVAHYUDI, A.Md.	KORPOL	TALYANAKON SUBDITENKOR BODENA	ANGGOTA	
22.	RIAN WABIRAH, S.H.	BRIGJEN	SA ROOPS	ANGGOTA	
23.	DR. ZULWANDA	WASHTU	SA COMMAND CENTER ROOPS	ANGGOTA	

Dibuatkan di Yogyakarta  
pada tanggal 14 September 2021  
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA

  
Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si.,  
KORJENPOL DAIRAH 3 YOGYAKARTA



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. NOTA DINAS UNDANGAN RAPAT TIM EFEKTIF

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### NOTA DINAS

Nomor: B/ND - 774 /X/KES.2./2022/Roops

Kepada : 1. Kabag Dalops Ro Ops Polda DIY  
2. Kabag Binkar Ro SDM Polda DIY  
3. Kabag Strajemen Ro Rena Polda DIY  
4. Kasubditelinfo Bid TIK Polda DIY  
5. Kasubbid Bankum Bidkum Polda DIY  
6. Kasubbag Pulahjanta Ro Ops Polda DIY  
7. Kasubbag Kompeten Ro SDM Polda DIY  
8. Kasubagrenmin Ro Ops Polda DIY  
9. Kasubbagpangkat Bagkema Ro Ops Polda DIY  
10. Para Operator Tim Efektif

Dari : Karoops Polda DIY

Perihal : Rapat koordinasi pembahasan implementasi  
Proyek perubahan dan penjelasan tugas tim efektif

1. Rujukan :
  - a. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
  - b. Surat Kapolri Nomor : B/5805/VI/DIK2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A. 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
  - c. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /1300/IX/DIK.2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, diperlukan rapat koordinasi pembahasan implementasi proyek perubahan dan penjelasan tugas tim efektif
3. Berkaitan dengan hal tersebut diatas, dimohon kepada tersebut alamat 1 agar hadir sebagai pimpinan rapat, tersebut alamat 2 sampai dengan 10 untuk hadir sebagai peserta rapat pada :
  - a. Hari/Tanggal : Kamis / 15 September 2022
  - b. Pukul : 09.00 ad Selesai
  - c. Tempat : Ruang data Biro Operasi Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

4. Demikian untuk menjadikan maklum.

Yogyakarta, September 2022

KEBALA BIKO OPERASI

  
DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMBES POL NRP 71080414

Tembusan :











1. Kapolda DIY
2. Invasda Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN











## C. DAFTAR HADIR RAPAT TIM EFEKTIF

KAPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

DAFTAR HADIR  
RAPAT TIM EFEKTIF PROYEK PERUBAHAN  
HARI KAMIS, TANGGAL 15 SEPTEMBER 2022 PUKUL 09.00 WIB  
DI RUANG DATA BIRO OPERASI POLDA DIY

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
1	MUH Abdir Thamrin	AKBP	KABAG DTL ON	
2	Bowo Gede Imanto S.I.K., M.H	AKBP	PS. Kabagbinat Ro Sdm	
3	CAHYANI, SF. M. Ed. Dev.	AKBP	KABAG STRATEGI KORONA	
4	SURYANA NURHA PUTRA, S.H.	AKBP	KASUB BIDAN KEM BIDUM	
5	Riwadi, S. I Kom, M.A	AKBP	Kasubbid Tektro Bul Tik	
6	Sudaryati	AKW	Kasubbidgremat Biro Operasi	
7	Eko Andjuned W. I Kom M. Kom	AKP	Kasubbidg pukatjawa Bagdabps roops	
8	WISNU JAKA SURTA SH SF. M. H. M. H. B	KOMPOL	KESK. Komperwil Bag Emasek Sdm	
9	Nur Egi, SE. MM	Perata 1	Pur Sbag Pukatjawa Bagdabps	
10	Hopi Yugo	Kompot	Kasubbidg Korperat Morau Bagkorona	

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

11	Toab Maliki	Bripola	operator	
12	Yopi Aryanto	Bripau	operator	
13	OEI ZUMANDA	BRIPTU	OPERATOR	
14	arif pratama	Bripitu	operator	
15	Budiyanto Yuli W.	Bripitu	operator	
16	bayu Saputra	Bripau	Operator	
17	Rani Maulana	Bripadir	Operator	
18	Muzi Bayu W M	Bripadir	operator	
19	Ikhwanudin Pratiyo	Bripau	operator	
20	Gerranus Awa	Bripola	operator	

Yogyakarta, September 2022

KABAGDALOPS



MUH. AKBAR THAMRIN, S.IK, M.AP  
AKBP NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## D. LAPORAN HASIL RAPAT TIM EFEKTIF

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

---

**NOTULEN RAPAT**  
**PENJELASAN IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN**

---

### I. DASAR

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Surat Kapolri Nomor: B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang Pemanggilan peserta PKN tingkat II angkatan XVIII T.A. 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri.
3. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprint/1300/IX/DIK.2.5/2022 Tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh. Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.

### II. WAKTU DAN TEMPAT

Kegiatan pelatihan dilaksanakan pada :

1. Hari/Tanggal : Kamis, 15 September 2022;
2. Pukul : 09.00 - 11.30 WIB;
3. Tempat : Ruang Command Center Polda DIY;
4. Agenda : Pembentukan tim efektif dan penjelasan tugas tim efektif
5. Pimpinan : Kabagdalops Roops Polda DIY

### III. PESERTA

Kegiatan pelatihan diikuti oleh :

1. Kabagdalops Biro Operasi Polda DIY
2. Kabag Binkar Biro SDM Polda DIY
3. Kabag Strajemen Biro Rena Polda DIY
4. Kasubbidtekinfo Bid TIK Polda DIY
5. Kasubbid Bankum Bidkum Polda DIY
6. Kasubbag Pulahjanta Roops
7. Kasubbag Kompeten Bagbinkar Biro SDM
8. Kasubbag Renmin Biro Ops
9. Kasubbagpakat Bagkerma Biro Ops
10. Para operator tim efektif

### IV. PELAKSANAAN

1. Susunan acara :

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

2

- a) Acara dibuka dengan sambutan oleh Kabagdalops
- b) Penyampaian Sprin Tim efektif dan arahan mengenai tugas dan tanggung jawab tim efektif oleh Kabag Binkar Rosdm
- c) Tanya jawab;
- d) Penutup oleh Kabagdalops

## 2. Materi pelaksanaan rapat kordinasi

- a) Penyampaian kegiatan Proyek perubahan
- b) Maksud dan tujuan Proper
- c) Pelaksanaan tahapan kegiatan yang akan dilaksanakan
- d) Strategi marketing pelayanan sektor Publik
- e) UPotensi resiko dan mitigasi resiko yang akan dihadapi
- f) Pembagian tugas dan tanggungjawab disesuaikan dengan waktu pelaksanaan yang sudah ditargetkan.
- g) Penutup

## 3. Hasil yang dicapai

- a) Tercapainya kesepakatan dan persamaan persepsi terkait Layanan Polisi 110 yang akan diimplementasikan kepada masyarakat terkait penanganan gangguan kamtibmas .
- b) Dipahaminya peran dan fungsi Command Center sebagai Pusat Komunikasi, Koordinasi dan Kendali serta Informasi (PK3I) sekaligus sebagai Pelayanan Masyarakat

## V. PENUTUP

Demikian notulen rapat pembentukan tim efektif, penyampaian tugas dan tanggung jawab anggota tim efektif ini dibuat sebagai laporan kepada pimpinan sebagai bahan dalam mengambil kebijakan terkait optimalisasi Command Centre.

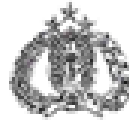
Yogyakarta, 16 September 2022  
KABAG DALOPS ROOPS BOLDA DIY

  
MUH. AKBAR THAMRIN SIK M.AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 3. KEGIATAN 2 A. SURAT PERINTAH DAN JADWAL PIKET 110

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



**SURAT PERINTAH**  
Nomor: Sprin/ 1304 /IX/TIK.9/2022

**Pertimbangan:** bahwa dalam rangka mendukung kelancaran tugas dan optimalisasi Layanan Polisi 110 di Polda DIY, dipandang perlu mengeluarkan surat perintah.

**Dasar :**

1. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 tentang Layanan Polisi 110;
2. Rencana kerja Polda DIY TA 2022.

### DIPERINTAHKAN

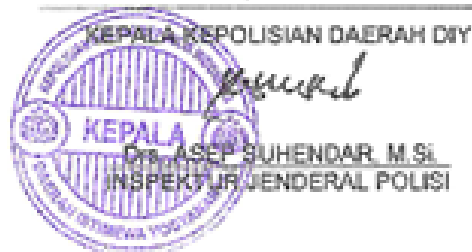
**Kepada :** PERSONEL YANG NAMA, PANGKAT DAN JABATANNYA TERSEBUT DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.

**Untuk :**

1. disamping melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehari-hari, ditunjuk sebagai operator Layanan Polisi 110 di ruang Command Center Polda DIY pada tanggal 1 s.d 31 Oktober 2022;
2. mengadakan koordinasi dan kerja sama yang sebaik-baiknya dengan unsur terkait;
3. melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kapolda DIY u.p. Karoops melalui Ka Slaga;
4. melaksanakan perintah ini dengan saksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 25 September 2022



**Tembusan :**

1. Wakapolda DIY
2. Inasda Polda DIY
3. Kabid TIK Polda DIY
4. Kabid Prokam Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 3. KEGIATAN 2 A. SURAT PERINTAH DAN JADWAL PIKET 110

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH I ISTIMEWA YOGYAKARTA

LAMPIRAN SPRIN KAPOLDA DIY  
NOMOR : SPRIN/1304/JATIK/6002  
TANGGAL : 25 SEPTEMBER 2022

### DAFTAR PERSONEL OPERATOR LAYANAN POLISI 110 BULAN OKTOBER TAHUN 2022

NO	NAMA	PANGKAT / NRP	JABATAN		KET.
			STRUKTURAL	DLM OPS	
1	DAMAS ARIFIN	AIPDA / 63040109	BA SPKT	REGU - A	
2	MUHAMMAD HAFIZH F.	BRIPDA / 01060866	BA ROOPS	REGU - A	
1	FAUZAN NUR ARIFIN	BRIGADIR / 63010061	BA SPKT	REGU - B	
2	THOMAS WILDAN A.	BRIPDA / 00120737	BA ROOPS	REGU - B	
1	RONZI ASRORI	AIPDA / 77060503	BA SPKT	REGU - C	
2	YOPI ARYANTO	BRIPDA / 03030254	BA ROOPS	REGU - C	

Dikeluarkan di: Yogyakarta

pada tanggal : 25 September 2022





# LAMPIRAN - LAMPIRAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

JADWAL PIKET OPERATOR LAYANAN POLISI 110  
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022

NO	NAMA	PANGKAT	TANGGAL																															KET	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	DAMAS ARIFIN	AIPDA		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	REGU - A
2	MUHAMMAD HAFIZH F.	BRIPDA		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	REGU - A
1	FAUZAN NUR ARIFIN	BRIGADIR	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	REGU - B	
2	THOMAS WILDAN A	BRIPDA	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	REGU - B	
1	RONZI ASRORI	AIPDA	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	REGU - C	
2	YOPI ARYANTO	BRIPDA	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	REGU - C	

Yogyakarta, September 2022

KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DIY

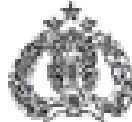


Dis. ASEP SUHENDAR, M.Si.  
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. SURAT PERINTAH DAN JADWAL PIKET COMMAND CENTER

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI



### SURAT PERINTAH

Nomor: Sprin/159/IX/TIK/9/2022/Roops

Perimbangan: bahwa dalam rangka kelancaran dan optimalisasi Command Center di Mako Polda DIY tahun 2022, dipandang perlu mengeluarkan surat perintah.

Dasar : 1. Proja Bidang Operasi Polda DIY TA 2022.  
2. Proglat Biro Ops Polda DIY TA 2022.

### DIPERINTAHKAN

Kepada : NAMA, PANGKAT DAN JABATAN SESUAI YANG TERCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI.

Untuk : 1. disamping melaksanakan tugas dan tanggung jawab sehari-hari ditunjuk untuk melaksanakan Piket Operator Command Center selama 1x12 jam, melaksanakan monitoring melalui CCTV terhadap gangguan Kamtibmas, monitoring Kamibcarlantas, monitoring Aplikasi DORS, BLC, VENOM serta melakukan pencatatan kejadian dan mengkomunikasikan kepada petugas di lapangan, melaksanakan piket pada tanggal 1 s.d 31 Oktober 2022;  
2. mengadakan koordinasi dan kerja sama yang sebaik-baiknya dengan unsur terkait;  
3. melaporkan hasil pelaksanaannya kepada Kapolda DIY u.p. Karoops melalui Ka Siga;  
4. melaksanakan perintah ini dengan saksama dan penuh rasa tanggung jawab.

Selesai.

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
Pada tanggal : 29 September 2022

KEPALA BIRO OPERASI



DEDI SARWAN DAYAN, S.I.K., M.Si.

KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

Tembusan :

1. Kapolda DIY
2. Wakil Kapolda DIY
3. Inwada Polda DIY
4. Kabid TIK Polda DIY
5. Kabid Procam Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

LAMPIRAN SPRN KAROOPS POLDA DIY  
NOMOR : SPR.N/09/007K/9.2022/ROOPS  
TANGGAL : 21 SEPTEMBER 2022

## DAFTAR PERSONEL COMMAND CENTER POLDA DIY BULAN OKTOBER TAHUN 2022

NO	NAMA	PANGKAT / NRP	JABATAN		KET.
			STRUKTURAL	DLM OPS	
1	MUH AKBAR THAMRIN, S.I.K, M.A.P	AKBP / 73121199	KABAGDALOPS	PENJENDAL	
2	OGI ZUWANDA	BRPTU / 66030752	BA ROOPS	REGU - A	
3	SAIFULLAH ASH SHIDDIQY	BRPTU / 06040514	BA ROOPS	REGU - A	
4	BERNADUS ALLIA S.	BRPDA / 00010068	BA ROOPS	REGU - A	
5	RIZQI BAYU MUR HANAFI	BRPDA / 01010913	BA ROOPS	REGU - A	
6	YOPI ARYANTO	BRPDA / 03030264	BA ROOPS	REGU - A	
7	AVIP PRATAMA	BRPTU / 85030689	BA ROOPS	REGU - B	
8	YONATAN WISNU KENDY P	BRPTU / 86100307	BA ROOPS	REGU - B	
9	TAAT MALIKI	BRPDA / 09050212	BA ROOPS	REGU - B	
10	RAHMADANI RDHO AMI	BRPDA / 00040363	BA ROOPS	REGU - B	
11	MUHAMMAD HAFIZH F.	BRPDA / 01080886	BA ROOPS	REGU - B	
12	BUDIANTO YULI NUGROHO	BRPTU / 96070575	BA ROOPS	REGU - C	
13	FACH RESA GALIH PRIBADI	BRPTU / 96020375	BA ROOPS	REGU - C	
14	AFFAN FATKHUROCHMAN	BRPTU / 97030094	BA ROOPS	REGU - C	
15	ABDUL HAKIM KHOLIFATULLOH	BRPDA / 96080372	BA ROOPS	REGU - C	
16	THOMAS WILDAN A.	BRPDA / 00120737	BA ROOPS	REGU - C	

Dikeluarkan di: Yogyakarta  
pada tanggal : September 2022



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

JADWAL PIKET COMMAND CENTER POLDA D.I. YOGYAKARTA  
BULAN OKTOBER 2022

NO	NAMA	PANGKAT	TANGGAL																															KET
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
1	MUR AHDAZ THAMBIN S.I.K. M.A.P	AKBP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	PENCENDALI	
2	OGI ZIDWANDA	BRPTU			X			X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	REGU - A		
3	SUFULLAH ASH SHEDDIOY	BRPTU	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		REGU - A		
4	BERNADUS AJA IA S.	BRPDA	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		REGU - A		
5	RIZQI BAYU NUR HANAFT	BRPDA	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		REGU - A		
6	YUPI ARYANTO	BRPDA	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		REGU - A		
7	AVIP PRATAMA	BRPTU			X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - B		
8	YONATAN WISNU KENDY P	BRPTU			X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - B		
9	TAAT MALIKI	BRPDA			X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - B		
10	RAHMADANI RIDHO AWI	BRPDA			X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - B		
11	MUHAMMAD HAFIZH F.	BRPDA			X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - B		
12	BUDIANTO YULI NUGROHO	BRPTU	X		X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - C		
13	FACH RESA GALIH PRIBADI	BRPTU	X		X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - C		
14	AFFAN FATI KHOLIMAN	BRPTU	X		X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - C		
15	ABDUL HARIM KHOLIFATULLOH	BRPDA	X		X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - C		
16	THOMAS WILDAN A.	BRPDA	X		X			X			X			X			X			X			X			X			X		X	REGU - C		

Yogyakarta, 29 September 2022  
  
 KEPALA BIRO OPERASI  
 DEDI RAMHAN DAYAN S.I.K. M.Si  
 KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71060414

## 4. KEGIATAN 3 : RAPAT IDENTIFIKASI PERAN TUGAS COMMAND CENTER A. SURAT UNDANGAN RAPAT

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

NOTA DINAS  
Nomor: BIND - 064 - IX/TK/9/2022/Roops

Kepada : 1. Karo SDM Polda DIY  
2. Kabid Humas Polda DIY  
3. Kabid TIK Polda DIY  
4. Kabagdalops Roops Polda DIY

Dari : Karoops Polda DIY

Perihal : Undangan Rapat Koordinasi Optimalisasi Command Center Polda DIY

- Rujukan:
  - Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
  - Peraturan Kepolisian Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri;
- Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, akan dilaksanakan Rapat Koordinasi Optimalisasi Command Center yang dipimpin oleh Wakilpolda DIY pada hari Rabu tanggal 21 September 2022 pukul 08.00 WIB sampai dengan selesai, bertempat di Ruang Command Center Polda DIY.
- Berkaitan dengan hal tersebut, di atas dimohon kepada Ka agar menunjuk Kabagbinlar Rosdin, Kasubbidmulmed Bidhumas, Kabid TIK, Kesiegs Roops dan anggota Command Center untuk hadir serta mengikuti rapat koordinasi dimaksud.
- Demikian untuk menjadikan ma'lum.

Yogyakarta, 20 September 2022

KEPALA BIRO OPERASI

DEDI RAMHAN DAYAN S.I.K. M.Si  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71060414

Tembusan :










- Wakapolda DIY
- Inwaspda Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. DAFTAR HADIR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI













DAFTAR HADIR  
RAPAT KOORDINASI OPTIMALISASI COMMAND CENTER  
HARI RABU, TANGGAL 21 SEPTEMBER PUKUL 08.00 WIB  
DI RUANG COMMAND CENTER POLDA DIY

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
1.	R. RANES SINDO, SH, SI	BRIGJEN	WIFAPOLDA.	
2.	B. OWO -G.I	AKBP	KBS SINGAR	
3.	Prabumhari	AKBP	Ksbid PID	
4.	M. ALBAR THANID	AKBP	KBDALOP.	
5.	DEDI RAHMAN DAYAN, SH	KONDES	KAROP.	
6.	P. YOGONARKO, SH, SI	KONDES.	KABID TH.	
7.	EFO A.W.	AKP	KSBPULAUJAYA	
8.	Herambani	KOMPOL	BID TIM	
9.	MURIHANING	KOMPOL	KA SIAGA	
10.	SUMANTI KI	KOMPOL.	KASIGAPA	

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. DAFTAR HADIR

2

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
11.	RUIP PRATAMA	BRITU	BA COMMAND CENTER	
12.	OGI ZUWANDA	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
13.	SAMPIHAN ACH. E	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
14.	AFFAN PRATIWI-SCHMAN	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
16.	RODI BAYU ANE HONG	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
16.	T. MARIKI	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
17.	YONORON	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
18.	YUSKADUS	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
19.	M. WANGSA S.	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
20.	YONI ARNANTO	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
21.	RIDHO AWI	BRPTU	BA COMMAND CENTER	
22.	T HAYAT NIDJAN A	BRPTU	BA COMMAND CENTER	

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. DAFTAR HADIR

3

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
23.	SACHMUDA KHUM	BRITU	BA COMMAND CENTER	
24.	ISUDIANATY YULI	BRITU	BA COMMAND CENTER	
25.	Fauzi	DNS	BID TIK	
26.	Djoniadi	BRIDA	BID TIK	
27.	Cahya Muhamad Genter	BRIDA	BID TIK	
28.	HONGOR W.	PENDA	DALOPS	
29.	IRI NURCAESARI	AJPN	DALOPS	
30.	RANI NULAMA	ERENDIR	DALOPS	
31.	HESSANEDIN	BRIN	DALOPS	
32.	ANGGITA	ERENDIR	POOPS	
33.	HERNINGSUSPH.	PENGADUR	POOPS	
34.	DOROTEA ANA	PENAMA	POOPS	

4

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
36.	AGUNG	ARDA	BA POOPS	
38.	BAYU S	BRIDA	BA POOPS	
37.	FEBI R	BRPKA	BA SIAGA	
38.	ADI	BRPKA	BA SIAGA	
39.	TRADITH	BRIGADIR	BA POOPS	
40.	SUEI	BRIGADIR	BA POOPS	

Yogyakarta, September 2022  
KADAGDALOPS

MUH. AKBAR THAMRIN, S.I.K.  
AKBP NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## C. LAPORAN HASIL / NOTULEN RAPAT

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

---

LAPORAN PELAKSANAAN KEGIATAN  
RAPAT KOORDINASI OPTIMALISASI COMMAND CENTER POLDA DIY  
HARI RABU, 21 SEPTEMBER 2022

---

### I. PENDAHULUAN

#### A. DASAR

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2019 tentang Sistem, Manajemen dan Standar Keberhasilan Operasional Kepolisian Negara Republik Indonesia;
3. Peraturan Kapolri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri;

#### B. Maksud dan Tujuan

##### 1. Maksud

Maksud pelaksanaan kegiatan ini, adalah untuk mengoptimalkan peran Command Center Polda DIY dalam memberikan layanan masyarakat berbasis teknologi informasi, menerima pengaduan/laporan dari masyarakat dan mendapatkan penanganan secara cepat.

##### 2. Tujuan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini, adalah untuk memberikan masukan sekaligus pertimbangan bagi pimpinan dalam mengambil keputusan lebih lanjut.

#### C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam pembuatan laporan pelaksanaan ini adalah meliputi dasar, uraian pelaksanaan kegiatan, hasil yang dicapai dan penutup.

D. Sistematika.....



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## C. LAPORAN HASIL / NOTULEN RAPAT

1

### D. Sistematika

1. PENDAHULUAN
2. URAIAN PELAKSANAAN KEGIATAN
3. HASIL YANG DICAPAI
4. PENUTUP

## II. URAIAN PELAKSANAAN KEGIATAN

### E. Pelaksanaan

1. Hari/tanggal : Rabu / 21 September 2022;
2. Pukul : 08.00 WIB;
3. Tempat : Ruang Command Center Polda DIY;
4. Pimpinan : Wakapolda DIY;
5. Peserta : 40 Personil;

### F. Susunan Acara

Susunan Acara dalam kegiatan rapat koordinasi adalah :

1. Pembukaan dan sambutan Karoops Polda DIY;
2. Penyampaian Situasi dan kondisi Command Center oleh Kabagdalops;
3. Arahan Wakapolda DIY;
4. Masukan dan saran PJU Polda DIY.

### G. Materi kegiatan

1. Sambutan Karoops Polda DIY
  - a. Command center mengintegrasikan dari seluruh aplikasi dan teknologi informasi, komunikasi lainnya yang diwujudkan dalam satu dashboard sehingga bisa dilihat secara visual, real time dan bermanfaat bagi pengendalian operasional dan pelayanan kepolisian.
  - b. Command Center bisa mengontrol, mengendalikan dan mengarahkan petugas lapangan yang terdekat dengan lokasi kejadian untuk mengetahui dan menindak lanjuti laporan dari masyarakat.
  - c. Pengendalian operasional Command Center oleh Kabagdalops yang membawahi para Kasiaga - Pasiaga.
  - d. Standarisasi Layout Ruang Command Center
  - e. Kedudukan pusat kendali :
    - 1) Mabes Polri
    - 2) Polda
    - 3) PolresYang berfungsi sebagai KSI ( Komando, Kendali, Komunikasi, Informasi & Pelayanan masyarakat )

f. Faktor.....

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## C. LAPORAN HASIL / NOTULEN RAPAT

3

- f. Faktor penyebab Command Center kurang optimal :
- 1) SDM yang mengawaki Command Center
  - 2) Kepedulian pimpinan satwil terhadap Command Center
  - 3) Software aplikasi Command Center
  - 4) Ketersediaan bandwidth internet untuk CCTV
  - 5) Sarana dan prasarana pendukung Command Center
  - 6) Kerma dengan stakeholder ( Penggelaran CCTV )
- g. Prioritas program optimalisasi Command Center
- 1) Pembenahan aplikasi;
  - 2) Menyiapkan Sdm yang mengawaki ( Operator, teknisi, dan pedal )
  - 3) Bangun sistem penilaian kinerja satwil.
2. Penyampalan materi Kabagdalops Roops Polda DIY
- a. Tugas dan fungsi Command Center mengacu pada Perkap No.7 tahun 2019;
  - b. Pengoptimalan aplikasi kepolisian yang terdapat di Command Center;
  - c. Pengintegrasian Command Center Polda dan wilayah;
  - d. Anggota Command Center agar membantu tugas SPKT terkait telpon 110 yang terdapat di ruangan;
  - e. Pengoperasian HT agar ditingkatkan lagi untuk membongkar situasi di kewilayahan;
  - f. Penambahan armada patroli venom dari polsek jajaran;
  - g. Pengoptimalan pantauan CCTV saat terjadi 54;
3. Arahan Wakapolda DIY
- a. Pembangunan Command Center dengan segala peralatannya harus dimanfaatkan secara optimal;
  - b. Pemberian reward dan punishment pada anggota;
  - c. Peningkatan pantauan CCTV di berbagai titik untuk memantau laka lantas ataupun gangguan kamtibmas, mengacu pada peristiwa bom saat maraton Boston 2013, para pelaku akhirnya tertangkap melalui rekaman yang terdapat di CCTV;
  - d. Antisipasi Pemilu 2024 agar meningkatkan kesiapan baik anggota, peralatan, dan sistem pendukung lainnya;
  - e. Mengantisipasi tingkat kerawanan di Jogja yaitu di bidang pendidikan dan pariwisata;
  - f. Penyusunan anggaran untuk tahun 2023;
  - g. Linmor ditampilkan info ketinggian gelombang, cuaca, dan aktivitas Gunung Merapi agar dapat segera menginformasikan kepada jajaran untuk mengantisipasi terjadinya bencana alam;

4. Masukkan.....

4

### 4. Masukkan Kabisd TIK

- a. Jaringan internet yang digunakan di Polda DIY sudah memadai
- b. Kelistrikan yang digunakan masih ikut PLN, sehingga jika terjadi pemadaman, server dan setiap perangkat harus dimatikan manual.
- c. Anggota dari TIK akan rutin mengecek kondisi semua perangkat yang terdapat di ruang Command Center.

### III. HASIL YANG DICAPAI

Dengan dilaksanakannya kegiatan rapat koordinasi ini, adalah diharapkan peran Command Center Polda DIY dalam memberikan layanan masyarakat berbasis teknologi informasi, menerima pengaduan/laporan dari masyarakat dan mendapatkan penanganan secara cepat dapat lebih optimal.

### IV. PENUTUP

Demikian laporan pelaksanaan kegiatan ini disusun untuk menjadikan periksa bagi pimpinan, selanjutnya mohon arahan dan petunjuk lebih lanjut.

Yogyakarta, 21 September 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY

MUH. AKBAR THAMRIN SIK, M.AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## D. LAMPIRAN IDENTIFIKASI PERAN TUGAS COMMAND CENTER

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### IDENTIFIKASI PERAN TUGAS COMMAND CENTER

#### REGU 1

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	TUGAS
1	OGI ZUWANDA	BRIPU / 95030752	- Monitoring Trending Topic sosial media ( Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Google Trends - Monitoring gangguan kamtibmas melalui media -
2	SAIFULLAH ASH	BRIPU / 95040514	- Monitoring CCTV /VS Internal Polda, LiveClient Pemkot Yogyakarta, Kominfo Sleman, dan MAM - Membuat laporan CCTV
3	BERNADUS AULIA	BRIPDA / 00010068	- Membuat laporan harian dan mingguan - Membuat laporan BLC - Menanggapi laporan dari masyarakat yang masuk telpon 110
4	RIZQI BAYU NUR	BRIPDA / 01010913	- Monitoring Aplikasi Venom, dan DORS - Membuat laporan - Menulis buku mutasi
5	YOPRI ARYANTO	BRIPDA / 03030254	- Membuat laporan KRYD dan link jajaran - Mengoperatori alat komunikasi HT guna memonitor setiap taruna maupun perintah yang masuk dan menginformasikan ke piket satker/satwil untuk tindak lanjut

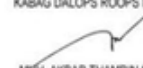
#### REGU 2

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	TUGAS
1	AVIP PRATAMA	BRIPU / 95030689	- Monitoring Trending Topic sosial media (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Google Trends - Monitoring gangguan kamtibmas melalui media -
2	YONATAN WISNU	BRIPU / 96100307	- Membuat laporan KRYD dan link jajaran - Mengoperatori alat komunikasi HT guna memonitor setiap taruna maupun perintah yang masuk dan menginformasikan ke piket satker/satwil untuk tindak lanjut
3	TAAT MALIKI	BRIPDA / 99050212	- Monitoring Aplikasi Venom, dan DORS - Membuat laporan - Menulis buku mutasi
4	RAHMADANI RIDHO	BRIPDA / 00040363	- Monitoring CCTV /VS Internal Polda, LiveClient Pemkot Yogyakarta, Kominfo Sleman, dan MAM - Membuat laporan CCTV
5	M. HAFIZH F	BRIPDA / 01080866	- Membuat laporan harian dan mingguan - Membuat laporan BLC - Menanggapi laporan dari masyarakat yang masuk telpon 110

#### REGU 3

NO	NAMA	PANGKAT/NRP	TUGAS
1	BUDIANTO YULI N	BRIPU / 95070575	- Monitoring CCTV /VS Internal Polda, LiveClient Pemkot Yogyakarta, Kominfo Sleman, dan MAM - Monitoring Aplikasi Venom, dan DORS
2	FACHRESA GALIH	BRIPU / 96020375	- Menanggapi laporan dari masyarakat yang masuk telpon 110 - Mengoperatori alat komunikasi HT guna memonitor setiap taruna maupun perintah yang masuk dan menginformasikan ke piket satker/satwil untuk tindak lanjut
3	AFFAN F	BRIPDA / 97030064	- Monitoring Trending Topic sosial media ( Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Google Trends, Streaming Media TV Nasional ) - Monitoring gangguan kamtibmas melalui media
4	ABDUL HAKIM	BRIPDA / 99080372	- Membuat laporan KRYD dan link jajaran - Membuat laporan CCTV
5	THOMAS WILDAN	BRIPDA / 00120737	- Membuat laporan harian dan mingguan - Membuat laporan BLC - Menulis buku mutasi

Yogyakarta, 22 September 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY

  
MCH. AKBAR THAMIN SIK, M.A.P  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 5. KEGIATAN 4 A. NOTA DINAS UNDANGAN RAPAT PENYUSUNAN KEP

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### NOTA DINAS

Nomor: B/ND - 813 /X/OPS./2022/Roops

Kepada : 1. Para Kabag Biro Operasi Polda DIY  
2. Kasubbagrenmin Biro Operasi Polda DIY

Dari : Karoops Polda DIY

Perihal : Rapat koordinasi penyusunan KEP

1. Rujukan :
  - a. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
  - b. Surat Kapoli Nomor : B/5805/V/MDIK2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A. 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
  - c. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /13000/X/DIK 2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, diperlukan rapat koordinasi penyusunan KEP
3. Berkaitan dengan hal tersebut diatas, dimohon kepada tersebut alamat 1 dan 2 agar hadir sebagai peserta rapat pada :
  - a. Hari/Tanggal : Senin / 28 September 2022
  - b. Pukul : 09.00 sd Selesai
  - c. Tempat : Ruang rapat Karo Ops Polda DIY
4. Demikian untuk menjadikan maklum.

Yogyakarta, 24 September 2022

KAPALA BIRO OPERASI

DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KAMBES POL NRP 71050414

Tembusan :

1. Kapolda DIY
2. Invasda Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 5. KEGIATAN 4 A. DAFTAR HADIR

KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

DAFTAR HADIR  
RAPAT KOORDINASI PENYUSUNAN KEP  
HARI SENIN, TANGGAL 26 SEPTEMBER 2022 PUKUL 09.00 WIB  
DI RUANG RAPAT KARCOOPS POLDA DIY

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDA TANGAN
1	2	3	4	5
1	M. AKBAR T	AKBP	KARCOOPS	
2	KARUNANTO	AKBP	KABAG BKOOPS	
3	Sudaryanto	Akbp	Kabag Korma	
4	Sudaryati	Kompol	Kabag Kormat	
5	Heri Yasa	Kompol	Kabag Kormat	
6	HARDAYANI	AKP	KACI KBU	


Yogyakarta, September 2022  
KABAGDALOOPS

M. AKBAR THAMRIN, S.I.K, MAP  
AKBP NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A. KEP KAPOLDA DIY

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Nomor: Kep/ 401 /IX/2022

tentang

**PENGINTEGRASIAN LAYANAN MASYARAKAT  
DENGAN SISTEM COMMAND CENTER POLDA DIY**

KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Menimbang : bahwa dalam rangka pengintegrasian pelayanan kepada masyarakat dengan Sistem Pusat Kendali (Command Center) Polri di Polda DIY, dipandang perlu menetapkan keputusan.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
2. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;  
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;  
4. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 tentang Layanan Polisi 110.

Memperhatikan : Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor. 7 Tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Kepolisian Negara Republik Indonesia.

2 KEPUTUSAN KAPOLDA DIY  
NOMOR : KEP/ 401 /IX/2022  
TANGGAL: 3 -10-2022

**MEMUTUSKAN**

Menetapkan : **KEPUTUSAN KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA TENTANG PENGINTEGRASIAN LAYANAN MASYARAKAT DENGAN SISTEM COMMAND CENTER DI POLDA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA.**

1. Pemberlakuan pengintegrasian layanan masyarakat dengan sistem Command Center Polda Daerah Istimewa Yogyakarta sebagaimana tercantum dalam keputusan ini;
2. Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Dikeluarkan di: Yogyakarta  
Pada tanggal: Oktober 2022



KEPALA KEPOLISIAN DAERAH DIY  
Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si.  
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

Tembusan :  
1. Wakapolda DIY  
2. Inwassa Polda DIY  
3. Karocops Polda DIY

## D. SURAT KAPOLDA PERIHAL PENGIRIMAN KEP KAPOLDA KEPADA PARA KASATKER DAN KASATWIL

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Jalan Padjajaran Condong Catur Yogyakarta 55283

Yogyakarta, 3 Oktober 2022

Nomor : B/ 3014 /X/TIK.9/2022/Reops  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : Satu Bendel  
Perihal : Pengiriman Keputusan Kapolda DIY

Kepada  
Yth. 1. DIRLANTAS POLDA DIY  
2. KAPORESITA JAJARAN  
POLDA DIY

di  
Tempat

1. Rujukan:
  - a. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
  - b. Peraturan Kapolri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri;
  - c. Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2018 tentang Layanan Polisi 110.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dalam rangka optimalisasi pelayanan kepada masyarakat perlu dilakukan pengintegrasian Sistem Pusat Kendali (Command Center) Polri di Polda DIY dan seluruh jajarannya.
3. Berkaitan dengan butir dua di atas, agar DirliKa dapat segera melaksanakan proses pengintegrasian layanan masyarakat yang ada di Kesatuan masing-masing dengan Sistem Pusat Kendali (Command Center) Polri yang ada di Polda DIY.
4. Demikian untuk menjadi maklum.



Tembusan :  
1. Kapolda DIY  
2. Wakapolda DIY  
3. Inwassa Polda DIY  
4. Karorena Polda DIY  
5. Karolog Polda DIY  
6. Kabid TIK Polda DIY

DEWI RAMHANI DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 1. KEGIATAN 5. (NOMENKLATUR COMMAND CENTER) A. SURAT PENGANTAR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

**NOTA DINAS**

Nomor: B/ND-151/D-0/TK.9/2022/Roops

Kepada : Kapolda DIY  
Dari : Karoops Polda DIY  
Perihal : Pangiriman Telaahan Staf tentang usulan Pembentukan unit Command Center

1. Rujukan:

- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- Peraturan Kapolri Nomor 14 tahun 2018 tentang Susunan Organisasi dan Tata Cara Kerja pada tingkat Polda;
- Peraturan Kapolri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri;
- Surat Perintah Kapolda DIY Nomor: Sorin/1300/D/TK.2.5/2022 tanggal 29 September 2022 tentang tm efektif proyek perubahan Polda DIY.


2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, telah disusun telaahan staf tentang usulan pembentukan unit command center dalam rangka optimalisasi dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat sebagaimana dokumen terlampir, apabila tidak ada koreksi selanjutnya mohon diandatangani.

3. Demikian untuk menjadi maklum.

Yogyakarta, 4 Oktober 2022

**KEPALA BIRO OPERASI**

  
DFDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Jalan Pedjaan Condong Catur Yogyakarta 55283

Yogyakarta, 4 Oktober 2022

Nomor : B/2589/D/OTL.1.1.1/2022  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : Satu buku  
Perihal : Telaahan Staf tentang usulan Pembentukan unit command center

Kepada  
Yth. KEPALA KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
di  
Jakarta.

u.p. Asops Kapolri

1. Rujukan:

- Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Cara Kerja pada tingkat Polda;
- Peraturan Kapolri Nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri.
- Telaahan staf tentang usulan pembentukan unit command center ke dalam struktur organisasi Biro Operasi Polda.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada Jenderal bahwa dalam rangka mengoptimalkan tugas Polri di tingkat Polda dan peningkatan pelayanan kepada masyarakat perlu dilakukan usulan penyempurnaan susunan organisasi dan tata kerja tingkat Polda.

3. Berkaitan dengan butir dua di atas, disampaikan hal-hal sebagai berikut :

- Command center merupakan suatu sistem terpadu berbasis teknologi informasi yang terintegrasi di lingkungan Polri dari tingkat Mabes sampai dengan Polhut untuk mendukung kegiatan operasional kepolisian dalam rangka pelayanan kepada masyarakat, secara kelembagaan belum diatur dalam Perpol Nomor 14 tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Cara Kerja pada tingkat Polda, sedangkan Perpol Nomor 7 tahun 2019 hanya mengatur tentang Pusat Kendali (Command Center) Polri.

Dengan ...

2. SURAT KAPOLDA D.I. YOGYAKARTA  
NOMOR : B/2589/D/OTL.1.1.1/2022  
TANGGAL : 4 OKTOBER 2022

b. Dengan belum adanya struktur organisasi command center pada susunan organisasi dan tata cara kerja tingkat Polda akan berdampak :

- 1) Tidak dapat menentukan standar jumlah personel yang mengawali command center.
- 2) Tidak dapat menentukan standar kompetensi personel yang mengawali command center.
- 3) Tidak dapat mengusulkan anggaran operasional command center.
- 4) Tidak dapat menentukan kedudukan command center secara kelembagaan pada sefer tingkat Polda.

c. Dokumen telaah staf tentang usulan pembentukan unit command center ke dalam struktur organisasi Biro Operasi Polda dikirimkan untuk dapatnya dilakukan kajian dan pembahasan oleh Asops Kapolri tentang perlu atau tidaknya unit dimaksud dibentuk.

4. Demikian untuk menjadi maklum.

**KEPOLISIAN DAERAH DIY**

  
Drs. ASEP SUHENDAR, M.Si  
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

Tembusan :

1. Kapolri
2. Asops Kapolri
3. As SDM Polri
4. Inwasda Polda DIY
5. Karosina Polda DIY

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A. NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



TELAAHAN STAF  
Nomor: R/ITS/ D3 /JUREN.4.2/2022

tanggal

USULAN PEMBENTUKAN UNIT COMMAND CENTER  
KEDALAM STRUKTUR ORGANISASI BIRO OPERASI POLDA

### I. PERMASALAHAN

1. Seiring dengan perkembangan situasi dan dinamika kehidupan masyarakat di DIY, dibutuhkan peranan kepolisian yang lebih besar dan mampu menyentuh aspek-aspek kehidupan masyarakat, sehingga diperlukan suatu unit kerja pusat kendali di lingkungan Polda untuk memonitor pelaksanaan kegiatan fungsi operasional dan pembinaan serta mengantisipasi dinamika kehidupan di wilayah hukum Polda DIY.
2. Bentuk pusat kendali yang dibutuhkan Polda DIY saat ini adalah unit organisasi command center yang dilaksanakan oleh Satker di lingkungan Polda dan bertanggungjawab kepada Kapolda. Command Center adalah suatu sistem terpadu berbasis teknologi informasi yang terintegrasi dalam suatu organisasi dalam rangka mendukung kegiatan operasional dan pembinaan.
3. Pelaksanaan Command Center Polda DIY kurang efektif dan efisien disebabkan karena tidak jelas penanggungjawab kegiatannya, personel yang mengawali, pengadaan sarana prasarana dan hal lainnya, alokasi anggaran dan sistem pelaporan.
4. Command Center merupakan suatu bentuk layanan berbasis teknologi informasi untuk mendukung kegiatan operasional dan pembinaan fungsi kepolisian, namun pada kenyataannya saat ini terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi dalam pengelolaan pusat kendali command center yaitu:

a. seharusnya ....

2

- a. seharusnya command center adalah suatu sistem terpadu berbasis teknologi yang terintegrasi namun pada kenyataannya pengelolaan informasi dilaksanakan oleh masing-masing Satker bahkan ada bentuk pelaporan yang pengumpulan datanya masih dalam manual sehingga pelaporan yang disajikan berpotensi mengalami keterambatan dalam pengiriman dan pelaporan tidak akurat;
- b. laporan masyarakat merupakan informasi yang disampaikan oleh masyarakat secara digital tentang telah atau sedang atau diduga akan terjadinya peristiwa yang terkait dengan gangguan Kamtibmas dan perilaku anggota Polri seiring dengan perkembangan situasi yang disebabkan karena meningkatnya pertumbuhan penduduk, meningkatnya tingkat pendidikan maka meningkat pula laporan yang disampaikan masyarakat kepada Polri. Namun keacakan tersebut tidak diimbangi dengan kesiapan yang matang dari Polri untuk meningkatkan pelayanan publik terkait dengan permasalahan pengelolaan data dengan sistem terpadu berbasis TI yang terintegrasi di lingkungan Polri terutama terkait permasalahan yang bersumber dari sumber daya manusia yang mengawali pusat kendali command center di lingkungan Polri.

Permasalahan yang menonjol yang menjadi kendala antara lain:

- 1) apakah diperlukan pembentukan unit command center pada Satker?
  - 2) bagaimana syarat dan cara pembentukan unit command center pada Satker?
  - 3) bagaimana pelaksanaan kegiatan unit command center saat ini?
  - 4) faktor-faktor pendukung pembentukan unit command center?
  - 5) hambatan dan upaya pembentukan unit command center?
- c. kurangnya ketersediaan jumlah personel dalam mengelola command center;
  - d. SDM yang ditugaskan pada command center sebagian besar tidak memiliki kompetensi bidang IT;
  - e. tidak ada Perwira yang kompeten ditunjuk sebagai pemimpin dalam melaksanakan tugasnya pada pusat kendali data;

f. sampai ....

3

- f. sampai saat ini belum ada regulasi yang digunakan sebagai payung hukum dalam melaksanakan kegiatan di pusat kendali command center;
- g. secara kelembagaan struktur organisasi untuk command center tidak tertuang dalam Peraturan Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2018.

### II. PRA ANGGAPAN

1. Polda DIY sebagai salah satu Polda pengembian tugas operasional kepolisian yang membawahi 5 (lima) Satuan Kewilayahan dengan berbagai potensi konflik sosial dan kerawanan, diharapkan mampu menjadi pelindung, pengayom dan pelayan masyarakat serta menjadi ujung tombak keberhasilan tugas Polri dalam penegakan hukum.
2. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut pelaksanaan tugas Polri lebih profesional dan proporsional, hal tersebut merupakan dampak dari era globalisasi teknologi yang berkembang semakin cepat, untuk itu pengembangan dan pembinaan SDM Polri di jajaran Polda di DIY perlu ditingkatkan agar pelaksanaan tugas Polri kedepan lebih baik.
3. Pengelolaan kegiatan command center saat ini sudah berjalan namun sesuai tidak melaksanakan manajemen organisasi hal ini disebabkan tidak ada penanggungjawab kegiatan untuk mengelola kegiatan seperti perencanaan, pengorganisasian, pengendalian dan pengawasan kegiatan command center.
4. Diperlukan unitbag dalam satuan organisasi Polda yang langsung melaksanakan tugas pokok dan fungsi command center dengan harapan jelas dan legalitas penanggungjawab kegiatan command center ditinjau dari aspek perencanaan, pengorganisasian, pengendalian dan pengawasannya.

### III. FAKTA-FAKTA

1. Situasi kondisi command center saat ini:
  - a. Personel;  
Personel yang bertugas pada command center Polda DIY dan Pores/ta jajaran sejumlah 39 personel sebagai berikut :

1) Polda ....



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A.NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

4

- 1) Polda DIY sejumlah 15 personel :
  - a) BRIPTU OGI ZUWANDA / NRP 95030752
  - b) BRIPTU SAIFULLAH ASH S. / NRP 95040514
  - c) BRIPDA BERNADUS AULIA S. / NRP 00010068
  - d) BRIPDA RIZQI BAYU NUR HANAFI / NRP 01010913
  - e) BRIPDA YOPI ARYANTO / NRP 00030254
  - f) BRIPTU AVIP PRATAMA / NRP 95030689
  - g) BRIPTU YONATHAN WISNU K.P. / NRP 96100307
  - h) BRIPDA TAAT MALIKI / NRP 99050212
  - i) BRIPDA RAHMADANI RIDHO AWI / NRP 00040363
  - j) BRIPDA MUHAMMAD HAFIZ F. / NRP 01080866
  - k) BRIPTU BUDIANTO YULI N. NRP 95070575
  - l) BRIPTU FACH RESA GALIH P. NRP 96020375
  - m) BRIPDA AFFAN FATKHURROCHMAN NRP 97030064
  - n) BRIPDA ABDUL HAKIM KHOLIFATULLOH / NRP 99080372
  - o) BRIPDA THOMAS WILDAN A. / NRP 00120737
- 2) Polresta Yogyakarta sejumlah 9 personel :
  - a) BRIGADIR DEDI SUPARNO NRP 86010885;
  - b) BRIGADIR DEFA TRI WIBOWO NRP 87121110;
  - c) BRIGADIR EKO ARDIANTO, SH NRP 86051642;
  - d) BRIPKA ARIYANTO NRP 78090698;
  - e) BRIPKA NOOR AMPIYANTO NRP 82051688;
  - f) BRIGADIR HERU ASTOKO NRP 85111771;
  - g) BRIPKA LISTIADI HERNAWAN, S.Pi NRP 85120749;
  - h) BRIGADIR AYUB ANGGORO P.H, SH NRP 87050621;
  - i) BRIPKA ANDRIA TEJA KUSUMA NRP 84020309.
- 3) Polres Bartu sejumlah 2 personel :
  - a) BRIPDA SYAIFUL SYUKRI AJINURMANSYAH NRP 96030920;
  - b) BRIPDA EDI KURNIAWAN NRP 96100859.
- 4) Polresta Sleman sejumlah 3 personel
  - a) BRIPKA ARIS SANTOSO NRP 82070684;
  - b) BRIPKA Y. KRISBIANTORO NRP 85031657;
  - c) BRIGADIR ANDI WIDIYATMOKO NRP 87111301.
- 5) Polres Kulonprogo sejumlah 6 Personel :
  - a) BRIPKA SUPRAPTO NRP 76050502
  - b) BRIPKA BINTORO, SH NRP 85010521
  - c) BRIGADIR FENDRI KURNIAWAN NRP 86021349
  - d) BRIPTU AHMAD SUBRATA, SE NRP 92080982
  - e) BRIPTU ZANUAR PRASTOWO, SH NRP 96010538
  - f) BRIPTU DANANG PUTRA B.N., SH NRP 96070460

6) Polres .....

5

- 6) Polres Gunungkidul sejumlah 4 personel :
  - a) BRIPTU YOGI PRASETYO, SH NRP 92070075;
  - b) BRIPTU ANDHI KUSWARA NRP 93070760;
  - c) BRIPTU DANANG ADE GUSRIAWAN NRP 96080085;
  - d) BRIPDA PUPUT GALIH SAPUTRO NRP 96090863;
- b. sarpras;
 

jumlah, jenis dan kondisi sarpras yang dimiliki command center Polda DIY sebagai berikut :

  - 1) Perangkat lunak :
 

NO	APLIKASI	JUMLAH	KEGUNAAN	KET
1	CCTV monitoring	- Polda (34 unit) - Polres ( 61 unit) - Dishub DIY (34 unit) - Pemkot (31 unit) - Kominfo Sleman ( 113 unit ) - MAM ( 110 unit )	- memantau arus lalu lintas - menghitung jumlah orang/ kendaraan disuatu tempat - melihat rekaman kejadian - mengidentifikasi data kendaraan - mengidentifikasi data orang - memantau demonstrasi	- Aplikasi Nodeflux (dalam perbaikan)
2	Peta GIS	- Polda DIY	- mengetahui keberadaan posisi anggota dilapangan - mengetahui posisi pelapor 110	
3	Dons	- Polda DIY	- absensi keaktifan - laporan unjuk rasa	
4	BLC	- Polda DiY	- rekap laporan penanganan covid	
5	Layanan posisi 110	- Polda dan Polres (6 unit)	- layanan darurat bantuan Polri - posisi pelapor dapat diketahui - aplikasi call management yg menampilkan data statistik jumlah penelpon	

6

NO	APLIKASI	JUMLAH	KEGUNAAN	KET
6	Video conference	- Polda dan Polres 6 unit	- video conference mabas dengan polda - video conference polda dengan Polres	
7	Aplikasi trending topik	- Polda DIY	- info yang paling banyak dicari melalui google akan ditunjukkan dalam bentuk grafik	- Dapat mengetahui topik terkini di media
8	Medsos Polda DIY	- whatsapp, facebook, instagram, youtube	- kontak dengan masyarakat - mengetahui isu yang berkembang ditengah masyarakat - menerima laporan dari masyarakat	- Dapat ditampilkan di dashboard
9	Aplikasi Venom	- Polda DIY	- Monitoring Patroli mobile Polda dan jajaran	- Dapat ditampilkan di dashboard

2) Perangkat .....

7

- 2) Perangkat keras :
 

NO	MARKA BARANG	TIPE / SPES	JUMLAH	UNITAS	REKOR	REMARK
1	Perangkat lunak					
2	Perangkat lunak					
3	Perangkat lunak					
4	Perangkat lunak					
5	Perangkat lunak					
6	Perangkat lunak					
7	Perangkat lunak					
8	Perangkat lunak					
9	Perangkat lunak					
10	Perangkat lunak					
11	Perangkat lunak					
12	Perangkat lunak					
13	Perangkat lunak					
14	Perangkat lunak					
15	Perangkat lunak					
16	Perangkat lunak					
17	Perangkat lunak					
18	Perangkat lunak					
19	Perangkat lunak					
20	Perangkat lunak					
21	Perangkat lunak					
22	Perangkat lunak					
23	Perangkat lunak					
24	Perangkat lunak					
25	Perangkat lunak					
26	Perangkat lunak					
27	Perangkat lunak					
28	Perangkat lunak					
29	Perangkat lunak					
30	Perangkat lunak					
31	Perangkat lunak					
32	Perangkat lunak					
33	Perangkat lunak					
34	Perangkat lunak					
35	Perangkat lunak					
36	Perangkat lunak					
37	Perangkat lunak					
38	Perangkat lunak					
39	Perangkat lunak					
40	Perangkat lunak					
41	Perangkat lunak					
42	Perangkat lunak					
43	Perangkat lunak					
44	Perangkat lunak					
45	Perangkat lunak					
46	Perangkat lunak					
47	Perangkat lunak					
48	Perangkat lunak					
49	Perangkat lunak					
50	Perangkat lunak					

II. POLRESTA .....

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A.NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

8

NO	NAMA BARANG	MERK / TYPE	Jumlah	SATUAN	MARKA	NET
<b>III. POLRES</b>						
<b>A. PENCANAAN DATA NETWORKING (MNC/CM) (MNC/CM)</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>B. Monitoring Center</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>C. Center of Magnitude Maintenance</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		

III. POLRES

9

NO	NAMA BARANG	MERK / TYPE	Jumlah	SATUAN	MARKA	NET
<b>IV. POLRES</b>						
<b>A. PENCANAAN DATA NETWORKING (MNC/CM) (MNC/CM)</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>B. Monitoring Center</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>C. Center of Magnitude Maintenance</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		

IV. POLRES

10

NO	NAMA BARANG	MERK / TYPE	Jumlah	SATUAN	MARKA	NET
<b>V. POLRES</b>						
<b>A. PENCANAAN DATA NETWORKING (MNC/CM) (MNC/CM)</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>B. Monitoring Center</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>C. Center of Magnitude Maintenance</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		

V. POLRES

11

NO	NAMA BARANG	MERK / TYPE	Jumlah	SATUAN	MARKA	NET
<b>VI. POLRES</b>						
<b>A. PENCANAAN DATA NETWORKING (MNC/CM) (MNC/CM)</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>B. Monitoring Center</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
<b>C. Center of Magnitude Maintenance</b>						
1.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
2.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
3.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
4.	Wireless Center Point	HP	1	unit		
5.	Wireless Center Point	HP	1	unit		

VI. POLRES

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A. NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

12

NO	NAMA BARANG	MERK / TPE	JMLAH	SATUAN	HARGA	RET
<b>V. PERLEKURAN BINA</b>						
<b>A. PONDASAHAN DAN PEMERIKSAAN WISATA</b>						
<b>1. Min Video Conference Terminal with</b>						
<b>2. Back Up KCU dengan 1200</b>						
<b>3. UPS Unifit with Surtima Bata</b>						
<b>4. Switch Camera Aggregation 24 Port</b>						
<b>5. Server untuk Labat Agt kasi</b>						
<b>6. Monitoring Center</b>						
<b>7. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>8. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>9. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>10. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>11. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>12. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>13. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>14. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>15. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>16. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>17. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>18. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>19. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>20. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>21. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>22. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>23. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>24. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>25. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>26. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>27. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>28. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>29. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>30. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>31. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>32. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>33. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>34. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>35. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>36. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>37. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>38. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>39. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>40. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>41. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>42. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>43. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>44. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>45. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>46. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>47. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>48. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>49. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>50. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>51. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>52. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>53. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>54. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>55. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>56. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>57. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>58. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>59. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>60. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>61. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>62. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>63. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>64. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>65. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>66. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>67. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>68. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>69. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>70. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>71. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>72. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>73. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>74. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>75. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>76. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>77. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>78. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>79. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>80. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>81. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>82. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>83. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>84. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>85. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>86. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>87. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>88. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>89. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>90. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>91. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>92. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>93. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>94. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>95. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>96. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>97. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>98. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>99. Kamera IP dengan 1200</b>						
<b>100. Kamera IP dengan 1200</b>						

c. anggaran .....

13

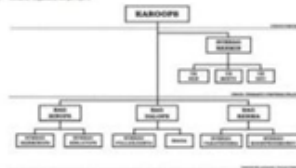
- c. anggaran;  
anggaran command center Polda DIY saat ini belum terdorong dalam DIPA T.A. 2020.
- d. pengawas;  
pengawasan kegiatan command center Polda DIY diambil oleh Kepala Bagian Pengendalian Operasi Biro Operasi Polda DIY.
- e. kegiatan pelaporan;  
1) Laporan harian gangguan kamtibmas dan pelayanan masyarakat dibuat oleh petugas command center dalam bentuk rekaman selama 1 x 24 jam;  
2) Laporan mingguan gangguan kamtibmas dan pelayanan masyarakat dibuat oleh petugas command center dalam bentuk rekaman selama periode satu minggu;  
3) Laporan mingguan gangguan kamtibmas dan pelayanan masyarakat dibuat oleh petugas command center dalam bentuk rekaman selama periode satu bulan.
- f. capaian dan anev kegiatan;  
command center Polda DIY sudah beroperasi namun hasil belum optimal, untuk itu diperlukan peningkatan SDM Polri, baik yang di lapangan atau di posko serta aplikasi sistem laporan pelayanan masyarakat online sehingga pelayanan masyarakat dapat terpantau langsung di command center.
- g. penanggungjawab.  
Penanggung jawab command center untuk Polda DIY adalah Kepala Biro Operasi Polda DIY.

2. Situasi .....

14

- 2. Situasi kondisi organisasi Sakler Biro Operasi saat ini:
  - a. struktur organisasi;  
Biro Operasi adalah unsur pengawas dan pembantu pimpinan dalam bidang operasi pada tingkat Polda yang berada di bawah Kapolda. Berdasarkan Peraturan Kapolri Nomor 14 Tahun 2018, susunan Organisasi Biro Operasi, meliputi:
    - 1) Kepala Biro Operasi (Karoops);
    - 2) Subbagian Perencanaan dan Administrasi (Subbagrenmi), terdiri atas:
      - a) Urusan Perencanaan (Urren);
      - b) Urusan Administrasi dan Tata Usaha (Umruu); dan
      - c) Urusan Keuangan (Uiku);
    - 3) Bagian Pembinaan Operasi (Bagbinops), terdiri atas:
      - a) Subbagian Perencanaan Administrasi Operasi (Subbagreninops);
      - b) Subbagian Pembinaan Latihan Operasi (Subbaglatops);
    - 4) Bagian Pengendalian Operasi (Baglatops):
      - a) Subbagian Pengumpulan, Pengolahan, dan Penyajian Data (Subbagputah/ants); dan
      - b) Siga;
    - 5) Bagian Kerja Sama (Bagkema):
      - a) Subbagian Kesepakatan Kerja Sama (Subbagpakakema); dan
      - b) Subbagian Koordinator Program dan Monitoring Evaluasi

Struktur Organisasi Biro Operasi Polda DIY (KAROOOPS)



15

NO	URUSAN	KELOMPOK	KELOMPOK	JMLAH	HARGA	RET
1	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
2	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
3	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
4	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
5	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
6	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
7	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
8	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
9	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
10	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
11	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
12	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
13	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
14	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
15	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
16	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
17	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
18	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
19	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
20	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
21	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
22	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
23	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
24	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
25	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
26	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
27	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1
28	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	URUSAN PERENCANAAN	1	1	1
29	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	URUSAN ADMINISTRASI DAN TATA USAHA	1	1	1
30	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	URUSAN KEUANGAN	1	1	1

- b. tupoksi:
  - 1) Roops bertugas membantu Kapolda dalam bidang pengkajian strategi, perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian manajemen operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu dan kerja sama lembaga pemerintah atau lembaga nonpemerintah pada tingkat Polda;
  - 2) Dalam melaksanakan tugas, Roops menyelenggarakan fungsi:
    - a) penyusunan rencana kerja dan anggaran, pengelolaan dan pembinaan manajemen personal dan logistik, administrasi dan ketatausahaan, serta pengelolaan keuangan;
    - b) penyajian .....

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A.NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

16

- b) penyiapan dan/atau perumusan kebijakan pimpinan dan rencana strategis bidang operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;
  - c) pelaksanaan pengkajian strategi terhadap lingkungan strategis;
  - d) pembinaan manajemen operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu yang meliputi perencanaan, administrasi, pelaksanaan dan pengendalian;
  - e) pembinaan manajemen pelatihan pra operasi termasuk kerja sama dan pelatihan dalam rangka operasi kepolisian;
  - f) penyusunan rencana kegiatan dan anggaran operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu serta pemberian arahan tingkat kewilayahan;
  - g) pelaksanaan pengendalian, pengawasan dan pembinaan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu dalam bentuk asistensi, supervisi dan dukungan administrasi atas pelaksanaan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu tingkat kewilayahan;
  - h) pengoordinasian, pengadministrasian, termasuk pengumpulan, pengolahan, penyajian data operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu serta pemantauan perkembangan situasi Kamtibmas dan pelaporan pada pimpinan; dan
  - i) pelaksanaan kerja sama dan koordinasi dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi serta pengawasan dan mengoordinasikan pelaksanaan kerja sama yang dijanjikan antara Poida dan mitranya serta pengelolaan informasi dan dokumentasi.
- 3) Subbagrenmin bertugas menyusun perencanaan kerja dan anggaran, pengelolaan dan pembinaan manajemen personel dan logistik, pembinaan fungsi dan mengelola keuangan, serta pelayanan administrasi dan ketatausahaan di lingkungan Rospo.
- Dalam melaksanakan tugas, Subbagrenmin menyelenggarakan fungsi:

a) penyusunan ....

17

- a) penyusunan dokumen perencanaan dan anggaran antara lain Renstra, Rancangan Renja, Renja, RKA-KL, DIPA, Perjanjian Kinerja, LKP, LRA, SMAP, IKU dan IKK, Hbbah, Evaluasi kinerja, pelaksanaan RBP, PID dan SPIP Saker serta mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan kegiatan dan anggaran;
  - b) pemeliharaan perawat dan administrasi personel;
  - c) pengelolaan logistik dan penyusunan laporan SIMAK-BMN;
  - d) pelayanan fungsi keuangan yang meliputi pembiayaan, pengendalian, pembukuan, akuntansi, dan penyusunan laporan SAJ serta penanggung-jawaban keuangan; dan
  - e) pelayanan administrasi dan ketatausahaan.
- Dalam melaksanakan tugas, Subbagrenmin dibantu oleh:
- a) Uren, bertugas membuat Renstra, Rancangan Renja, Renja, RKA-KL, DIPA, Perjanjian Kinerja, LKP, LRA, SMAP, IKU dan IKK, Hbbah, evaluasi kinerja, pelaksanaan RBP, PID dan SPIP Saker;
  - b) Umirtu, bertugas menyelenggarakan kegiatan administrasi personel dan logistik serta menyelenggarakan administrasi dan ketatausahaan; dan
  - c) Ukeu, bertugas menyelenggarakan kegiatan pelayanan keuangan.
- 4) Bagbinops bertugas menyiapkan dan/atau merumuskan rencana operasi, melaksanakan pembinaan manajemen operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu serta koordinasi lintas sektoral.
- Dalam melaksanakan tugas, Bagbinops menyelenggarakan fungsi:
- a) penyiapan dan/atau perumusan kebijakan pimpinan dan rencana strategis bidang operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;
  - b) pelaksanaan pengkajian strategi terhadap lingkungan strategis;
  - c) penyiapan dan perumusan rencana operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;

d) pembinaan ....

18

- d) pembinaan manajemen operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;
  - e) pelaksanaan kegiatan koordinasi lintas sektoral dan tindakan kontinjensi; dan
  - f) pelaksanaan perencanaan, penyelenggaraan dan pengendalian latihan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu serta melaksanakan koordinasi pelaksanaan latihan.
- Dalam melaksanakan tugas, Bagbinops dibantu oleh:
- a) Subbagrenminops, bertugas menyiapkan dan/atau merumuskan kebijakan pimpinan dan rencana strategis bidang operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu, melaksanakan pengkajian strategi terhadap lingkungan strategis serta menyiapkan, merumuskan dan merencanakan operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu dalam bentuk administrasi dan koordinasi; dan
  - b) Subbagbinatops, bertugas merencanakan, menyelenggarakan, mengendalikan dan membina latihan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu serta melaksanakan koordinasi pelaksanaan latihan.
- 5) Bagdalops bertugas membina, menyelenggarakan koordinasi dan administrasi, mengendalikan operasi, kegiatan kepolisian terpadu serta mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan data operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu.
- Dalam melaksanakan tugas, Bagdalops menyelenggarakan fungsi:
- a) pembinaan, pengoordinasian, pengadministrasian, dan pengendalian operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;
  - b) pengumpulan dan pengolahan data, serta penyajian informasi, dokumentasi kegiatan operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu;
  - c) pemantauan perkembangan situasi Kamtibmas, penerimaan data laporan kejadian dan laporan kegiatan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu serta penyusunan laporannya; dan
  - d) pelaksanaan Anev situasi Kamtibmas secara berkala;

Dalam ....

19

Dalam melaksanakan tugas, Bagdalops dibantu oleh:

- a) Subbagpulahjarta, bertugas membina, mengoordinasikan, mengadministrasikan dan mengendalikan pengumpulan, pengolahan data dan penyajian informasi operasi kepolisian dan kegiatan kepolisian terpadu serta melaksanakan Anev situasi Kamtibmas secara berkala; dan
  - b) Siaga, bertugas melakukan pemantauan perkembangan situasi Kamtibmas, penerimaan data laporan kejadian dan laporan kegiatan operasi kepolisian, kegiatan kepolisian terpadu serta penyusunan laporannya.
- 6) Bagkema bertugas menyelenggarakan kerja sama dan koordinasi dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi serta monitoring dan evaluasi pelaksanaannya.
- Dalam melaksanakan tugas, Bagkema menyelenggarakan fungsi:
- a) pelaksanaan kerja sama dan koordinasi dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi;
  - b) monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerja sama dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi; dan
  - c) pengoalaan informasi dan dokumentasi kerja sama yang dijanjikan antara Poida dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah.
- Dalam melaksanakan tugas, Bagkema dibantu oleh:
- a) Subbagkalkema, bertugas melaksanakan dan mengoordinasikan kerja sama dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi; dan
  - b) Subbagkooprogmonev, bertugas melaksanakan koordinasi program kerja sama dengan lembaga pemerintah/lembaga nonpemerintah tingkat Provinsi serta Satuan fungsi terkait dalam rangka monitoring dan evaluasi.

c. personel ....



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A. NASKAH TELAAHAN STAF TENTANG NOMENKLATUR COMMAND CENTER

24

UNIT KERJA

No.	Nama	Uraian	Uraian	Uraian
1.	1. Kepala Biro Operasi	1. Kepala Biro Operasi	1. Kepala Biro Operasi	1. Kepala Biro Operasi
2.	2. Kepala Subbidang	2. Kepala Subbidang	2. Kepala Subbidang	2. Kepala Subbidang
3.	3. Kepala Seksi	3. Kepala Seksi	3. Kepala Seksi	3. Kepala Seksi
4.	4. Kepala Subseksi	4. Kepala Subseksi	4. Kepala Subseksi	4. Kepala Subseksi
5.	5. Kepala Bidang	5. Kepala Bidang	5. Kepala Bidang	5. Kepala Bidang
6.	6. Kepala Subbidang	6. Kepala Subbidang	6. Kepala Subbidang	6. Kepala Subbidang
7.	7. Kepala Seksi	7. Kepala Seksi	7. Kepala Seksi	7. Kepala Seksi
8.	8. Kepala Subseksi	8. Kepala Subseksi	8. Kepala Subseksi	8. Kepala Subseksi
9.	9. Kepala Bidang	9. Kepala Bidang	9. Kepala Bidang	9. Kepala Bidang
10.	10. Kepala Subbidang	10. Kepala Subbidang	10. Kepala Subbidang	10. Kepala Subbidang
11.	11. Kepala Seksi	11. Kepala Seksi	11. Kepala Seksi	11. Kepala Seksi
12.	12. Kepala Subseksi	12. Kepala Subseksi	12. Kepala Subseksi	12. Kepala Subseksi
13.	13. Kepala Bidang	13. Kepala Bidang	13. Kepala Bidang	13. Kepala Bidang
14.	14. Kepala Subbidang	14. Kepala Subbidang	14. Kepala Subbidang	14. Kepala Subbidang
15.	15. Kepala Seksi	15. Kepala Seksi	15. Kepala Seksi	15. Kepala Seksi
16.	16. Kepala Subseksi	16. Kepala Subseksi	16. Kepala Subseksi	16. Kepala Subseksi
17.	17. Kepala Bidang	17. Kepala Bidang	17. Kepala Bidang	17. Kepala Bidang
18.	18. Kepala Subbidang	18. Kepala Subbidang	18. Kepala Subbidang	18. Kepala Subbidang
19.	19. Kepala Seksi	19. Kepala Seksi	19. Kepala Seksi	19. Kepala Seksi
20.	20. Kepala Subseksi	20. Kepala Subseksi	20. Kepala Subseksi	20. Kepala Subseksi
21.	21. Kepala Bidang	21. Kepala Bidang	21. Kepala Bidang	21. Kepala Bidang
22.	22. Kepala Subbidang	22. Kepala Subbidang	22. Kepala Subbidang	22. Kepala Subbidang
23.	23. Kepala Seksi	23. Kepala Seksi	23. Kepala Seksi	23. Kepala Seksi
24.	24. Kepala Subseksi	24. Kepala Subseksi	24. Kepala Subseksi	24. Kepala Subseksi
25.	25. Kepala Bidang	25. Kepala Bidang	25. Kepala Bidang	25. Kepala Bidang
26.	26. Kepala Subbidang	26. Kepala Subbidang	26. Kepala Subbidang	26. Kepala Subbidang
27.	27. Kepala Seksi	27. Kepala Seksi	27. Kepala Seksi	27. Kepala Seksi
28.	28. Kepala Subseksi	28. Kepala Subseksi	28. Kepala Subseksi	28. Kepala Subseksi
29.	29. Kepala Bidang	29. Kepala Bidang	29. Kepala Bidang	29. Kepala Bidang
30.	30. Kepala Subbidang	30. Kepala Subbidang	30. Kepala Subbidang	30. Kepala Subbidang
31.	31. Kepala Seksi	31. Kepala Seksi	31. Kepala Seksi	31. Kepala Seksi
32.	32. Kepala Subseksi	32. Kepala Subseksi	32. Kepala Subseksi	32. Kepala Subseksi
33.	33. Kepala Bidang	33. Kepala Bidang	33. Kepala Bidang	33. Kepala Bidang
34.	34. Kepala Subbidang	34. Kepala Subbidang	34. Kepala Subbidang	34. Kepala Subbidang
35.	35. Kepala Seksi	35. Kepala Seksi	35. Kepala Seksi	35. Kepala Seksi
36.	36. Kepala Subseksi	36. Kepala Subseksi	36. Kepala Subseksi	36. Kepala Subseksi
37.	37. Kepala Bidang	37. Kepala Bidang	37. Kepala Bidang	37. Kepala Bidang
38.	38. Kepala Subbidang	38. Kepala Subbidang	38. Kepala Subbidang	38. Kepala Subbidang
39.	39. Kepala Seksi	39. Kepala Seksi	39. Kepala Seksi	39. Kepala Seksi
40.	40. Kepala Subseksi	40. Kepala Subseksi	40. Kepala Subseksi	40. Kepala Subseksi
41.	41. Kepala Bidang	41. Kepala Bidang	41. Kepala Bidang	41. Kepala Bidang
42.	42. Kepala Subbidang	42. Kepala Subbidang	42. Kepala Subbidang	42. Kepala Subbidang
43.	43. Kepala Seksi	43. Kepala Seksi	43. Kepala Seksi	43. Kepala Seksi
44.	44. Kepala Subseksi	44. Kepala Subseksi	44. Kepala Subseksi	44. Kepala Subseksi
45.	45. Kepala Bidang	45. Kepala Bidang	45. Kepala Bidang	45. Kepala Bidang
46.	46. Kepala Subbidang	46. Kepala Subbidang	46. Kepala Subbidang	46. Kepala Subbidang
47.	47. Kepala Seksi	47. Kepala Seksi	47. Kepala Seksi	47. Kepala Seksi
48.	48. Kepala Subseksi	48. Kepala Subseksi	48. Kepala Subseksi	48. Kepala Subseksi
49.	49. Kepala Bidang	49. Kepala Bidang	49. Kepala Bidang	49. Kepala Bidang
50.	50. Kepala Subbidang	50. Kepala Subbidang	50. Kepala Subbidang	50. Kepala Subbidang
51.	51. Kepala Seksi	51. Kepala Seksi	51. Kepala Seksi	51. Kepala Seksi
52.	52. Kepala Subseksi	52. Kepala Subseksi	52. Kepala Subseksi	52. Kepala Subseksi
53.	53. Kepala Bidang	53. Kepala Bidang	53. Kepala Bidang	53. Kepala Bidang
54.	54. Kepala Subbidang	54. Kepala Subbidang	54. Kepala Subbidang	54. Kepala Subbidang
55.	55. Kepala Seksi	55. Kepala Seksi	55. Kepala Seksi	55. Kepala Seksi
56.	56. Kepala Subseksi	56. Kepala Subseksi	56. Kepala Subseksi	56. Kepala Subseksi
57.	57. Kepala Bidang	57. Kepala Bidang	57. Kepala Bidang	57. Kepala Bidang
58.	58. Kepala Subbidang	58. Kepala Subbidang	58. Kepala Subbidang	58. Kepala Subbidang
59.	59. Kepala Seksi	59. Kepala Seksi	59. Kepala Seksi	59. Kepala Seksi
60.	60. Kepala Subseksi	60. Kepala Subseksi	60. Kepala Subseksi	60. Kepala Subseksi
61.	61. Kepala Bidang	61. Kepala Bidang	61. Kepala Bidang	61. Kepala Bidang
62.	62. Kepala Subbidang	62. Kepala Subbidang	62. Kepala Subbidang	62. Kepala Subbidang
63.	63. Kepala Seksi	63. Kepala Seksi	63. Kepala Seksi	63. Kepala Seksi
64.	64. Kepala Subseksi	64. Kepala Subseksi	64. Kepala Subseksi	64. Kepala Subseksi
65.	65. Kepala Bidang	65. Kepala Bidang	65. Kepala Bidang	65. Kepala Bidang
66.	66. Kepala Subbidang	66. Kepala Subbidang	66. Kepala Subbidang	66. Kepala Subbidang
67.	67. Kepala Seksi	67. Kepala Seksi	67. Kepala Seksi	67. Kepala Seksi
68.	68. Kepala Subseksi	68. Kepala Subseksi	68. Kepala Subseksi	68. Kepala Subseksi
69.	69. Kepala Bidang	69. Kepala Bidang	69. Kepala Bidang	69. Kepala Bidang
70.	70. Kepala Subbidang	70. Kepala Subbidang	70. Kepala Subbidang	70. Kepala Subbidang
71.	71. Kepala Seksi	71. Kepala Seksi	71. Kepala Seksi	71. Kepala Seksi
72.	72. Kepala Subseksi	72. Kepala Subseksi	72. Kepala Subseksi	72. Kepala Subseksi
73.	73. Kepala Bidang	73. Kepala Bidang	73. Kepala Bidang	73. Kepala Bidang
74.	74. Kepala Subbidang	74. Kepala Subbidang	74. Kepala Subbidang	74. Kepala Subbidang
75.	75. Kepala Seksi	75. Kepala Seksi	75. Kepala Seksi	75. Kepala Seksi
76.	76. Kepala Subseksi	76. Kepala Subseksi	76. Kepala Subseksi	76. Kepala Subseksi
77.	77. Kepala Bidang	77. Kepala Bidang	77. Kepala Bidang	77. Kepala Bidang
78.	78. Kepala Subbidang	78. Kepala Subbidang	78. Kepala Subbidang	78. Kepala Subbidang
79.	79. Kepala Seksi	79. Kepala Seksi	79. Kepala Seksi	79. Kepala Seksi
80.	80. Kepala Subseksi	80. Kepala Subseksi	80. Kepala Subseksi	80. Kepala Subseksi
81.	81. Kepala Bidang	81. Kepala Bidang	81. Kepala Bidang	81. Kepala Bidang
82.	82. Kepala Subbidang	82. Kepala Subbidang	82. Kepala Subbidang	82. Kepala Subbidang
83.	83. Kepala Seksi	83. Kepala Seksi	83. Kepala Seksi	83. Kepala Seksi
84.	84. Kepala Subseksi	84. Kepala Subseksi	84. Kepala Subseksi	84. Kepala Subseksi
85.	85. Kepala Bidang	85. Kepala Bidang	85. Kepala Bidang	85. Kepala Bidang
86.	86. Kepala Subbidang	86. Kepala Subbidang	86. Kepala Subbidang	86. Kepala Subbidang
87.	87. Kepala Seksi	87. Kepala Seksi	87. Kepala Seksi	87. Kepala Seksi
88.	88. Kepala Subseksi	88. Kepala Subseksi	88. Kepala Subseksi	88. Kepala Subseksi
89.	89. Kepala Bidang	89. Kepala Bidang	89. Kepala Bidang	89. Kepala Bidang
90.	90. Kepala Subbidang	90. Kepala Subbidang	90. Kepala Subbidang	90. Kepala Subbidang
91.	91. Kepala Seksi	91. Kepala Seksi	91. Kepala Seksi	91. Kepala Seksi
92.	92. Kepala Subseksi	92. Kepala Subseksi	92. Kepala Subseksi	92. Kepala Subseksi
93.	93. Kepala Bidang	93. Kepala Bidang	93. Kepala Bidang	93. Kepala Bidang
94.	94. Kepala Subbidang	94. Kepala Subbidang	94. Kepala Subbidang	94. Kepala Subbidang
95.	95. Kepala Seksi	95. Kepala Seksi	95. Kepala Seksi	95. Kepala Seksi
96.	96. Kepala Subseksi	96. Kepala Subseksi	96. Kepala Subseksi	96. Kepala Subseksi
97.	97. Kepala Bidang	97. Kepala Bidang	97. Kepala Bidang	97. Kepala Bidang
98.	98. Kepala Subbidang	98. Kepala Subbidang	98. Kepala Subbidang	98. Kepala Subbidang
99.	99. Kepala Seksi	99. Kepala Seksi	99. Kepala Seksi	99. Kepala Seksi
100.	100. Kepala Subseksi	100. Kepala Subseksi	100. Kepala Subseksi	100. Kepala Subseksi

25

UNIT KERJA

IV. DISKUSI

Berdasar fakta-fakta yang ada dan permasalahan yang ada perlu dipayikan pemecahan masalahnya oleh para Stakeholder melalui diskusi:

1. apakah diperlukan pembentukan unit command center pada Satker?
2. bagaimana syarat dan cara pembentukan unit command center pada Satker?
3. bagaimana pelaksanaan kegiatan unit command center saat ini?
4. faktor-faktor pendukung pembentukan unit command center?
5. hambatan dan upaya pembentukan unit command center?

V. KESIMPULAN

Berdasarkan fakta-fakta yang ada dan hasil uraian dalam diskusi dapat diambil kesimpulan:

1. regulasi belum ada
2. personil sudah ada namun belum memenuhi kualifikasi IT
3. sarpras sudah ada
4. anggaran sudah ada namun dari 15 personel baru didukung 9 personel

VI. SARAN ....

26

4. Mengingat Pusat Kendali (Command Center) tidak ada dalam Susunan Organisasi dan Tata Kerja tingkat Polda, sehingga dukungan anggaran belum sesuai dengan kebutuhan personel yang mengawaki.

V. SARAN

1. Perlu segera direalisasikan pembentukan struktur organisasi Pusat Kendali (Command Center) tingkat Polda, sehingga memiliki landasan hukum yang kuat untuk melaksanakan kegiatan operasional, penempatan personel dan penyusunan anggaran.
2. Perlu nya pemenuhan personel yang cukup, baik ditinjau dari segi kuantitas maupun kualitas untuk mengawaki Pusat Kendali (Command Center) berdasarkan Daftar Susunan Personel (DSP) yang teruang dalam Susunan Organisasi dan Tata Kerja tingkat Polda.
3. Perlu adanya dukungan anggaran pada DIPA Biro Operasi Polda untuk mendukung kegiatan operasional Pusat Kendali (Command Center).

Demikian Telaahan Staf ini dibuat dalam rangka Usulan Pembentukan Unit Command Center Kedalam Struktur Organisasi Biro Operasi Polda disusun dan disampaikan, dengan harapan akan mendapat persetujuan Pimpinan.

Yogyakarta, 08 Oktober 2022

KEPALA BIRO OPERASI

DEDI RAMSAY DAYAN S.I.K., M.Si  
KORPRIKORAN RESERVA POLISI NRP 71050414

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



TELAHAHAN STAF  
TENTANG  
USULAN PEMBENTUKAN UNIT COMMAND CENTER  
KEDALAM STRUKTUR ORGANISASI BIRO OPERASI POLDA

Yogyakarta, Oktober 2022

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A.USULAN STRUKTUR ORGANISASI COMMAND CENTER

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

**I. STRUKTUR ORGANISASI**

```

    graph TD
      KBOP[KEPALA BIRO OPERASI] --> KBOP
      KBOP --- PENANGGUNGJAWAB
      KBOP --> KABAGDALOPS[KABAGDALOPS]
      KABAGDALOPS --- PENGENDALI OPERASIONAL
      KABAGDALOPS --> KSB[KSB PULAHJANTA BAGDALOPS]
      KABAGDALOPS --> KASIA[KA SIAGA OPS BAGDALOPS]
      KSB --- PELAKSANA HARIAN
      KASIA --- PELAKSANA HARIAN
      KASIA --> PAMIN[PAMIN SIAGA]
      KASIA --> CC[COMMAND CENTER]
      PAMIN --- PERFORMA ANALIS
      CC --- PERFORMA ANALIS
  
```

**II. PERTELAHAHAN TUGAS**

- Penanggung jawab dilaksanakan oleh:
  - Asisten Kapolri bidang Operasi (Asops Kapolri), untuk tingkat Mabes Polri;
  - Kepala Biro Operasi (Karoops), untuk tingkat Polda;
  - Kepala Bagian Operasi (Kabagops) untuk tingkat Polres.
- Pengendali operasional dilaksanakan oleh:
  - Kepala Biro Pengendalian Operasi (Karodalops), untuk tingkat Mabes Polri;
  - Kepala Bagian Pengendalian Operasi (Kabagdalops), untuk tingkat Polda;
  - Kepala Subbagian Pengendalian Operasi (Kasubbagdalops), untuk tingkat Polres.
- Pelaksana harian dilaksanakan oleh:
  - Kepala Siaga (Ka Siaga), untuk tingkat Mabes Polri dan Polda;
  - Perwira Siaga (Pa Siaga), untuk tingkat Polres.

Tugas Pelaksana harian :

  - mengendalikan kegiatan kepolisian dalam merespons laporan masyarakat melalui Pusat kendali;
  - berkoordinasi dengan Ka SPKT berkaitan dengan laporan/pengaduan masyarakat;
  - menentukan strategi pengendalian kegiatan kepolisian;
  - membuat laporan kejadian secara digital dan tepat waktu; dan
  - membuat laporan harian, mingguan, dan bulanan sebagai bahan evaluasi dan keputusan pimpinan.

4. Analisis ....

2

- Analisis dilaksanakan oleh:
  - Perwira Urusan Siaga (Paur Siaga), untuk tingkat Mabes Polri dan Polda;
  - Perwira Administrasi Siaga (Pamin Siaga), untuk tingkat Polres.

Tugas Analisis :

  - melakukan analisis fakta dan data atas laporan yang diterima dari petugas satuan fungsi di lapangan dan dari SPKT;
  - merencanakan dan menerapkan sistem penanganan perkara sesuai dengan kewenangan satuan fungsi; dan
  - melakukan verifikasi terhadap seluruh kegiatan sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan bagi koordinator pengendali operasional.
- Operator bertugas:
  - menerima laporan masyarakat melalui:
    - Layanan 110;
    - radio komunikasi;
    - laporan telepon;
    - aplikasi pelayanan kepolisian berbasis teknologi informasi;
    - SPKT;
  - melakukan pemantauan melalui:
    - closed circuit television;
    - media elektronik dan media sosial;
    - aplikasi sistem informasi geografis;
  - menjalankan perangkat video analytics untuk kejadian tertentu yang memerlukan analisis gambar, wajah dan data lain;
  - melakukan pencatatan kejadian dan mengkomunikasikan kepada petugas di lapangan untuk mendapatkan fakta atas laporan masyarakat; dan
  - membuat laporan kejadian kepada pengendali operasi.

Operator ditunjuk setelah dilaksanakan seleksi dengan surat perintah oleh:

  - Asops Kapolri, untuk tingkat Mabes Polri;
  - Kapolda, untuk tingkat Polda; dan
  - Kapolres, untuk tingkat Polres.

Yogyakarta, 4 Oktober 2022

KEPALA BIRO OPERASI  
KEPALA

DEDI RAHMAT DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMBISS POL NRP 71050414

## 7. KEGIATAN 6.

### A. STR PELATIHAN PENINGKATAN KEMAMPUAN OPERATOR SPKT

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

SURAT TELEGRAM

DARI : KAPOLDA DIY DERAJAT : KILAT  
KLASIFIKASI : BIASA

KEPADA : 1. KAROOPS POLDA DIY  
2. KABIDTIK POLDA DIY  
3. KA SPKT POLDA DIY  
4. KAPOLRES/TA JURN POLDA DIY

TEMBUSAN : 1. KAPOLDA DIY  
2. WAKAPOLDA DIY  
3. IRWASDA POLDA DIY

NOMOR: ST/ 822 /X/DIK.2.5/2022 TGL: 03-10-2022

AAA TTK REF TTK DUA

SATU TTK UNDANG-UNDANG NOMOR 2 THN 2002 TTG POLRI TTK

DUA TTK SURAT KAPOLRI NOMOR: B/5805/V/BIK.2.5/2022/SSDM TGL 15 JULI 2022 TTG PEMANGGILAN PESERTA PKN TINGKAT II ANGKATAN XVIII T.A 2022 DI PUSDIKMIN LEMDIKLAT POLRI TTK

TIGA TTK SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY NOMOR : SPRINT/1300/IX/DIK.2.5/2022 TANGGAL 5 SEPTEMBER 2022 TENTANG SUSUNAN TIM EFEKTIF DALAM RANGKA IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN PESERTA PKN TINGKAT II An. AKBP MUH AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.

BBB TTK SEHUB DGN REF DIATAS KMA DLM RANGKA OPTIMALISASI COMMAND CENTER POLDA DIY AKAN DILAKS PELATIHAN OPERATOR COMMAND CENTER DAN LAYANAN POLISI 110 PD HARI HARI RABU DAN KAMIS TGL 5 - 6 OKT 2022 PUKUL 09.00 WIB S/D SELESAI DI RUANG COMMAND CENTRE POLDA DIY TTK

CCC TTK BERKAITAN DGN BUTIR BBB DIATAS KMA AGAR TSB ALAMAT TTK DUA

SATU TTK KAROOPS MEMERINTAHKAN KABAGDALOPS DAN SELURUH OPERATOR COMMAND CENTER POLDA DIY UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

DUA TTK KABIDTIK MEMERINTAHKAN KASUBBIDTEKINFO UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

TIGA TTK....

2 SURAT TELEGRAM KAPOLDA DIY  
NOMOR : ST/ 822 /X/DIK.2.5/2022  
TANGGAL: 03 -10-2022

TIGA TTK KA SPKT UTK HADIR DAN MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD DGN MENGIKUTSERTAKAN 2 PERS KRKB 1 PA DAN 1 BA OPERATOR LAYANAN POLISI 110 TTK

EMPT TTK KAPOLRES/TA JURN MEMERINTAHKAN KA SPKT KMA 1 PERS OPERATOR COMMAND CENTER DI MASING-MASING REGU KRKB 3 PERS KRTP DAN 1 PERS OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

LIMA TTK ST INI BERSIFAT PERINTAH UTK DILAKS TTK

DDD TTK DUM TTK HBS

KAPOLDA DIY  
KAROOPS

KEPALA

DEDI RAHMAT DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMBISS POL NRP 71050414

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## A. DAFTAR HADIR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

DAFTAR ABSENSI PESERTA PELATIHAN LAYANAN 110 JAJARAN SPKT  
TANGGAL 6 OKTOBER 2022

NO	SATKER	NAMA	PANGKAT	NRP	TANDA TANGAN
1	POLRESTA YOGYAKARTA				
1	Polresta Yogyakarta	Arif A	AIPU	8520192	1
2	Polresta/IT	Rumoko	AIPU	70110184	2
3	Polresta TR	Agus A	IPDA	62010804	3
4	Polresta Yk	Acil M	AKP	64010169	4
5	Polresta Yk	Agus A	AIPDA	8010137	5
6	Polresta Yk	Arif M	AIPDA	87050447	6

NO	SATKER/WILSEKTOR	NAMA	PANGKAT	NRP	TANDA TANGAN
1	POLRES SLEMAN				
1	Polres Sleman	Budi Santoso	AIPDA	78101070	1
2	Polres Bulaksumawe	Andi Z	AIPDA	57120816	2
3	Polres Jm	Amrullah M	AKP	87101053	3
4	Polres	Mx Wicakana	IPU	641111	4
5	Polrest	A Pahr	AKP	80110617	5

NO	SATKER/WILSEKTOR	NAMA	PANGKAT	NRP	TANDA TANGAN
1	POLRES BANTUL				
1	Polres Bantul	Sustanto	AIPU	99020411	1
2	Polresta Sleman	Sulhan	AIPDA	80101372	2
3	Polresta Sleman	Adi H	AKP	87101053	3
4	Polresta Sleman	Pesca Bali	AKP	60201040	4
5	Polresta Sleman	M. Ridwan	IPDA	75010440	5
6	Polresta Sleman	M. Ridwan	IPDA	75010440	6

NO	SATKER/WILSEKTOR	NAMA	PANGKAT	NRP	TANDA TANGAN
1	POLRES KULON PROGO				
1	Polres Kulon Progo	Ed Rahat	DIPDA	84011145	1
2	Polresta Kulon Progo	Sukardi	AIPU	70060212	2
3	Polresta KLP	Gati	IPU	70010312	3
4	Polresta KLP	Agus A	AIPDA	80010301	4
5	Polresta KLP	Rahmat	AIPU	70010312	5
6	Polresta KLP	M. Nurkhan	AIPU	70010312	6

NO	SATKER/WILSEKTOR	NAMA	PANGKAT	NRP	TANDA TANGAN
1	POLRES GUNUNG KIDUL				
1	Polres Gunung Kidul	Sudiyanto	IPU	6010104	1
2	Polres	ASDI	AKP	80101372	2
3	Polres	Haris M	AKP	80101372	3
4	Polresta Pangjary	Sumarno	AIPU	74070618	4
5	Polresta Bk	M. Ridwan	IPDA	75010440	5
6	Polresta Gunung Kidul	Haris M	AKP	80101372	6

Yogyakarta, 6 Oktober 2022  
KABAGDALOPS

MUH. AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121180

## C. LAPORAN HASIL KEGIATAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

NOTULEN PELATIHAN  
OPERATOR SPKT DAN LAYANAN POLISI 110

I. DASAR

- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
- Surat Kapolri Nomor: B/5805/VII/DK.2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang Pemanggilan peserta PKN tingkat II angkatan XVIII T.A. 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri;
- Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin/1300/IX/DK.2.5/2022 Tanggal 5 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh. Akbar Thammrin, S.I.K., M.A.P.

II. WAKTU DAN TEMPAT

Kegiatan pelatihan dilaksanakan pada :

- Hari/Tanggal : Kamis, 6 Oktober 2022;
- Pukul : 09.00 - 14.00 WIB;
- Tempat : Gedung Promoter Poldi DIY;
- Agenda : Pelatihan operator SPKT dan layanan polisi 110
- Pimpinan : Ka SPKT Poldi DIY

III. PESERTA

Kegiatan pelatihan diikuti oleh :

- Ka SPKT Poldi DIY
- Kabagdalops Biro Operasi Poldi DIY
- Kasubbidkinfo Bid TIK Poldi DIY
- Operator Command Center Poldi DIY
- Operator layanan polisi 110 SPKT Poldi DIY
- Operator Command Center Jajaran
- Operator layanan polisi 110 SPKT Jajaran

IV. PELAKSANAAN

- Susunan acara :
  - Acara dibuka dengan sambutan oleh Kabagdalops

2

- Penyampaian teknis dan materi pelatihan oleh Ka SPKT, Kasubbidkinfo, dan Kabagdalops
- Tanya jawab;
- Penutup oleh Kabagdalops

2. Materi pelaksanaan pelatihan

- Materi Layanan Polisi 110 oleh Ka SPKT Poldi DIY
- Teknis penggunaan alat alat yang tersedia di Command Center oleh Kasubbidkinfo
- Materi Command Center oleh Kabagdalops
- Prinsip-prinsip Command Center
- Peran Command Center
- Monitoring gangguan kamtibmas
- Upaya-upaya dalam optimalisasi Command Center
- Penutup

3. Hasil yang dicapai

- Tercapainya kesepakatan dan persamaan persepsi terkait Layanan Polisi 110 yang akan diimplementasikan kepada masyarakat terkait penanganan gangguan kamtibmas.
- Dipahaminya peran dan fungsi Command Center sebagai Pusat Komunikasi, Koordinasi dan Kendali serta Informasi (PKKI) sekaligus sebagai Pelayanan Masyarakat dimana operator 110 SPKT termasuk sebagai operator Command Center

V. PENUTUP

Demikian notulen pelatihan Operator SPKT dan Layanan Polisi 110 ini dibuat sebagai laporan kepada Pimpinan untuk menentukan kebijakan selanjutnya.

Yogyakarta, 7 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS-POLDA DIY

MUH. AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121180




# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 8. KEGIATAN 7

### A. STR PELAKSANAAN SOSIALISASI DAN PELATIHAN OPERATOR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

  
SURAT TELEGRAM

DARI : KAPOLDA DIY  
KEPADA : 1. KAROOPS POLDA DIY  
2. KABIDTIK POLDA DIY  
3. KA SPKT POLDA DIY  
4. KAPOLRESTA JURN POLDA DIY

DERAJAT : KILAT  
KLASIFIKASI : BIASA

TEMBUSAN : 1. KAPOLDA DIY  
2. WAKAPOLDA DIY  
3. IRWASDA POLDA DIY

NOMOR: ST/ 822 /X/DIK.2.5/2022 TGL: 03-10-2022

AAA TTK REF TTK DUA

SATU TTK UNDANG-UNDANG NOMOR 2 THN 2002 TTG POLRI TTK

DUA TTK SURAT KAPOLRI NOMOR: B/5805/V/DIK.2.5/2022/SSDM TGL 15 JULI 2022 TTG PEMANGGILAN PESERTA PKN TINGKAT II ANGKATAN XVII T A 2022 DI PUSDIKMIN LEMDISKAT POLRI TTK

TIGA TTK SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY NOMOR : SPRINT/1300/X/DIK.2.5/2022 TANGGAL 5 SEPTEMBER 2022 TENTANG SUSUNAN TIM EFEKTIF DALAM RANGKA IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN PESERTA PKN TINGKAT II AN AKBP MUH AKBAR THAMRIN S.I.K, M.A.P.

BBB TTK SEHUB DGN REF DIATAS KMA DLM RANGKA OPTIMALISASI COMMAND CENTER POLDA DIY AKAN DILAKS PELATIHAN OPERATOR COMMAND CENTER DAN LAYANAN POLISI 110 PD HARI HARI RABU DAN KAMIS TGL 5 - 6 OKT 2022 PUKUL 09.00 WIB SD SELESAI DI RUANG COMMAND CENTRE POLDA DIY TTK

CCC TTK BERKAITAN DGN BUTIR BBB DIATAS KMA AGAR TSB ALAMAT TTK DUA

SATU TTK KAROOPS MEMERINTAHKAN KABAGDALOPS DAN SELURUH OPERATOR COMMAND CENTER POLDA DIY UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

DUA TTK KABIDTIK MEMERINTAHKAN KASUBSDTEKINFO UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

TIGA TTK.....

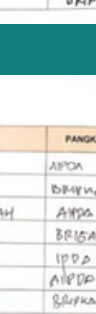
2 SURAT TELEGRAM KAPOLDA DIY  
NOMOR : ST/ 822 /X/DIK.2.5/2022  
TANGGAL : 03 -10-2022

TIGA TTK KA SPKT UTK HADIR DAN MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD DGN MENGIKUTISERTAKAN 2 PERS KRKB 1 PA DAN 1 BA OPERATOR LAYANAN POLISI 110 TTK

EMPT TTK KAPOLRESTA JURN MEMERINTAHKAN KA SPKT KMA 1 PERS OPERATOR COMMAND CENTER DI MASING-MASING REGU KRKB 3 PERS KRITP DAN 1 PERS OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

LIMA TTK ST INI BERSIFAT PERINTAH UTK DILAKS TTK

DOD TTK DUM TTK HBS

  
KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
Dedy Wahyan Dayan, S.I.K, M.Si.  
KORIDUS POL NRP 71050414

## B. DAFTAR HADIR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

DAFTAR HADIR  
PELATIHAN OPERATOR COMMAND CENTER DAN LAYANAN POLISI 110  
POLDA DIY DAN POLRESTA JAJARAN  
HARI SELASA TANGGAL 5 OKTOBER 2022

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
1	SAFUELAH A S	BRIPTU	BA COMMAND CENTER	
2	BANIHUS A	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
3	ABDUL HAKIM K.	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
4	OGI SUANDA	DRIPTU	BA COMMAND CENTER	
5	RAHMADANI RIDHO A	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
6	MERAMMAO HANU F.	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
7	THANAP WILMA S.	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
8	PACH BISSO	BRIPTU	BA COMMAND CENTER	
9	Yopi Ariyanto	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
11	RIKI Bafu Na Hong	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
12	ANP PATAMA	BRIPTU	BA COMMAND CENTER	
13	ADITIA SANDA BRAMA	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
14	AFAN BERTUMBUHAN	BRIPTU	BA COMMAND CENTER	
15	TALITA WISNU	BRIPTU	BA COMMAND CENTER	
16	YANI BINTI	BRIPIA	BA COMMAND CENTER	
17	Agus Sukandary	BRIPTU	BA SPKT POLRESTA	
18	MAH WIDAYANTI	BRIPIA	BA SPKT POLRESTA	
19	YUPISASTO	SP	BA SPKT POLRESTA	
20	ELDA DULI E.	BRIPIA	BA SPKT POLDA DIY	
21	ELDA DULI E.	BRIPIA	BA SPKT POLDA DIY	
22	IRSAN	BRIPTU	BA BOOPS	
23	AGUNG	ASDA	BA BOOPS	
24	GATI	IPTU	KA SPKT RES I/CP	
25	YUNI THORUS	IPTU	KA SPKT RES I/CP	

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
26	ERMAN SUKESCA	ANPA	BANIT SPK I/CP	
27	PRADIPTA A S	BRIPIA	BANIT SPK I/CP	
28	M. HERMANSTAH	ANPA	BANIN SIAGA I/CP	
29	BRO ANDI	BRIPIA	BANIT SPK I/CP	
30	RANU PAJONG	IPTU	BA SPKT POLRESTA	
31	DAMPA	BRIPIA	BA SPKT POLRESTA	
32	FEBI	BRIPIA	BA BOOPS	
33	WISANDI	BRIPTU	BA BOOPS	
34	YUNUS	BRIPIA	BA BOOPS	
35	JISYAT	BRIPIA	BA BOOPS	
36	AGUNG	BRIPIA	BA BOOPS	
37	JAN	BRIPTU	BA BOOPS	
38	HERISTU	ANPA	BA BOOPS	
39	SUTARJO	ANPA	BA BOOPS	
40	PUPU	BRIPTU	BA BOOPS	

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
41	ROG	BRIPTU	BA SPKT RES I/CP	
42	DEVI	BRIPTU	BA SPKT RES I/CP	
43	MUJI	BRIPTU	BA SPKT RES I/CP	
44	SUNDA	BRIPTU	BA SPKT RES I/CP	
45	PAN	BRIPTU	BA SPKT RES I/CP	

Yogyakarta Oktober 2022  
a. KEPALA BIRO OPERASI  
KABAG DALOPS  
  
SRI ANDAS THAMRIN S.I.K, M.A.P.  
AKSP NRP 1313110

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## C. LAPORAN HASIL KEGIATAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### NOTULEN PELATIHAN OPERATOR COMMAND CENTER DAN LAYANAN POLISI 110

#### I. DASAR

1. Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
2. Surat Kapolri Nomor: B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang Pemanggilan peserta PKN tingkat II angkatan XVIII T.A. 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri.
3. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprint/1300/IX/DIK.2.5/2022 Tanggal 5 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh. Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.

#### II. WAKTU DAN TEMPAT

Kegiatan pelatihan dilaksanakan pada :

1. Hari/Tanggal : Rabu, 5 Oktober 2022;
2. Pukul : 09.00 - 14.00 WIB;
3. Tempat : Ruang Command Center Polda DIY;
4. Agenda : Pelatihan operator command center dan layanan polisi 110
5. Pimpinan : Kabagdalops Roops Polda DIY

#### III. PESERTA

Kegiatan pelatihan diikuti oleh :

1. Ka SPKT Polda DIY
2. Kabagdalops Biro Operasi Polda DIY
3. Kasubbidtekninfo Bid TIK Polda DIY
4. Operator Command Center Polda DIY
5. Operator layanan polisi 110 SPKT Polda DIY
6. Operator Command Center Jajaran
7. Operator layanan polisi 110 SPKT Jajaran

#### IV. PELAKSANAAN

1. Susunan acara :
  - a) Acara dibuka dengan sambutan oleh Kabagdalops

2

- b) Penyampaian teknis dan materi pelatihan oleh Ka SPKT, Kasubbidtekninfo, dan Kabagdalops
- c) Tanya jawab;
- d) Penutup oleh Kabagdalops

#### 2. Materi pelaksanaan pelatihan

- a) Materi Layanan Polisi 110 oleh Ka SPKT Polda DIY
- b) Teknis penggunaan alat alat yang tersedia di Command Center oleh Kasubbidtekninfo
- c) Materi Command Center oleh Kabagdalops
- d) Prinsip-prinsip Command Center
- e) Peran Command Center
- f) Monitoring gangguan kamtibmas
- g) Upaya-upaya dalam optimalisasi Command Center
- h) Penutup

#### 3. Hasil yang dicapai

- a) Tercapainya kesepakatan dan persamaan persepsi terkait Layanan Polisi 110 yang akan diimplementasikan kepada masyarakat terkait penanganan gangguan kamtibmas .
- b) Dipahaminya peran dan fungsi Command Center sebagai Pusat Komunikasi, Koordinasi dan Kendali serta Informasi (PK3I) sekaligus sebagai Pelayanan Masyarakat

#### V. PENUTUP

Demikian notulen pelatihan Operator Command Center dan Layanan Polisi 110 ini dibuat sebagai laporan kepada Pimpinan untuk menentukan kebijakan selanjutnya.

Yogyakarta, 6 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS-POLDA DIY

MUH. AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

## 9. KEGIATAN 8 A. STR PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



### SURAT TELEGRAM

DARI : KAPOLDA DIY  
DERAJAT : KILAT  
KEPADA : 1. KAROOPS POLDA DIY  
2. KABIDTIK POLDA DIY  
3. KA SPKT POLDA DIY  
4. KAPOLRES/TA JURN POLDA DIY  
KLASIFIKASI : BIASA

TEMBUSAN : 1. KAPOLDA DIY  
2. WAKAPOLDA DIY  
3. IRWASDA POLDA DIY

NOMOR: ST/ 839 /X/DIK.2.5/2022 TGL: 12-10-2022

AAA TTK REF TTK DUA

- SATU TTK UNDANG-UNDANG NOMOR 2 THN 2002 TTG POLRI TTK
- DUA TTK SURAT KAPOLRI NOMOR: B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM TGL 15 JULI 2022 TTG PEMANGGILAN PESERTA PKN TINGKAT II ANGKATAN XVIII T.A. 2022 DI PUSDIKMIN LEMDIKLAT POLRI TTK
- TIGA TTK SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY NOMOR : SPRINT/1300/IX/DIK.2.5/2022 TANGGAL 5 SEPTEMBER 2022 TENTANG SUSUNAN TIM EFEKTIF DALAM RANGKA IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN PESERTA PKN TINGKAT II an. AKBP MUH. AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.
- BBB TTK SEHUB DGN REF DIATAS KMA DLM RANGKA OPTIMALISASI COMMAND CENTER POLDA DIY AKAN DILAKS RAKOR DAN PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA PADA RUANG COMMAND CENTER HARI RABU TGL 12 OKTOBER 2022 PUKUL 09.00 WIB S/D SELESAI DI RUANG COMMAND CENTRE POLDA DIY TTK
- CCC TTK BERKAITAN DGN BUTIR BBB DIATAS KMA AGAR TSB ALAMAT TTK DUA
- SATU TTK KAROOPS MEMERINTAHKAN KABAGDALOPS DAN SELURUH OPERATOR COMMAND CENTER POLDA DIY UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK
- DUA TTK KABIDTIK MEMERINTAHKAN KASUBBIDTEKINFO UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

TIGA TTK....

2 SURAT TELEGRAM KAPOLDA DIY  
NOMOR : ST/ 839 /X/DIK.2.5/2022  
TANGGAL : 03 -10-2022

TIGA TTK KA SPKT UTK HADIR DAN MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD DGN MENGIKUTISERTAKAN 2 PERS KRK 1 PA DAN 1 BA OPERATOR LAYANAN POLISI 110 TTK

EMPT TTK KAPOLRES/TA JURN MEMERINTAHKAN KA SPKT KMA 1 PERS OPERATOR COMMAND CENTER DI MASING-MASING REGU KRK 3 PERS KRTP DAN 1 PERS OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

LIMA TTK ST INI BERSIFAT PERINTAH UTK DILAKS TTK

DDD TTK DUM TTK HBS



# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## B. SPRINT PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA ASIL KEGIATAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

  
**SURAT PERINTAH**  
Nomor : SPRINT 918 /000K2.3/2022

Perimbangai: bahwa dalam rangka kelancaran dan optimalisasi Command Center di Polda DIY tahun 2022 maka dipandang perlu mengeluarkan Surat perintah ini.

Dasar : 1. Undang undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia  
2. Peraturan Kapolri nomor 7 tahun 2019 tentang Pasat kendali (Command Center) polri.  
3. Surat Kapolri Nomor : B/5806/VI/DIK.2.5/2022/SSDM tanggal 15 Juli 2022 tentang Pemanggilan Peserta PKN Tingkat I Angkatan XVII tahun 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri

**DIPERINTAHKAN**

Kepada : NAMA, PANGKAT DAN JABATAN SESUAI YANG TURCANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI

Untuk : 1. Di samping melaksanakan tugas dan tanggungjawab jabatan sehari-hari, ditunjuk Tim pengintegrasian aplikasi ALWA Polda DIY  
2. Melakukan koordinasi dan kerja sama sebaik-baiknya dengan fungsi terkait  
3. Melaporkan hasil pelaksanaan kepada kapolda DIY u.p. Karoops Polda DIY.  
4. Melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggungjawab.

Selesai :

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
pada tanggal : Oktober 2022

  
DEDI RAHMANN DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

**Tembusan :**

- Kapolda DIY
- Wakapolda DIY
- Inwasta Polda DIY
- Kabid TIK Polda DIY
- Kabid Proops Polda DIY


KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

LAMPIRAN SPRINT KAROOOPS POLDA DIY  
NOMOR : SPRINT 918 /000K2.5/2022/ROOPS  
TANGGAL : 12 OKTOBER 2022

**DAFTAR PERSONEL**  
**TM PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA POLDA DIY**

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN		KET
			STRUKTURAL	DALAM SPRINT	
1.	PURWADI, SJKom, MA	AKBP	KASBIDTEKINFO BID TIK	KETUA TIM APLIKASI	
2.	SISWAHYUDI, A.M	KOMPOL	KAJRYAANKOM SUBBIDTEKINFO BID TIK	ANGGOTA	
3.	RIAN MAULANA, S.H.	BRIGADIR	BA ROOPS	ANGGOTA	
4.	OGI SUWANDA	BRPTU	BRPTU	ANGGOTA	

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
pada tanggal : Oktober 2022

  
DEDI RAHMANN DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

## C. LAPORAN HASIL PENGINTEGRASIAN APLIKASI ALWA

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

**NOTA DINAS**  
Nomor: B/ND - 936 /X/TIK.2/2022/Roops

Kepada : Karoops Polda DIY  
Dari : Kabagdalops Polda DIY  
Perihal : Laporan hasil pengintegrasian Aplikasi Alwa

1. Rujukan :

- Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Surat Kapolri Nomor : B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
- Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : SPRINT /1300/IX/DIK 2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.


2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada KA bahwa tim Aplikasi Command Center telah melakukan pengintegrasian aplikasi alwa pada :

- Hari/Tanggal : Rabu / 12 Oktober 2022
- Pukul : 09.00 sd Selesai
- Tempat : Ruang Command Center Polda DIY

3. Adapun pelaksanaan pengintegrasian Aplikasi Alwa dipimpin oleh Kasubbidteknifo Bid TIK Polda DIY dan diikuti oleh seluruh operator Command Center Polda, perwakilan operator Command Center Polres/Ta, KA SPKT Polres/Ta dan satu operator. Pengintegrasian Aplikasi Alwa telah terpasang di seluruh Command Center Polres/Ta, pelaksanaan berjalan dengan lancar.

4. Demikian untuk dijadikan maklum.

Yogyakarta, 12 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY


  
MUH. AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 10. KEGIATAN 9

### A. STR RAKOR PERLUASAN APLIKASI VENOM SAMPAI TINGKAT POLSEK

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



SURAT TELEGRAM

DARI : KAPOLDA DIY DERAJAT : KILAT  
KEPADA : 1. KAROOPS POLDA DIY 2. KABIDTIK POLDA DIY 3. KA SPKT POLDA DIY 4. KAPOLRES/TA JURN POLDA DIY KLASIFIKASI : BIASA

TEMBUSAN : 1. KAPOLDA DIY 2. WAKAPOLDA DIY 3. IRWASDA POLDA DIY

NOMOR: ST/ 957 /X/DIK.2.5/2022 TGL: 18-10-2022

AAA TTK REF TTK DUA

SATU TTK UNDANG-UNDANG NOMOR 2 THN 2002 TTG POLRI TTK

DUA TTK SURAT KAPOLRI NOMOR: B/5805/VI/DIK.2.5/2022/SSOM TGL 15 JULI 2022 TTG PEMANGILAN PESERTA PKN TINGKAT II ANGGATAN XVIII T.A 2022 DI PUSDKMIN LEMDIKLAT POLRI TTK

TIGA TTK SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY NOMOR : SPRINT/1300/X/DIK.2.5/2022 TANGGAL 5 SEPTEMBER 2022 TENTANG SUSUNAN TIM EFEKTIF DALAM RANGKA IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN PESERTA PKN TINGKAT II AN AKBP MUH AKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.

BBB TTK SEHUB DGN REF DIATAS KMA DLM RANGKA OPTIMALISASI COMMAND CENTER POLDA DIY AKAN DILAKS UJI COBA E.PELAYANAN KMA APK VENOM DAN LAP LINK RESPONSIF ADUAN PADA RUANG COMMAND CENTER HARI KAMIS TGL 20 OKTOBER 2022 PUKUL 09.00 WIB S/D SELESAI DI RUANG COMMAND CENTRE POLDA DIY TTK

CCC TTK BERKAITAN DGN BUTIR BBB DIATAS KMA AGAR TSB ALAMAT TTK DUA

SATU TTK KAROOPS MEMERINTAHKAN KABAGDALOPS DAN SELURUH OPERATOR COMMAND CENTER POLDA DIY UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

DUA TTK KABIDTIK MEMERINTAHKAN KASUBBIDTEKINFO UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

TIGA TTK....


2 SURAT TELEGRAM KAPOLDA DIY  
NOMOR : ST/ 957 /X/DIK.2.5/2022  
TANGGAL : 18 -10-2022

TIGA TTK KA SPKT MEMERINTAHKAN 2 PERS KRKB 1 PA DAN 1 BA OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

EMPT TTK KAPOLRES/TA JURN MEMERINTAHKAN KA SPKT KMA 1 PERS OPERATOR COMMAND CENTER DI MASIING-MASIING REGU KRKB 3 PERS KRITP DAN 1 PERS OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD KMA ADAPUN OPERATOR LAINNYA AGAR STBY DIRUANG COMMAND CENTRE MASIING-MASIING TTK

LIMA TTK ST INI BERSIFAT PERINTAH UTK DILAKS TTK

DDD TTK DUM TTK HBS



AN KEPOLDA DIY  
KAROOPS  
DEDI RAHMWAN DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMPOL NRP 71050414

### B. DAFTAR HADIR

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

DAFTAR HADIR  
RAPAT KOORDINASI OPTIMALISASI COMMAND CENTER  
POLDA DIY DAN POLRES/TA JAJARAN  
HARI RABU TANGGAL 17 OKTOBER 2022

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
1				1
2	Hery AS	AKBP	KA SPKT	2
3	Nedy Saryono	AKBP	KABID OPERASIT	3
4	Panji Vano	KP	KABID OPERASI KMA	4
5	Denny K.	KP	KABID OPS RAK	5
6	HARYANTO	Kompol	Kab Ops Bantul	6
7	Slamet Subiyantoro	AKP	Kasubid Ops Bantul	7
8	M. Stebila	AKP	Kab Ops Gopda	8
9	NARSONO	AKP	Kand Supta	9

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
10	Mugiyanto	AKP	Kand Supta	10
11	Jenar Fikri	IPTU	Kand Damar GK	11
12	Supri	AKP	Kand Supta Kp	12
13	EK. BUDIARSO	AKP	Kab Dalop Res Klp	13
14	ATIN INDRANATA	IPDA	KAROLANOPS LI RES/TA	14
15	Mulyatno	IPDA	KOO LI Kularteggo	15
16	ALBERTUS F	IPDA	KOO LI SLEMAN	16
17	Monyong Widyadipah	IPDA	Kand Kamsel Bantul	17
18	Supriyanto	AKBP	Kab W	18
19	SPANI IGUH.A	IPDA	Kand Bantul Res Btl	19
20	Zul S	Bakor	BA Bantul	20
21	HARADI	ALP/TV	BA SIBGA Ops	21

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN	TANDATANGAN
22	ISLAWATI	AUP	PA SIBGA OPS	22
23	Nyoman	ALP/TV	BA SIBGA OPS	23
24	Dia Suman	Bripur	BA DITIN-ARTA	24
25	Aji k.	Bripur	BA Polres Sleman	25
26	Hery Kurni	Bripur	BA Polres YLB	26
27	Kurni .D.	Bripur	BA Polres Bantul	27
28	Hery S.	Bripur	BA Polres Klaten	28
29	Karna W.	Bripur	BA Polres Gunung	29
30	Guday M.	Bripur	BA DITIN-ART	30

Yogyakarta, Oktober 2022  
di n KEPALA BIRO OPERASI  
KABAG DALOPS

MUHAMMAD THAMRIN, S.I.K., M.A.P.  
AKBP NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## C. SPRINT PEMASANGAN APLIKASI VENOM PADA KENDARAAN PATROLI

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI



SURAT PERINTAH  
Nomor : Sprin/ 877 /IX/DIK.2.5/2022

Portingcar: bahwa dalam rangka kelancaran dan optimalisasi Command Center di Polda DIY tahun 2022 maka dipandang perlu mengeluarkan Surat perintah ini.

Dasar : 1. Undang-undang nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia.  
2. Peraturan Kasatpol nomor 7 tahun 2019 tentang Pusat kendali (Command Center) polri.  
3. Surat Kaprodi Nomor : B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM tanggal 15 Juli 2022 tentang Pemanggilan Peserta PKN Tingkat II Angkatan XVII tahun 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri


DIPERINTAHKAN

Kepada : NAMA, PANGKAT DAN JABATAN SESUAI YANG TERDANTUM DALAM LAMPIRAN SURAT PERINTAH INI

Untuk : 1. Di samping melaksanakan tugas dan tanggungjawab jabatan sehari-hari, ditunjuk Tim Optimalisasi Command Center mengenai perluasan jaringan Aplikasi Venom sampai Tingkat Poltek.  
2. Mengadakan koordinasi dan kerja sama sebaik-baiknya dengan fungsi terkait  
3. Melaporkan hasil pelaksanaan kepada kapolda DIY & p. Karoops Polda DIY.  
4. Melaksanakan perintah ini dengan seksama dan penuh rasa tanggungjawab.

Sekesai :

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
pada tanggal : 18 Oktober 2022



KEPALA BIRO OPERASI  
DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

Tembusan :  
1. Kapolda DIY  
2. Wakapolda DIY  
3. Inwasta Polda DIY  
4. Kabditik Polda DIY

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

LAMPIRAN SPRIN KAROOOPS POLDA DIY  
NOMOR : SPRIN/ 877 /IX/DIK.2.5/2022/ROOPS  
TANGGAL : 18 OKTOBER 2022

DAFTAR PERSONEL  
TIM OPTIMALISASI COMMAND CENTER  
MENGENAI PERLUASAN JARINGAN APLIKASI VENOM SAMPAI TINGKAT POLSES

NO	NAMA	PANGKAT	JABATAN		KET
			STRUKTURAL	DALAM SPRIN	
1.	PJRIWADI, S.I.Kom, MA	AKEP	KSBBIDTEKINFO BID TIK	KETUA TIM APLIKASI	
2.	SISWANYULU, A.Md	KOMPOL	KALURAYAKOM SUBBIDTEKINFO BID TIK	ANGGOTA	
3.	RIAN MAULANA, S.H.	BRIGADIR	DA ROOPS	ANGGOTA	
4.	OGI SUWANDA	BRIFTU	BRIFTU	ANGGOTA	

Dikeluarkan di : Yogyakarta  
pada tanggal : 18 Oktober 2022



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI  
DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si.  
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 71050414

## D. LAPORAN HASIL PEMASANGAN APLIKASI VENOM

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

NOTA DINAS  
Nomor: B/ND - 947 /IX/TIK.2/2022/Roops

Kepada : Karoops Polda DIY  
Dari : Kabagdalops Polda DIY  
Perihal : Laporan hasil pemasangan Aplikasi Venom pada Kendaraan Patroli jajaran Polda dan Polres.


1. Rujukan :  
a. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia  
b. Surat Kaprodi Nomor : B/5805/VII/DIK.2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri  
c. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /1300/IX/DIK 2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada KA bahwa tim Aplikasi Command Center telah melakukan pemasangan Aplikasi Venom pada :  
a. Hari/Tanggal : Senin / 17 Oktober 2022  
b. Pukul : 09.00 sd Selesai  
c. Tempat : Ruang Data Biro Operasi Polda DIY

3. Adapun pelaksanaan pengintegrasian Aplikasi Awa dipimpin oleh Kabagdalops Biro Operasi Polda DIY dan dikusi oleh Para Kabagbinops Ditantas, Ditsamapta, Dipamobvit Polda dan Para Kabagops Polres/Ta, Para Kasat Lantas, Kasat Samapta jajaran Polres/Ta serta Ka Tim Aplikasi dan anggota. Pelaksanaan berjalan dengan lancar (terlampir).

4. Demikian untuk merjadikan maklum.

Yogyakarta, 18 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY




MUJI AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

LAPORAN HASIL PEMASANGAN APLIKASI VENOM PADA KENDARAAN PATROLI

NO	SATKER/SATWIL	FUNGSI	JUMLAH UNIT	KET
1	Polda	DIT LANTAS	4	
		DIT SAMAPTA	3	
		DIT PAMOBVIT	2	
2	POLRESTA YOGYAKARTA	SAT LANTAS	1	
		SAT SAMAPTA	15	
3	POLRESTA SLEMAN	SAT LANTAS	1	
		SAT SAMAPTA	20	
4	POLRES BANTUL	SAT LANTAS	1	
		SAT SAMAPTA	18	
5	POLRES KULON PROGO	SAT LANTAS	1	
		SAT SAMAPTA	13	
6	POLRES GUNUNG KIDUL	SAT LANTAS	1	
		SAT SAMAPTA	19	

Yogyakarta, 18 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY



MUJI AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 11. KEGIATAN 10 : LAPORAN HASIL DUKUNGAN STAKE HOLDER

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

NOTA DINAS

Nomor: B/ND - 1042 /X/DIK.1/2022/Roops

Kepada : Karoops Polda DIY  
Dari : Kabagdalops Polda DIY  
Perihal : Laporan hasil pelaksanaan komunikasi dukungan proyek perubahan kepada stake holder internal dan eksternal

1. Rujukan :
  - a. Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
  - b. Surat Kapolri Nomor : B/5805/VII/DIK2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
  - c. Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /1300/IX/DIK 2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada KA bahwa telah dilaksanakan komunikasi dukungan proyek perubahan kepada stake holder internal dan eksternal pada :
  - a. Hari/Tanggal : Rabu / 19 Oktober 2022
  - b. Pukul : 09.00 sd Selesai
  - c. Tempat : Ruang *Command Center* Polda DIY
3. Adapun pelaksanaan komunikasi dukungan proyek perubahan kepada stake holder internal dan eksternal dipimpin oleh Kabagdalops Roops Polda DIY dan diikuti oleh stake holder internal dan eksternal. Pelaksanaan giat tersebut berjalan lancar dan seluruh stake holder mendukung proyek perubahan tersebut.
4. Demikian untuk menjadikan maklum.


Yogyakarta, 19 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY

  
MUH. AKBAR THAMRIN, S.I.K. M. AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 12. KEGIATAN 11 A. STR UJI COBA E-PELAYANAN PENGADUAN 110

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

  
SURAT TELEGRAM

DARI : KAPOLDA DIY  
DERAJAT : KILAT  
KEPADA : 1. KAROOPS POLDA DIY  
2. KABIDTIK POLDA DIY  
3. KA SPKT POLDA DIY  
4. KAPOLRES/TA JJRN POLDA DIY  
KLASIFIKASI : BIASA

TEMBUSAN: 1. KAPOLDA DIY  
2. WAKAPOLDA DIY  
3. IRWASDA POLDA DIY

NOMOR: ST/ 957 /X/DIK.2.5./2022 TGL: 18 -10-2022

AAA TTK REF TTK DUA  
SATU TTK UNDANG-UNDANG NOMOR 2 THN 2002 TTG POLRI TTK  
DUA TTK SURAT KAPOLRI NOMOR: B/5805/VII/DIK.2.5./2022/SSDM  
TGL 15 JULI 2022 TTG PEMANGGILAN PESERTA PKN  
TINGKAT II ANGGATAN XVIII T.A 2022 DI PUSDIKMIN  
LEMDIKLAT POLRI TTK  
TIGA TTK SURAT PERINTAH KAPOLDA DIY NOMOR :  
SPRINT/1300/IX/DIK.2.5./2022 TANGGAL 5 SEPTEMBER  
2022 TENTANG SUSUNAN TIM EFEKTIF DALAM RANGKA  
IMPLEMENTASI PROYEK PERUBAHAN PESERTA PKN  
TINGKAT II An. AKBP MUHAKBAR THAMRIN, S.I.K., M.A.P.

BBB TTK SEHUB DGN REF DIATAS KMA DLM RANGKA OPTIMALISASI  
COMMAND CENTER POLDA DIY AKAN DILAKS UJI COBA  
E-PELAYANAN KMA APK VENOM DAN LAP LINK RESPONSIF ADUAN  
PADA RUANG COMMAND CENTER HARI KAMIS TGL 20 OKTOBER  
2022 PUKUL 09.00 WIB S/D SELESAI DI RUANG COMMAND CENTRE  
POLDA DIY TTK

CCC TTK BERKAITAN DGN BUTIR BBB DIATAS KMA AGAR TSB ALAMAT TTK DUA  
SATU TTK KAROOPS MEMERINTAHKAN KABAGDALOPS DAN  
SELURUH OPERATOR COMMAND CENTER POLDA DIY  
UTK MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK  
DUA TTK KABIDTIK MEMERINTAHKAN KASUBBIDTEKINFO UTK  
MENGIKUTI GIAT DIMAKSUD TTK

TIGA TTK.....


2 SURAT TELEGRAM KAPOLDA DIY  
NOMOR : ST/957 /X/DIK.2.5./2022  
TANGGAL : 18 -10-2022

TIGA TTK KA SPKT MEMERINTAHKAN 2 PERS KRKB 1 PA DAN 1 BA  
OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI GIAT  
DIMAKSUD TTK

EMPT TTK KAPOLRES/TA JJRN MEMERINTAHKAN KA SPKT KMA 1  
PERS OPERATOR COMMAND CENTER DI  
MADING-MADING REGU KRKB 3 PERS KRTPP DAN 1  
PERS OPERATOR LAYANAN POLISI 110 UTK MENGIKUTI  
GIAT DIMAKSUD KMA ADAPUN OPERATOR LAINNYA  
AGAR STBY DIRUANG COMMAND CENTRE  
MADING-MADING TTK

LIMA TTK ST INI BERSIFAT PERINTAH UTK DILAKS TTK

DDD TTK DUM TTK HBS

  
AN KAPOLDA DIY  
KAROOPS  
DEDI RAHMAN DAYAN, S.I.K., M.Si  
KOMBER POL NRP 71050414

## B. LAPORAN HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

NOTA DINAS  
Nomor: BND - 1027 /X/TTK.2./2022/Roops

Kepada : Karoops Polda DIY  
Dari : Kabagdalops Polda DIY  
Perihal : Laporan hasil uji coba e-pelayanan aplikasi  
venom dan laporan link responsif aduan

1. Rujukan:

- Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Surat Kapri Nomor : B/5805/VII/DIK.2.5./2022/SSDM Tanggal 15 Juli 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
- Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /1300/IX/DIK.2.5./2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.


2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada KA bahwa telah dilaksanakan uji coba e-pelayanan aplikasi venom dan laporan link responsif aduan pada:

- Hari/Tanggal : Kamis/ 20 Oktober 2022
- Pukul : 09.00 sd Selesai
- Tempat : Ruang Command Center Polda DIY

3. Adapun pelaksanaan uji coba e-pelayanan aplikasi venom dan laporan link responsif aduan dipimpin oleh Kabagdalops Biro Operasi Polda DIY dan diikuti oleh Kasubbidtekinfo Bid TIK Polda DIY, Ka SPKT, dan diikuti oleh seluruh operator Command Center Polda, perwakilan operator Command Center Polres/Ta, KA SPKT Polres/Ta dan satu operator. Selama pelaksanaan berjalan dengan lancar.

4. Demikian untuk merjadikan maklum.

Yogyakarta, 20 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY

  
MUH. AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

# LAMPIRAN - LAMPIRAN

## 13. KEGIATAN 12 A. LAPORAN HASIL MONEV JANGKA PENDEK

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### NOTA DINAS

Nomor: B/ND - 1091 /X/DIK.1/2022/Roops

Kepada : Karoops Polda DIY  
Dari : Kabagdalops Polda DIY  
Perihal : Laporan hasil pelaksanaan Monev implementasi proyek perubahan yang telah tergelar di jajaran Polres/ta

- Rujukan :
  - Undang – Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
  - Surat Kapolri Nomor : B/5805/VII/DIK2.5/2022/SSDM Tanggal 15 Jul 2022 Tentang pemanggilan peserta PKN tingkat II Angkatan XVIII T.A 2022 di Pusdikmin Lemdiklat Polri
  - Surat Perintah Kapolda DIY Nomor : Sprin /1300/IX/DIK 2.5/2022 tanggal 12 September 2022 tentang susunan tim efektif dalam rangka implementasi proyek perubahan peserta PKN Tingkat II an. AKBP Muh Akbar Thamrin, S.I.K., M.A.P.
- Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, dilaporkan kepada KA bahwa telah dilaksanakan monitoring dan evaluasi hasil implementasi proyek perubahan yang sudah diterapkan pada jajaran Polres terkait dengan Optimalisasi *Command Centre* yang dilaksanakan pada :
  - Hari/Tanggal : Senin dan Selasa / 24 - 25 Oktober 2022
  - Pukul : 09.00 sd Selesai
  - Tempat : Ruang *Command Center* Polres/ta di jajaran Polda DIY
- Adapun pelaksanaan Monev proyek perubahan tersebut berjalan lancar dan seluruh aplikasi pelayanan masyarakat telah tergelar dengan baik.(terlampir)
- Demikian untuk menjadikan maklum.

Yogyakarta, 26 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY  
  
MUH. AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
BIRO OPERASI

### LAPORAN PELAKSANAAN MONEV di JAJARAN POLRES

NO	HARI / TANGGAL	KESATUAN	HASIL YANG DICAPAI	KET
1	Senin / 24 oktober 2022	Polresta Sieman	- Aplikasi Alwa dan Venom Sudah terpasang pada ruang <i>Command Centre</i> - Link laporan responsif aduan 110 sudah dilaksanakan - Patroli Venom sudah berjalan	
		Polres Kulonprogo	- Aplikasi Alwa dan Venom Sudah terpasang pada ruang <i>Command Centre</i> - Link laporan responsif aduan 110 sudah dilaksanakan - Patroli Venom sudah berjalan	
		Polresta Yogyakarta	- Aplikasi Alwa dan Venom Sudah terpasang pada ruang <i>Command Centre</i> - Link laporan responsif aduan 110 sudah dilaksanakan - Patroli Venom sudah berjalan	
2	Selasa / 25 oktober 2022	Polres Bantul	- Aplikasi Alwa dan Venom Sudah terpasang pada ruang <i>Command Centre</i> - Link laporan responsif aduan 110 sudah dilaksanakan - Patroli Venom sudah berjalan	
		Polres Gunungkidul	- Aplikasi Alwa dan Venom Sudah terpasang pada ruang <i>Command Centre</i> - Link laporan responsif aduan 110 sudah dilaksanakan - Patroli Venom sudah berjalan	

Yogyakarta, 26 Oktober 2022  
KABAG DALOPS ROOPS POLDA DIY  
  
MUH. AKBAR THAMRIN SIK M AP  
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 75121190



## DAFTAR PUSTAKA

- 1.UNDANG-UNDANG NOMOR 2 TAHUN 2002 TENTANG KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA.
2. UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK.
3. PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI NOMOR 15 TAHUN 2014 TENTANG PEDOMAN STANDAR PELAYANAN.
4. PERATURAN KAPOLRI NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG PERUBAHAN ATAS PERATURAN KAPOLRI NOMOR 16 TAHUN 2010 TENTANG TATACARA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI LINGKUNGAN KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA.
5. PERATURAN KAPOLRI NOMOR 14 TAHUN 2018 TENTANG SUSUNAN ORGANISASI DAN TATA KERJA TINGKAT KEPOLISIAN DAERAH.
6. PERATURAN KAPOLRI NOMOR 07 TAHUN 2019 TENTANG COMMAND CENTER.